

转变发展方式 绘就保险蓝图

——访临沂市保险行业协会秘书长孙光毓

“十二五”时期是我国全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。保险作为市场经济条件下风险管理的基本手段，作为金融体系和社会保障体系的重要组成部分，既存在难得机遇，也面临严峻挑战。

前不久，国家和省里先后出台了保险业发展“十二五”规划纲要，对于“十二五”期间保险业的发展提出了指导意见。在此背景下，临沂市保险业将如何在转方式、调结构的基础上，实现又好又快发展，近日，记者带着相关问题专访了临沂市保险行业协会秘书长孙光毓。

责任、合规、诚信一个都不能少

记者：“十一五”时期是我国家保险业发展历史上不平凡的五年，在全球保险业总体增长放缓的背景下，保险业保持了持续健康较快发展的良好势头。这期间，临沂保险业也实现跨越式发展，请孙秘书长谈一下，“十一五”期间尤其是2010年临沂保险业取得了哪些成绩？

孙秘书长：“十一五”期间，临沂的保险主体从2005年的25家增长到2010年的50家，市场体系日趋完善。一个以专业保险公司、农业保险公司、养老保险公公司、保险公估公司、保险代理机构为主体的市场体系逐步形成。临沂保险业规模快速扩大，2010年全市保费收入达到76.3亿元，是2006年的3倍多，业务发展居全省第四位(不含青岛)。目前保险业为全市承担风险责任金额7500亿元，截止10月，支付各类赔款及保险金14.19亿元。

保险业发展到今天，得益于各级领导的关心，社会各界及广大客户的支持，借此机会向关心支持保险业发展的各级领导和社会各界人士、广大客户表示衷心的感谢。这些年来，临沂保险业的发展，给我感受最深地不仅仅是数字的变化，更是内涵的丰富。特别是进入2010年以来，临沂保险业认真落实科学发展观，确定了以“责任、合规、诚信、让消费者满意”作为行业发展的主线，开展了一系列的活动，并呈现出以下几方面的变化：

一是行业诚信意识增强。诚信是保险业发展的立业之本。为加强行业诚信建设我们召开了诚信教育大会，“合规教育大会”，聘请司法机构、监管部门的专家从诚信服务、依法合规经营等方面对管理人员、广大从业人员进行授课；组织进行新《保险法》、《保险从业人员行为准则》等专项考试，加大教育引导的力度，全行业诚信服务、合规

经营的意识增强了。

二是行业自律能力增强。近年来，临沂保险业严格落实各级监管政策，同时按照中国保监会提出的“政府监管、行业自律、企业内控、社会监督”四位一体的监管体系要求，由临沂市保险行业协会积极组织，成立了财产险专业委员会、人身险专业委员会等机构，带领全行业积极开展自律活动。先后出台了《临沂市车险自律公约》、《临沂市银邮代理保险自律公约》、《临沂市财产险公司非车险自律公约》等一系列自律性公约，有针对性的对车险、非车险、银代市场开展自律检查活动，同时制定了自律惩戒机制、社会监督机制、保险自律宣传机制，有效规范了公司间的经营行为，进一步规范了保险市场秩序。

三是行业服务创新意识增强。服务是保险业发展的长久动力。开展了“明明白白买保险”、“诚实守信搞经营，满意在保险”等活动。2010年临沂保险业确立了以“责任、合规、诚信，让消费者满意”作为行业发展、规范服务的主线，从保险销售入手，规范了产品说明会，出台了车险、人身险投保提示制度等，真正让消费者认识、了解保险，明明白白消费；各保险公司还相继开通了包括电话、柜台、互联网等多种方式的保单查询系统，实施100%电话回访等制度，方便投保人及时了解投保信息；通过落实监管部门出台的车险理赔服务质量评价体系，人身险客户服务投诉处理工作指导意见，加大了信息披露力度；为方便客户查询理赔进度，全省还利用交强险、商业险综合信息平台，定期公布各公司案件结案周期和结案率，努力推动服务质量的提升。2009年12月，由临沂市公安局、市金融办、市保险协会与临沂各保险公司成立的“车险小额快速理赔中心”挂牌运行。对发生在市区内，损失在2000元以下，双方当事人对事实及成因无争议的轻微交通事故，可直接到

