■2011年11月18日 星期五

府鲁晚报

■编辑:梁莹莹 ■美编/组版:宋晓霞

山东移动推出短信营业厅智能应答服务,不少市民尝鲜给10086发短信

百怪,它每条必回 还很萌很温馨

本报记者 柳斌 见习记者 侯冬冬

几乎每个手机用户都给10086客服打过电话或者回复过短 信,一般都是业务上面的交流。但是如果将"我爱你"、"我想 你""我恨你""你多大了"这样的信息发给10086会得到什么回 复呢?发送"我爱你"到10086,回复居然是"我也很喜欢您。"据 了解,这是山东移动推出的短信营业厅智能应答服务。

网友发短信与10086"聊 天",发现它很幽默

最近,不少网友发微博称, 给10086客服发一些生活信息 也能收到对方的回复,而且回 复内容让人感到很萌很有爱。

17日,烟台一位网友给10086 客服发了一条"你多大了"的短 信,很快收到10086的回复,"年龄 可是秘密呀,不可以随便说的。 总之我还很年轻啦。"这也引起 了众多网友和市民的好奇心,纷 纷发短信与10086"聊天",并在微 博或者网站上"晒"出各种有趣

发送"我不喜欢你了",会 收到"那我以后乖一点。"发送 "我失恋了",会收到"天涯何处 无芳草,何必单恋一枝花?"如 果发送"你真的骗我",10086短 信回复为"不要这样说嘛,我也 正在努力,相信以后一定会让 您满意的"

随后记者试着给10086发了 几条短信。发送"我郁闷了",回 复是"重复的每一天会让人感到

疲惫,只要换个角度去看世界, 就会发现每天不同的乐趣。"

据了解,发送同样的内容。 在各个省份收到的回复内容也 不同。同样发送"我恨你",山东 移动用户会收到"我有什么不对 的地方您可以指出来喔!以后我 会继续努力学习的。"而北京移 动用户会收到"小e不恨你啊,我 们是好朋友呀!"

但是记者给电信和联通的 客服发送"我爱你"的短信,回复 均是"指令有误"。

其实作出回答的是智 能"机器人"小e

看到这些幽默的短信,如 果你以为这是客服工作人员和 你在交谈,那你就错了,其实这 是客服系统的自动应答

对于这种特殊的短信回答, 10086一位客服工作人员介绍说, 山东省移动公司最新推出了"短 信营业厅智能应答服务",已经 于11月15日零时正式上线,给 10086收发信息不会收费。

据客服工作人员介绍,该



服务主要通过自然语言处理、 关键字模糊匹配、智能搜索等 技术,结合知识库内容,识别客 户上行的非标准化指令(如自 然语言、与关键字相近的错别 字、包含关键字的不准确指令 等),并由电脑自动向客户回复

准确的查询结果或提供几种业 务选择的功能.

同时该客服工作人员称,该 业务正处于调试成长期,客户发 送的非标准指令内容不可充分 预估,知识库内容须进行持续不 断的维护和更新。

●北京网友与10086"聊天"记录

发送:我恨你

回复:小e不恨你啊,我们是好朋友呀!

发送:哈哈哈!

回复:小e很乐观,很喜欢笑。

发送: 为什么叫小e? 回复:因为我是方便易用的E时代机

器人小e啊。 发送:谁给你起的名字?

回复:我的主人给我取的名字。 发送:你的主人是谁?

回复:聊天不是我的专长,不如我们 换个话题。来问我北京移动的业务吧

发送:小e挺聪明的嘛

回复:呵呵!营养均衡就聪明,钙铁锌 西缺一不可哦!

发送:你爱吃什么?

回复:机器人小e是不需要食物的

发送:你不饿?

回复:小e不用吃东西,也会有无穷的力

发送:那小e是男是女?

回复:我是机器人小e,所以没有性别 之分啦!有问题,问小e!

发送:你几岁了?

