跑遍城区难觅0号柴油

部分加油站称已断货半月，仅供-10 号柴油

本报记者　杨淑君

现在的气温还不算太低，不少大货司机反映，他们跑遍城区加油站也加不到 0 号柴油。22 日，记者走访城区十余家加油站发现，都没有 0 号柴油，仅供应-10 号柴油，而且是不限量供应。有加油站称，0 号柴油已经停供半个多月了。

▶ 22 日，市区双力路一家加油站，一辆货车正等待加油。
本报记者　邹俊美　摄

物流公司>>

一个多月没加上 0 号柴油了

城区一家连锁超市的物流公司负责人告诉记者，因为车队运输量大，用油量也多，一个多月前由于 0 号柴油限供，常常跑几个加油站也加不满油，所以就直接用不限供的-10 号柴油了。这位负责人说，已经一个多月没用上 0 号柴油了。“现在天气还不算冷，用 0 号柴油就可以，而且 0 号柴油比-10 号柴油还便宜 3 毛多钱。”他说，如果能加 0 号柴油，超市的蔬菜还能有更大的降价空间。

在香江物流区，不少物流车辆在路边停靠。常年跑聊城到郑州路线的货运司机赵先生说，他已经很长时间没有加到 0 号柴油了。“市区都没有，郊区加油站更难加。”他还给记者算了一笔账说，每升-10 号柴油比 0 号柴油贵 0.34 元，以每次加 1000 元的油为例，加 0 号柴油要比-10 号柴油多加 6 升多。

香江物流区的货车司机李先生告诉记者，-10 号柴油具有耐低温的特点，一般要到 0℃ 以下才会用，现在不舍得用。

加油站>>

0 号柴油的加油机几乎闲置

22 日，记者走访了城区向阳路、建设路、振兴路、光岳路、昌润路、湖南路等路段的十余家中石油和中石化加油站，它们几乎所都表示没有 0 号柴油。振兴路上的一家中石油加油站的工作人员说，当天下午可能会进一批 0 号柴油，会不会有还不一定。

记者走访的这十余家加油站中，均表示有-10 号柴油，并且不限量供应。湖南路上的一家中石化加油站的工作人员告诉记者，0 号柴油已经断供半个多月了。

向阳路上的一家民营加油站的负责人介绍，因为城区加柴油的车辆很少，没有出现供应紧张的状况。但是一个多月前，他去批发公司排队买油时，都要等四五个小时才能买到 0 号柴油，最近一周，即使排很长时间的队，也只能进到-10 号柴油了。“前一段时间为了满足一些老客户的需要，0 号柴油都是限供。”他告诉记者，现在 0 号柴油的加油机几乎闲置了。

石油公司>>

供应量由省公司统一调配

记者注意到，几乎每年的 11 月份，气温并不太低的情况下，都会出现 0 号柴油断供的情况。而今年的 0 号柴油断供时间还比往年稍早一些。对此，中国石化聊城分公司的工作人员告诉记者，作为地方分公司，供应什么样的油只能由省公司说了算，根据相关政策规定，每年农忙时节，都要首先保证农业用油，其余的情况都要服从上级公司安排。

“出现柴油供应不足的情况，全国几乎都是一样的。”她说，上级公司也只能是根据各地市的情况，统一调配石油供应量，除非有特别特殊的情况，否则不会给聊城额外分配。

中国石油聊城分公司的相关负责人告诉记者，造成如今柴油供需紧张的情况，可能与国际油价强劲反弹、目前的季节性需求回升等因素有关。

买到变质火腿肠 消费者获 10 倍赔偿

本报聊城 11 月 22 日讯(记者　谢晓丽　通讯员　李兴山　陈玉清) 冠县市民齐先生从冠县一超市购买了一箱火腿肠，食用时发现火腿肠已经变质发臭。经冠县消协调解，近日，该超市给齐先生相当于所购香肠价格的 10 倍补偿。

2011 年 10 月，齐先生从冠县一超市花 58 元购买了火腿肠一箱，生产日期为 2011 年 8 月 29 日，保质期为 6 个月。可是齐先生在食用时感觉有异味。后来又添加到菜中煮着吃也有异味，吃后想呕吐，齐先生怀疑是火腿肠有质量问题，于 11 月 17 日投诉到冠县消费者协会，要求依法赔偿。

冠县消协接到投诉后，立即调查，发现消费者投诉的情况属实。通过对消费者提供的火腿肠嗅觉辨析发现，火腿肠虽在保质期内，但已经变质、发酸、发臭，无法食用。销售商对此认可，无异议，表示以后严把商品进货关。

