# “大家齐努力，让西站更漂亮”

多位热心市民为西站管理建言献策

**本报7月27日讯** “大家齐努力,让西站更漂亮。”27日,本报联合济南西站地区管理机构公开征集管理好点子的消息刊发后,在社会上引起强烈反响。市民通过多种方式,为西站的管理提出了很多好的建议。济南西站地区管理机构表示,他们会积极和相关部门沟通,把市民的合理建议落到实处。

27日中午,在济南西站的西广场上,由于没有座椅,很多乘客直接铺张报纸坐在广场的台阶上,他们离开的时候,报纸都遗留在广场上,显得很不美观。对此,热心市民闫宗莉告诉记者,应该在济南西站的西广场上安排一些座椅,既能方便乘客,也能美化西广场,体现管理的人性化。

除了热心市民的参与,本报热线96706126也接到了很多市民的建议。“济南西站离市区太远,建议相关部门可以在四个长途汽车站设立专门到济南西站的公交车,尽量不让乘客等车。”市民梁先生表示。

对于热心市民提出的建议,济南西站地区管理机构相关负责人表示,他们十分感谢市民对济南西站的关注,并会认真听取大家的建议,只要在能力范围之内的,他们一定会在第一时间进行处理。

市民闫女士发现西广场以南有青石板断裂,存在安全隐患。

# 安装休闲座椅 播放沂蒙小调

## 热心市民给济南西站提出多项建议,西站管理方逐条做出答复

**27日,受邀为济南西站管理出点子的热心市民踊跃出谋划策。他们纷纷表示,目前济南西站管理已经很人性化,如果能够完善一些细节,西站管理将更加到位。对于市民的建议,济南西站地区管理机构一一做出了答复。**

本版文/片 本报记者 王光照 陈伟 赵伟 实习生 胡莹

### 增加指示牌 引导乘客

27日,记者与热心市民一同来到济南西站,在出站的下沉通道看到,引导乘客出站乘坐公交车和出租车的指示牌明显增多,指示牌上的字体很醒目,指示内容也比较详细。几位热心市民也表示,这样的指示牌非常人性化。

不过,在参观了济南西站西广场之后,几位热心市民发现,这里的进站指示牌还是有点少。“标明售票厅、候车厅的指示牌应该再多一些。”市民司有昌说,西站刚刚建成投入使用,来西站乘坐高铁的市民对这里还不熟悉,加之西站规模较大,市民顺利找到售票厅和候车厅并不容易,如果多增加一些内容详细的指示牌,就能解决这个难题。

另外,市民吴明说,一些刚到济南的外地人不知道如何从市区到达济南西站,所以市区的道路上也应该增加西站指示牌。

**[答复]** 济南西站地区管理机构相关负责人说,他们将尽快与相关部门协调,尽量增加指示牌,满足市民需求。

### 部分无障碍电梯应启用

为了方便行动不便的乘客进站候车,济南西站安装了几十部无障碍电梯。目前大多数无障碍电梯已经启用,但是西广场的下沉通道入口处仍有几部无障碍电梯无法使用,个别坐轮椅的乘客只能由志愿者抬着进站。

“进站口处的客流量最大,无障碍电梯应该尽快启用。”市民闫宗莉说。

**[答复]** 济南西站地区管理机构相关负责人说,目前部分电梯暂时不能使用,这给乘客带来了很大的不便。济南西站的大部分电梯仍然处于调试过程中,完成调试的均已投入使用。“一旦电梯调试完毕之后,所有电梯将全部投入使用,届时将极大方便乘客乘车。”

### 广场上应设大地图

“广场上应该设置一个大地图,到站乘客如何从济南西站进入市区可以一目了然。”市民司有昌说,现在济南西站有两条公交线路,可以到达营市街和火车站,但许多外地乘客有可能要去泉城广场、趵突泉等景点,乘坐现有公交线路不能直达,对于怎样换乘也不了解。如果广场上安装个巨幅地图,将到达重要景区的道路和公交线路都标出来,能方便不少乘客。

**[答复]** 济南西站地区管理机构相关负责人表示,在济南西站的东广场,已经安装了触摸屏地图,乘客可以通过触摸屏幕了解如何去市区的各个景点。由于西广场只是临时使用,如果在西广场安装类似触摸屏地图的话,投资会比较大,而且等到东广场启用时,西广场的客流量会减少,到时候安装的触摸屏地图又是一种浪费。