“快速理赔中心”办理理赔手续。车险小额快速理赔办法的实施，极大的缓解了交通事故造成了交通拥堵，同时提高了保险理赔服务质量。

妥善解决保险理赔纠纷也是我们服务的重要内容。临沂市保险行业协会成立了保险索赔纠纷调解委员会、保险仲裁联络处等机构，设立了咨询投诉电话，开展保险咨询及合同纠纷的调解工作。建立了与临沂市消费者协会的联动机制，及时接受处理客户咨询投诉，妥善解决保险纠纷，维护保险人和被保险人合法权益。

“十二五”转方式：

产品、服务创新，思路更要创新

记者：最近，国家和省里先后出台了保险业发展“十二五”规划纲要，《临沂市“十二五”金融改革发展规划纲要》也将于近期出台，其中一个突出的亮点是“关注质量和结构”，也就是我们常说的转方式、调结构，请问孙秘书长，目前临沂市保险业在这方面做了哪些工作，下一步继续从哪些方面努力？

孙秘书长：截止2011年3季度全市实现保费收入61.6亿元，产、寿险公司整体盈利，这充分说明临沂保险业在“转方式、调结构”方面取得了实实在在的效果。全行业在转方式、调结构的过程中，不仅仅是产品、服务的创新，关键在观念和思路上有了创新。从几个具体方面可以看出这种变化：全行业落实山东保监局效益监管制度效果显著。业务发展向理性回归，公司间已经逐步由单纯的价格竞争向服务、品牌的竞争转变，价格竞争的时代已经过去了。在业务品质上，逐步由单纯的追求规模向业务质量的转变，各保险机构在保持车险、分红险等业务优势的同时，积极开展了家财、企财险、企业年金、各类责任险、意外险等业务，逐步实现了均衡有效益的发展；在服务领域方面，加大了农

村市场的开拓力度，推出了服务三农的农村补充医疗保险、失地农民养老保险、种养殖业保险等关系民生的险种。

下一步，临沂保险业将继续按照各级监管要求，一是加快保险服务网点建设，重点是加快农村营销服务网点的建设，为新农村建设服务。二是深入开展市场自律活动，继续开展车险、非车险、银代市场的自律，积极开展销售服务、理赔服务等方面的自律检查，规范市场行为；三是加强市场调研，加大产品、服务创新力度，更多地开发符合临沂实际、满足消费者需求的保险产品和服务；四是强化保险宣传，普及保险知识，近期市保险协会要编印一本保险知识手册向市民发放，解读保险知识，让广大市民认识保险，科学合理的引导保险消费。

严格管理，多措施规范从业人员

记者：近年来，临沂保险业发展迅速，保险从业人员达4万多人，保险业成为解决社会就业的重要行业之一，但也存在从业人员素质参差不齐的现象。请问孙秘书长，临沂保险业在强化从业人员队伍建设，提高从业人员整体素质方面有哪些举措？

孙秘书长：近年来，临沂保险从业人员队伍不断壮大，已经超过4万多人，对推动行业发展、普及保险知识发挥了较好的作用。由于保险业是新生行业，发展较快，从业人员素质参差不齐的现象确实存在。针对现状，保险监管部门相继出台了《保险代理人管理办法》、《保险营销员诚信纪录管理办法》、《关于加强保险中介从业人员继续教育有关事项的通知》等一系列规范性文件，特别是中国保监会《保险从业人员行为准则》的出台，在全行业掀起了加强队伍建设，提高从业人员素质的高潮。

临沂市保险行业协会也将从业人员管理作为一项重要工作来

抓。相继出台了《保险代理人管理制度》、《保险代理人诚信管理制度》，《“保险之星”、“十大保险明星”评选制度》，同时建立了“黑名单”制度等加以规范；建立了临沂市保险代理人电子化考试中心，对保险代理人进行岗前考试，实施持双证上岗制度。

从事保险业有严格的条件，必须达到高中以上学历，具备良好的素质，报名参加由中国保监会组织的保险代理人资格考试，取得《保险代理人资格证书》，《保险代理人展业证书》，双证齐全才能从事保险产品的销售工作。

