

暴雨中，女子被水流卷走

两热心市民仗义施救，女市民要找救命恩人

本报威海7月27日讯(记者 陶相银 齐璐) 25日夜间，乳山的特大暴雨造成水漫全城。市民孙女士在下班回家途中，被湍急的水流冲走，幸好被一名好心市民拦腰抱住，两人“随波逐流”中，救人者抱住路边一棵树，终于把孙女士拉上了“岸”；另一市民赶来，把两人及孙女士的电动车从水里拖了出来。孙女士感激救人者的义举，想通过本报联系救命恩人表达谢意。

25日凌晨至夜间，乳山市降下特大暴雨，平均降水量高达285毫米，最大降雨量则高达359.5毫米，

而乳山市的年平均降水量为813毫米，这意味着，当天不到24小时，乳山就降下了全年三分之一多的降水。

28岁的孙女士在乳山市区一家药店工作。当晚20时许，她下了班推着电动车回家。孙女士出门时，正值风急雨骤，“雨点打到脸上，生疼”，马路已成为河道，水很快漫到了大腿，“得有1米深，而且流得很急”。平时，孙女士骑电动车回家，也就五六分钟的时间。“泡沫垫子啥的不时从身旁漂过，脚下也不知道踩到什么东西，磕磕绊绊的，迈不动腿。”

也不知道走了多长时间，孙女士终于走到了商业街与深圳路的交叉路口，“这里水流更急，还有从其他方向冲过来的水，到处是漩涡。”湍急的水流中，孙女士突然感觉电动车一歪，“车被冲倒了，我紧抓着车把，也随即被车带倒了。”孙女士失去重心后，身体就不由自主地被水流裹着向南冲去，“这会儿倒是亏了电动车在后面拖着我，我就半倒在水里往南漂，头露出水面，但不管怎么使劲就是站不起来。”危急时刻，孙女士突然觉得腰部一紧，有个人把她拦腰搂住，一个男声命令似地喊：

“快点站起来！”但在水流的冲击力下，这名男子也被孙女士带倒了，两人一起向南冲去。“看到我被冲倒了，他一把把我抱住了。”又过了片刻，男子喊“抱住树”，但孙女士此时已经被吓蒙了，但很快就感觉不再继续随水漂流，站起身来才发现，救自己的男子一只胳膊已经搂住了路边一棵碗口粗细的树，水已经没过腰部。此时，又一名男子从路边跑了过来，帮孙女士从水里把电动车拖拽出来。

该地点是一家彤德莱火锅店，店内困了不少人。服务员招呼他们

赶紧进店避雨。六神无主的孙女士在两人的搀扶下进了店。等她缓过神来，救她的两个人已经趟着水离开了。“在水里的时候给吓蒙了，连害怕都没来得及，到了火锅店才越想越怕。光顾着害怕了，忘了感谢人家。”孙女士依稀记得，救他的恩人是名40岁至50岁的中年男子，身高1.75米左右，当时身穿天蓝色衬衫和过膝短裤；帮她拖电动车的男子约50多岁，体型较胖。

孙女士急于找到这两位救命恩人，表达她的谢意。如果您有线索，请拨打记者电话：18663118991。

铁路塌方造成火车停运

去济南的汽车票变得紧俏

文/片 本报记者 冯砚农 冯琳

27日，记者从威海火车站、汽车站了解到，乳山路段铁路停运并未引起客流滞留。26日之前购买“威海站”为起始站的乘客，火车站调来若干辆大巴车将他们送其到乳山站，从乳山站登上火车。未买到从威海站始发的旅客，多在威海火车站买到了“济南站”或“青岛站”或“烟台站”发车的火车票，然后到汽车站购买去往此三地的汽车票。威海汽车站受火车票“一票难求”的影响，去往济南方向的汽车票变得紧俏。