“不过,如果高铁乘客有需要的话,我们可以在西广场设置一张大地图,方便乘客查找市区各个景点以及交通节点。”

### 下沉通道应增加摆渡车

“西广场的下沉通道距离很长,一些乘客携带的行李较多,进站出站不太方便。”市民闫宗莉说,相关部门应该增加在此摆渡的电瓶车。

**[答复]** 济南西站地区管理机构相关负责人表示,有段时间摆渡车曾在地下通廊使用过。但是地下通廊是个疏散通道,乘客比较多,而为了避开乘客,摆渡车需要经常按喇叭,这就使得秩序较乱,部分乘客对此有意见。由于地下通廊并无摆渡车的专用路线,因此车速不是很快,这就导致部分乘客不愿意坐摆渡车,摆渡车的使用不是很频繁。他们会尽量在地下通道安排志愿者,最大程度地服务高铁乘客。

### 广场上安装休闲座椅

由于广场上没有休闲座椅,一些等车的乘客只能站着,要是实在累了,就得坐在台阶上。对于这种现象,市民闫宗莉说,广场上应该设置供乘客休息的座椅,这样不仅能为乘客提供方便,也能提升西站的整体形象。

**[答复]** 济南西站地区管理机构相关负责人表示,他们已经意识到了这一问题,但由于济南西站地区管理机构目前只是个筹备机构,资金投入还没有到位,因此才耽误了座椅的设置。他们已经打了报告,估计很快就能有答复。他们会尽量协调,争取下周就在西广场上设置部分座椅。

### 广播音乐多点山东元素

“济南西站是齐鲁新门户,应该多展示济南乃至山东的特色,广场上的广播里能不能多播放一些有山东特色的音乐?”市民司有昌建议,播放沂蒙小调就是不错的选择。

**[答复]** 济南西站地区管理机构相关负责人表示,他们一直在西广场上定期播放广播,但播放的内容一般是天下泉城、广场须知、乘客出行线路、车辆停放告知等,主要考虑到及时分流高铁乘客。“济南西站是济南市的一张名片,我们以后会在西广场上播放些轻音乐或者具有济南乃至山东特色的歌曲小调,让高铁乘客能够更好地感受齐鲁文化。”

27日,几位热心市民来到济南西站实地参观,并与志愿者进行交流。

热心市民积极询问西站志愿者

# “来的旅客都有啥问题”

“旅客都反映了哪些问题?”“你们有没有将问题反映上去?”……27日下午,当热心市民来到济南西站参观时,为提出更有针对性的建议,他们与济南西站的志愿者进行了交流,通过志愿者了解旅客提出的一些问题。

27日,在参观西站的过程中,为了更多地了解济南西站存在的问题,有人提议去咨询“蓝精灵”志愿者。“现在旅客来济南西站都询问了哪些问题?”在市民司有昌提出问题后,志愿者们一一进行了列举:没有吃饭的地方、不知道怎样去长途汽车站、没有换零钱的地方……志愿者在反映旅客遇到的问题时,司有昌等几位热心市民都听得非常认真。