保险业“十二五”规范纲要，对加强保险从业人员队伍建设提出了明确的要求，我们将按照要求进一步强化从业人员管理。规范从业人员的招聘，稳步提升从业人员的准入标准，提高从业人员整体素质；加大后续教育的力度，提高专业技能；严格落实《从业人员行为准则》，提高从业人员职业素养；进一步强化保险诚信建设，提高从业人员文明、诚信服务水平；严格执行持双证上岗制度，为消费者提供规范、文明的保险服务。

保险是一项造福社会，造福于民的高尚事业，促进保险事业又好又快发展，关系到临沂经济社会发展。保险业“十二五”发展规划纲已经出台，全市保险行业面对新形势和新要求，全面落实科学发展观，牢固树立大局意识、责任意识、服务意识、创新意识、风险意识，以服务经济社会为己任，着力转变发展方式，拓宽服务领域，防范化解风险，提升质量效益。努力把我市保险业建成市场体系完善，服务领域广泛，经营诚信规范，偿付能力充足，综合竞争力强的诚信高尚行业，为临沂经济社会建设和构建和谐社会做出新的更大的贡献。

**本报记者 魏玉娜
通讯员 田学宝**

尹氏国际健身减肥中心落户东方城

——搏击、减肥、健身、塑身、瑜伽、舞蹈

高薪诚聘

总经理 1名；
运营总监 1名；
教练 若干名；
客服顾问 多名。

电话：3100867

13355017017

地址：通达路北段东方城北20米天马旅行社二分社

联系人：冯女士



韩国AHSSEN KOREA艾森国际健身集团、上海国际女子拳击俱乐部在临沂市联袂打造规模最大型、项目最齐全的会员制专业健身减肥俱乐部，以最专业的经营理念，最专业的健身指导，最专业的器械设施，最专业的服务；临沂健身功能最全的，最先进的健身活动场所；投入巨资场馆占地面积1600多平米，按5000会员设计，可同时容纳300多人的最大营业面积的东方城志林搏击健身减肥活动中心——“尹氏国际健身减肥中心”，

以实际行动推动沂蒙全民健身运动的发展，减少肥胖者的烦恼。

由世界拳击理事会、WBC中国区副主席、临沂拳击运动创始人、临沂泰

拳运动创始人、临沂市拳击协会执行主席尹志林先生集30多年的运动减肥方法创立了“尹氏运动减肥法”，将在减肥中心面向社会推广。

“尹氏运动减肥法”采用有氧和无氧运动相结合，根据个人体质和年龄段制定减肥计划。通过志林搏击训练包括拳击、散打、泰拳、金刚力功、内家功、男女自卫术、器械训练、健身搏击操、舞蹈、瑜伽等多种训练和合理的控制饮食营养搭配，附加心理意念训练和中医理疗等方法，在练习者的大力配合下，燃烧脂肪、不腹泻、不厌食、不乏力，排除毒素，消耗水分，增长肌肉，既练了搏击自卫术又锻炼了身心，特别是女性练习者，使身心更加健康青春靓丽，苗条养颜，更有活力和魅力，提高生活质量，投入到美好的生活工作中去，创造未来。

例如尹振华今年25岁，身高1.75米。曾经以220斤的体重参加了09年的亚洲拳王争霸赛并夺得中国区拳王头衔，但肥胖的体重为他带来了很多的不便，痛下决心减肥。在尹志林先生的精心指导下通过科学的训练及合理的饮食控制，体重逐渐减少，经过半年左右，体重减到了160斤，减去了体重的1/4，将近60斤的体重。小伙子在七月底入选了山东泰拳代表队参加了在广东佛山由国家体育总局举办的第四届全国泰拳比赛并取得了全国第四名的好成绩。但现在小伙尹振华体重也没有反弹，并更加强健，更加英俊帅气。

减肥中心计划分为封闭式和自由式两种方式为肥胖者、为体弱者带来福音，同时也为社会做出自己的贡献。让我们共同期待减肥中心早日运营。

临沂拳击协会志林搏击俱乐部为大众所想，在市体育局、社团管理局等单位领导及临沂东方购物广场有限公司杨晓东董事长的大力支持下，联合