27日上午11时许，威海火车站售票大厅内，退票窗口前，不时有前来退票的乘客。与以往退票需缴纳20%手续费不同，这次退票是全额退款。车站问讯处工作人员告诉记者，已经提前购买车票的乘客，如果不想退票，可以根据票面发车时间，提前3小时到火车站乘坐车站专门安排的大巴车前往乳山火车站乘车。

“购买青岛、烟台始发的热特别多。”据车站售票口工作人员介绍，铁路停运后，除威海出发列车暂停售票外，全国各地联网列车车票都可以销售。因此大部分乘客选择就近的青岛、烟台作为中转站。

从沈阳来威海旅游的沈先生和同伴买了两张青岛至北京的动车票。沈先生告诉记者，3天前他和同伴购买了27日威海至北京的火车票。今天上午得知火车停运之后，他们只得把手里的车票退掉，坐汽车赶到青岛，然后去北京。

“昨晚上在小旅馆住了一



桃威铁路塌方后，威海站及时为乘客全额退票。

宿，今天一大早就来买票。”河北沧州的秦先生23日到达威海，24日买到了26日回程票。威海至北京的列车停运后，他只得将票退掉留在威海。由于正值暑运客流高峰期，秦先生想买的车次连站票都没有。最后他只购买了一张

烟台到济南的车票。“等到了济南再想办法吧！”

27日13点，记者赶到威海汽车站，汽车站门口不少乘客坐在行李箱上等车。“去济南的汽车票已经全部售完了。”据威海汽车站周站长介绍，平时没有出现

过类似情况，这次主要是铁路方面的部分乘客转移到了公路方面。“威海到济南的车，平时是每天15辆，1小时一班发车。今天有一辆卧铺车检修，共14辆车，票现已售空。”

汽车站客运办公室工作人员告诉记者，火车停运后，去往济南方向的汽车票最紧俏，不少去南方的乘客坐客车去济南，然后从济南坐火车去目的地。当记者问道有没有调集加班车时，工作人员答复，26日接到上级通知，车站内所有卧铺统一停运检修，增加了车站的运行压力。“正值旅游高峰期，故运力紧张，往济南方向去调不到加班车。今天运力紧张的情况尤为突出。”

记者在汽车站门口见到18岁的赵赛时，他正垂头丧气的坐在成堆的行李上。上前一问才知道，没买到去济南的车票只能转道青岛。“去青岛的票是3点半的。”赵赛是徐州丰县人，常年在威海打工。“平时都是从威海乘坐火车，到徐州下车。今天听说火车停运了，早早就来排队买汽车票，结果没买到。只能买去青岛的汽车票，然后从青岛坐火车走，中间会多耽搁多长时间就说不准了。”赵赛说。

中午天气闷热，加上汽车站候车厅内人较多，不少乘客选择去汽车站周边的快餐厅内吃饭“蹭凉”。正值午饭期间，大大小小的行李堵在餐厅过道上，让餐厅工作人员颇有微词，但并不好发作。“都在等车，也是突发事件，相互理解。”

饭馆不供水

也不准自带

工商部门：此类情况可投诉

本报威海7月27日讯(记者 林丹丹 实习生 王守凤) 吃饭不提供水，也不允许顾客自带水，要么不喝，要么掏钱买。市民刘女士26日在市区一家饭店吃饭时，遇到了这样的烦心事。

26日，市民刘女士致电本报热线，称在文化西路财富广场附近的一家烧烤店内吃饭，天气炎热，坐在桌子旁等待朋友的刘女士口干舌燥，刘女士要求服务员，上点白开水，却遭到服务人员的拒绝。刘女士的朋友来到店内，自带矿泉水，也遭到服务员的禁止，服务员称，店内规定不能自带酒水。

在这家饭店吃饭，饭店不提供水，顾客要么不喝，要么掏钱买水。刘女士说：“吃饭不提供茶水，还不让自己带水。没见过这种服务的，这不是强制让我们在店里买水吗？”刘女士气愤地说。