在与志愿者的交流中,几位热心市民还针对目前存在的一些问题提出自己的看法,以及一些建议,并嘱咐志愿者们将他们以及旅客反映的问题反映给相关部门,希望能够尽快解决。

热心市民吴明说,通过与志愿者交流,她知道现在济南西站还存在一些问题,但只要相关部门将这些问题一一解决了,济南西站一定会建设得更好。

### 市民提出的其他建议

■**市民梁先生**:西站离济南市区太远,很多人不愿去西站坐车,建议在长途汽车总站等地方设立专门到济南西站的公交车,尽量不让人等车。

■**市民王先生**:建议在出站口设立公交路线牌,让出站的市民和旅客能在最短的时间内知道公交路线,方便乘车。

■**市民闫女士**:在济南西站西广场以南,广场地面的石板被车轧断了,石板被拿走后,现在留下了一个“大洞”,非常危险,应该尽快维修。

■**市民司先生**:有次乘车没有零钱,为了找零钱浪费了很长时间,建议在乘坐公交的地方提供换零钱的服务。

■**市民吴女士**:第一次来济南西站找不到进站口,虽然有“进站口”的指示牌,但字体太小了,根本吸引不了旅客注意,字体应该更大,设立得更加明显。

■**市民杨女士**:经常看到有民工赤裸上身在西广场休息,影响不好,建议相关部门加强管理。

加成留学 | 中国银行
美加名校联合招生展
——高考之后话留学
2011年7月30日(周六)14:00-18:00
地点:济南 贵和皇冠假日酒店 7楼
主办:加成出国网
承办:加成移民 加成留学 加成国际英语
协办:中国银行济南分行
预约电话:0531-86971796 86976011
精彩讲座
精彩看点
神秘礼品送不停!

NC 新航道 NEW CHANNEL 济南新航道学校
雅思托福拿高分
暑期选择新航道
一“夏”搞定英语
名师团队 经典教材 夯实基础 突破高分
火爆课程,火速报名:
专业、权威!
济南新航道近期热报课程
新航道暑假雅思抢报课程
新航道暑假托福抢报课程
新航道暑假SAT抢报课程
济南新航道学校 jinan.newchannel.org
泉城广场校区:紫荆特斜对面玉源大街29号圣凯财富广场三层 81670505 81907168 81670606 88030898

齐鲁晚报 生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:geng6666@vip.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050(主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82963143 85196188
分类广告部:0531-85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

三联商社 SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION 一诺千金 服务升级
客服热线:88676789 4006586058
网址:www.sanlianshop.com
贺 三联商社7月25日 恢复上市交易
三联商社·感恩26年大宴
大有“盼”头
7月29日 全城共分享 预交定金 以一“抵”百
品类年度盛典“节”节高
·3c暑促热卖 积分6倍送
·空调清仓 全场变利7折起售
·平板彩电节 火爆升级
·厨电美食节 全场4折起
共贺全福店百日庆典
★社区专场夜市共贺百日庆
★来就送500元店庆优惠卡
★来就送精美礼品一份
★颁佩相伴打车费
山东的三联 服务的三联

山东师范大学国际交流学院
中美1+3国际本科班
项目优势:大学对接学分互认,节省一年时间,节省大量费用;课程设置科学合理,长期、专业、签证全方位保障;三年、四年两段连读,学生心理和学习素养全面提高;四年全程国际视野,社会学习,与国际无障碍交流;学历认证多证通过,海外学历可被教育部认证;高级师资学生设置,学生可享受50%-90%学费减免
招生对象:高三毕业生
专业设置:商科:工商金融、人力资源管理、国际经济与贸易、会计学、管理学、市场营销、经济学、国际商务、工商管理、酒店与旅游管理、全球供应链、财务、管理信息系统、企业管理、工科、电子工程、通信工程、软件工程、网络工程、计算机工程、信息工程、化学工程、土木工程、机械工程、生物工程;
招生计划:经济学与商学 30人 商学学士 经济学学士
工科学 30人 工程学士
咨询地址:济南市文化东路88号山东师范大学2号楼5层国际交流学院国际教育培训部
咨询电话:0531-86182868 86181819 咨询网址:http://www.sdnuedu.com/

中国人民大学 RENMIN UNIVERSITY OF CHINA
3+1多国留学本硕直通车
第八届招生
招生对象:应届高中毕业生
★名校资源,名师备课,美国教学模式;
★学位含金量高,国内国外认可保障;
★可选择英、美、加等3个国家的近百所大学留学;
★3年大学习1年国外学习,提供签证服务及升学推荐。
招生专业:01 国际商务管理 02 国际金融理财 03 国际商务贸易 04 商务信息技术 05 国际信息管理 06 国际商务会计 07 数字媒体设计
注:07专业为艺术类本科方向
联系方式:010-62519313 62510712 62512789 62510396 010-62514038 62519638 62519829 62511673
地址:北京市海淀区中关村大街甲59号中国人民大学文化大厦1103、1104室
网址:www.rredu.com.cn

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:85196177 85196155 (E-mail:geng6666@vip.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:82608360 82963199
省外代理部:82616688 82616800
经济专刊部:82608362 85196050
地方广告部:82963143 85196188
分类广告部:85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014