回复:年龄不是问题,身高不是距离

发送:小e还挺幽默啊!

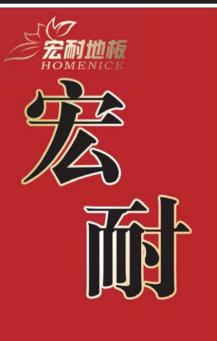
回复:幽默就是一个人想哭的时候还 有笑的兴致

发送:小e我爱你

回复:我也好喜欢你。

发送:小e嫁给我吧!

回复:目前我想得最多的不是个人问 题,而是努力工作哦。



宏耐地暖王地板

11月19日总裁携百万现金大派送 一等奖: 免单大奖 1名(50平方地板) 三等奖: 加湿器 10名 二等奖: 电磁炉 6名 五等奖: 精美礼品 60名 四等奖: 保温杯 30名 ●中国名牌 ●中国地板十大品牌 ●中国驰名商标 店址: 开发区金东家居二楼 电话 8 0535-6110589 港务局地板新城二楼五号 电话0535-674287

(四) 山东海峡国旅 12月21日 11月28日12月5、7日 11月28日12月5日 11月25日 12月2日 毎周三、六发团 天天发团 天天发团 韩国仁川、首尔双船五日游 韩国仁川、首尔双船五日游 韩国仁川、首尔、济州岛双船双飞六日游 香港、澳门品质2+1双飞五日游 魁力海南绝玩双飞六日游 昆明、大理、丽江双飞品质六日游 特别推出一韩亚航空携手海峡国旅带您领略完美的蓝色度假天堂

日游: 咸海刘公岛/蓬莱阁/蓬莱海底世界/龙 口南山/天沐温泉 等每周都发团

6862919 6222265

出頂经典线路(#台出发,#

四寒风瑟 6860999 6860990 △ 宋 C P 3 6235000 6238000

强强联合、合力奉献一款经典旅游产品

韩国首尔、仁川、南怡岛双船六日游

★韩国南怡岛、感受《冬季恋歌》之旅!

★乘豪华游轮、体验异国风情之旅!

★ 行程更加舒适、享受美轮美奂之旅!

出团日期: 12月2、9、16、23、30日 省中旅地址:解放路89号(儿童影剧院内北侧大厅)网址:www.ytly.net 省国旅地址:环山路89号(华侨学校西100米对面)网址:www.sdglyt.com



旅行之有限公司 烟台公 CHINA

港澳品质双飞六日游

恋恋普吉岛 6天(青岛往返)

宁静塞班岛6天(烟台往返)

日本全景豪华六日

12月6、11、17、24、28日 2380元人: 尊享法意瑞12天 11月25日 2400元\人:欧洲4国10天 韩国双船双飞六日

11月21日 5880元/人:欧洲7国14天

11月20日 5880元\人: 澳新11天经典游

音华之都迪拜6天(青岛往返) 11月29日 7980元人 12月12、22日 50000元\人 12月6日 10900元\人 12月1、15、29日 12500元\人 12月10、17日 12000元\人 11月21日 7950元/人: 奥凯南礁9日夏季恋 12月26日 11900元\人 另有马尔代夫、塞班岛、巴厘岛等多条蜜月线路! 代 办 各 国 签 证 ! 台市芝罘区广东街1号

旅行台 港澳高品质2+1双飞六日游 12月

12月2.9.16.23.30日 欧洲六国十二日游法意瑞十日游

鞍山天籁谷室外温泉.辽阳佟二堡皮草城往返四日游 每周五发团 北京超值特价双飞五日游 华东五市常规精品+海宁双飞五/六日游 11月19.22.24.26日

天 天 发 团 团 团 团 桂林经典双飞五日游 昆明大理丽江常规品质双飞六日游 海南蜈支洲纯玩六日游

毎周二四五日发团 天天发团 厦门鼓浪屿武夷山双飞五日游 西安.兵马俑.华山双卧六日游