



# 挂号时间缩短不应“高看”

□谭彬彬

卫生部日前给出“三好一满意”活动的分解指标,医院要合理安排门诊急诊服务、简化门诊急诊服务流程。挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间不能超过10分钟。“三好一满意”活动即“服务好、质量好、医德好,群众满意”活动,是卫生部在全国各级医疗机构、重点是二级以上公立医院开展的。

挂号、划价、收费、取药等服务由过去的“蜗牛速度”升级到“高铁速度”,仅用不超过10分钟的时间就能搞定。应该说,这一目标并不难达成。因为,这种工作操作起来专业性技术要求并不高,多开N个窗口,排队难、等待时间久的问题足以迎刃而解。

其实,10分钟的挂号看似降低了“挂号、收费”的时间成

本,但若各种医疗资源无法配套跟进,比如医生数量、医疗器材以及各科门诊室的数量没有相应配置,那么,看病时间也不会因挂号时间的缩短而缩短。

当下,我国“看病难、看病贵”的“病灶”不在于排队时间的过长,这只不过是一种表面现象,其根源还是公共医疗投入的不足以及优质医疗资源分配的不均。虽然我国不断加大了对公共医疗卫生的财政投入,但仍无法保证公共卫生水平与医疗需求的均衡匹配,部分欠发达地区仍然存在医疗服务的“空心化”现象。比如,贵州省毕节地区达到2005年配置标准的乡镇卫生院不到10个。多数村卫生室医疗器械仅限于听诊器、体温计、血压计等老三件,根本无法满足农民就医需求。农民如果患稍重一点的

病,只能奔波几十里甚至上百里到县城看病,增加了负担。

其次,各种优质的医疗资源条件过分集中于北京、上海等发达地区,可能一个一线城市就有好几十家三级甲等医院,而欠发达地区可能连一个正规的医疗服务机构都没有。大城市本身医疗资源已够“紧张”,再加上外地公民不得已的“分享”,本来稀缺的医疗资源更加稀缺,群众看病的难度可想而知,看病时间长几乎成为一种必然。

显然,要解除医疗体制的各种弊端关键还是要管理部门拿出勇气进行坚决而“彻底”的改革。缩短挂号排队的时间固然很好,但总体而言,毕竟只属细枝末节,不应该被给予太大的期望。



# 小区建设“尾巴活”不能小看

□张庆余

随着城市建设步伐的加快,过去的一些“棚户”、散居户、不符合整体规划的住户等,在拆迁改造之后,变成了一片片居民生活小区。这充分反映了时代的进步,人们生活水平的提高。住进生活小区的居民们,心情之愉快自不待言。

但是,高兴之余,有些生活小区的居民对小区内的配套建设迟迟不能完善不太满意。例如,有的小区楼房交付使用后,区内的路面却很长时间得不到硬化,晴天满是土,雨天尽是泥;有的小区内留出的休闲娱乐场地,休

闲座位、体育器材等不能安装到位;有的小区绿化美化也很“不跟趟”,使小区缺乏观赏度。如此等。

居民生活小区的配套建设缘何如此“拉松”?原因可能是多方面的。但其中一个主要原因往往在于,小区开发商在楼房交付使用且资金到手之后,或者感到“万事大吉,可松口气”,或者急于到另一个地方搞开发,忙着抓另一条“大鱼”,而将原工程的“尾巴活”看得无足轻重、可早可晚、无碍大局。倘若真是这样,那就是开发商们的错了。

建设居民生活小区,是实实在在的民心工程。既然是民心工程,就要让它百分之百得民心。而小区配套建设“拉松”的行为,显示出建设者的为民诚心不足,没能让居民满意。面对这种问题,相关单位不光应该认真反思,更应该马上行动起来,抓紧把小区配套工程完成,并保证今后不再出现这类现象。这样做的结果,不光会更好地赢得民心,还会使自己的企业信誉度随之提高。何乐而不为呢?

## ●征稿启事

说咱济宁百姓的事  
拉咱济宁百姓的理

“竹竿巷”评论开办以来,得到了众多读者的认可,为丰富版面内容,增强互动性和关注度,“竹竿巷”评论版面向民间写手征集特色评论,欢迎广大读者和网友积极参与,来稿见报即付稿酬。来稿邮件地址:qlwbwxh@163.com;QQ群115096468,也可登录齐鲁晚报(http://bbs.qlwb.com.cn)进入今日运河论坛。



## “中举”贺宴就免了吧

金榜题名时,人人盼中举。眼下,许多参加高考、中考的考生们都已经知道了各自的考试成绩,并收到了“中举”录取通知书。有的考入了名牌大学或理想学校,有的将步入重点高中或星级学校,这着实是件值得祝贺的大好事。与此同时,许多有考生的家长也都在忙着为“金榜题名”的孩子筹备“喜宴”,亲朋好友也都忙着贺喜随礼。

亲朋好友、师生同学之间,相互祝贺一下,互相勉励一下,本无可厚非。但时下这类酒宴却越吃越变味儿,几乎变成了一种庸俗不堪的不良风气。考上名牌学校的要设“红门宴”,喝“喜庆酒”,考上一般学校的要设“贺喜宴”,喝“祝福酒”,即使考不上理想学校的也要设“宽心宴”,喝“安慰酒”……一些餐饮酒店也趁机推波助澜,推出“状元宴”、“举人宴”、“才子宴”,攀比之风越来越盛。

考试考出好成绩是件值得庆祝的事情,但是,不一定非得设宴庆功不可,没必要大张旗鼓地去请酒,去搞所谓的“人情往来”。对“得中”的学子们送一句鼓励的话语,送几本书,送一束鲜花,发条短信,打个电话,也许更妥当,更有实际意义。

(热心读者 马洪利)

## 广告牌也要定期“体检”

昨日中午,一楼上的广告牌突然坠落,正好砸中停在下方的一辆奥迪轿车,导致该车面目全非。所幸当时没有行人通过,没有造成人员伤亡。这着实让人捏了一把汗。后来检查发现,广告牌坠落是由于连结的螺丝和捆扎的铁丝生锈受损所致。

这次广告牌坠落,砸毁的是一辆轿车,没有人受到伤害,但谁又能保证下一次也会如此幸运呢?琳琅满目的广告牌的确为城市增色不少,但我们经常只注意了其外在的视觉形象,却忽视了“美丽”背后的安全隐患,致使不少广告牌“超期服役”、“老龄化”、“带病上岗”、年久失修等问题被遗忘。即使不遇狂风暴雨,这些问题广告牌也会因为老化而坠落。这就为安全埋下了隐患,有的甚至成了“夺命杀手”。

广告牌隐患绝对不是小问题。笔者希望有关部门能对店面招牌、广告牌进行严密的排查,及时消除隐患,也希望商户或住户们心里绷紧安全弦,发现隐患及时维修、更换。等到出了事故再重视,为时晚矣。  
(济宁市民 冯燮)