记者电话联系了威海市工商局消保科，工作人员回复，饭店给顾客提供茶水服务，主要是饭店自由。如果饭店没有公示牌标明不让自带酒水，同时，饭店不提供茶水，消费者有权自带茶水。工作人员建议，消费者遇到类似情况，可以到饭店所辖区域内的工商管理所投诉。

记者咨询了山东中立达律师事务所，律师称，对于顾客在酒店消费能否自带酒水，法律中并未有明文规定，但是饭店不提供茶水，从习惯上来说是不合理的，消费者遇到此类情况，可以考虑不在饭店内消费。

《地板莫名渗水，居室成“泽国”》追踪

开发商将请专家勘测渗水现象

本报威海7月27日讯(记者 王帅) 本报26日报道威海市工业新区尚山镇和谐苑小区一楼业主入住不到俩月，却遭遇地板满是水珠、墙皮潮湿脱落、家具衣物长毛等遭遇。在本报的关注下，27日下午2时，该小区开发商威达置业股份有限公司的工作人员与业主进行了沟通。

入住不到俩月，一楼很多住户出现地板渗水现象。开发商工作人员回复说，经过相关专业检测人员检测，水属于冷凝水，但遭到业主质疑。27日下午2时，开发商与业主进行了面对面沟通。由于屋内潮湿让人无法居住，业主们提议两个解决方式，重新做地板防水层或退房和换房。开发商丛姓工作人员称，解决问题首先要找出根源，他们会请专业人士对房屋出现的问题进行勘测，确定原因和责任方。本报将对此事持续关注。

有的旅客滞留乳山七小时

乳山站站长解释：暴雨冲垮部分路段桥梁等，诸多因素延误了疏导速度

本报威海7月27日讯(记者 刘洁) 乳山暴雨导致桃威铁路下初段造成的塌方影响仍在继续。27日早上本报陆续接到热线电话，称当天凌晨3时，汉口至威海的火车停靠乳山后，乘客下车后长时间滞留，有的甚至超过七个小时，并且没有提供饮用水和食物。乳山市火车站站长称，旅客滞留情况基本属实，但相关部门都已倾尽全力。

27日早上6时许，临沂市民张先生拨打了本报热线电话，称当天凌晨3点他乘坐汉口至威海的列车停靠在了乳山站，但长时

间没有大巴车来运送旅客，造成大面积旅客滞留，铁路方面也没有提供必要的饮用水和方便面。随后，本报热线电话响个不停，很多乘客反映此事。上午10时，张先生再次打来电话，称总算盼到了接送旅客的大巴车。

当天中午12时许，记者赶到乳山火车站，滞留的旅客基本清运转完毕。记者发现，乳山火车站地理位置比较偏僻，仅有一路公交车经过，附近旅店和餐馆很少，连出租车都很少见到。

对于广大旅客反映的滞留问题，威海地方铁路局乳山站姜

承卫站长坦承情况基本属实。他说，按照国家相关部门的要求，22时至次日凌晨5时，营运车辆不允许上路组织乘客乘车，因此这个时间段内，大巴车是无法运行的；另一方面，大巴车从威海开来时满载了临时到乳山站乘车的旅客，因此车辆在威海组织旅客时也要花费一定的时间；还有一个重要的原因，从威海开往乳山的车辆，原先最近的线路是走309国道，但是暴雨冲垮了这条国道的部分路段、桥梁，大巴车需绕行青威高速公路以及穿过乳山市里，需通过十多个红绿

灯，这些都拖延了运送旅客的速度。对于旅客反映的饮用水和方便面问题，截至当天中午，火车站共免费发放方便面百余盒，矿泉水240瓶，旅客流动性较大，肯定有一部分人没有领到方便面和矿泉水。

姜站长介绍，铁路遇阻后，主要领导亲临一线指挥调度，50辆大巴车往返于威海、文登和乳山，不间断运送旅客。当天中午前开赴乳山的共有两列火车，旅客大约700余人，到中午11时许两列车旅客基本运送完毕。