冠县消协对此事进行调解，销售商一次性给予齐先生 10 倍赔偿，共计 580 元。对超市销售变质食品的行为依法移交工商部门处理。

供暖管道修好了 挖出的大坑咋没人填

本报聊城 11 月 22 日讯(记者　任洪忠) 22 日，家住卫育小区南区的孙先生反映，他小区门口附近的大坑挖开后五天物业一直也不管，汽车都不好开进小区，晚上不注意人会掉进去，很危险。天工物业负责人表示，不是他们挖开的，会尽快填上。

22 日上午 10 点多，卫育南区门口停着三辆汽车。一进小区门口，就可以看到一个大坑，约 2 米深、近 2 米宽、近 7 米长，其中坑旁有近 2 米已填上。“这是值班门岗填的，为了让车开进小区。”孙先生说，这坑有五天了，物业一直也不管。

“这个坑是因为修暖气管道挖开的，18 日修好了管道，但是一直到今天，物业也不出人填坑。”孙先生说，在值班门岗填了一部分之前，车都停在小区门口过夜。

值班门岗表示，他看着车开不进小区，只好填了填，现在小汽车可以开进小区了。

天工物业负责人说，这两天门岗填了些土，他们会尽快找人填上，铺花砖还要再等等。

小区门口附近被挖开的大坑
本报记者　任洪忠　摄

短信、网站、手机 WAP 随时办理业务

山东移动打造零排队营业厅

本报讯　笔者从山东移动了解到，为解决多项促销活动和用户零距离对接的问题，经过多年的建设和推广，山东移动电子渠道服务能力不断增强，形成了以“网上营业厅、短信营业厅、电话营业厅、掌上营业厅、自助终端”为主的电子渠道系统，适用于客户的不同需求，客户足不出户，动动手指就可以方便快捷的办理移动业务。

“现在像充话费、查看账单这种事情我都是网上解决的，根本不需要去营业厅排队等叫号。”济南移动用户王涛面色轻松地对记者说道。作为白领一族，王涛经常在公司和家之间两点一线式生活，基本没有时间到营业厅办业务。由于几乎天天待在电脑前，点击鼠标来办理业务自然成了王涛的“拿手好戏”。只见他登陆山东移动网站(www.sd.10086.cn)，轻点“网上营业厅-网上交费”，电脑便弹出缴费方式的选择画面。“你看，现在还有网上银联在线缴费促销活动呢，首次交费 100 送 10，50 送 3！还有幸运抽奖，优惠力度大啊。”王涛说，网上营业厅基本涵盖了包括话费信息查询、呼叫转移设置、手机报、彩信等在内各种实体店里业务的办理。他现在几乎再也不去实体营业厅排队填表了。

和王涛不同的是，用户刘阿姨并不习惯上网办业务，年过半百的她却是个发短信的“高手”。“其实用短信办业务很方便，只要发‘10086’到 10086，你就会收到菜单提示，上面标注了各项业务的选择号码，查话费余额，套餐使用量等都可以直接按要求发送号码，比去营业厅方便多了。”刘阿姨说道，有时嫌短信麻烦还可以直接打 10086 进入自助语音服务，按提示操作，也很方便。记者了解到，山东移动的短信营业厅和电话营业厅赢得了一批平时不太上网的中老年用户的喜爱，只需按提示要求操作就行，既简单又快捷。

当然，作为前卫潮流的一族，高校学生们早就步入了掌上时代。济南长清大学城大三学生赵绪超就是其中的一位代表。只见他熟练的打开手机，输入网址 wap.sd.10086.cn 便进入山东移动掌上营业厅。随着小赵轻轻按键翻动屏幕，查询话费信息，办理 GPRS 套餐、短信套餐包等业务选项便清晰地显示在屏幕上。“要办哪个业务直接选，手机上网随时随地，比电脑方便多了。”现在，您登陆山东移动网站，还可以将掌上营业厅客户端下载到手机上，点击图标即可一键查询、办理业务，省时又省力！

记者了解到，电子渠道大大方便了用户，不但可以摆脱去营业厅排队的麻烦，而且更多的在线活动可以准确让用户知道，并且能带给用户更新鲜多样的体验。随着信息技术的发展和生活节奏的加快，社会对信息沟通的要求越来越高。据山东移动相关负责人介绍，打造以客户为中心的电子渠道系统，既能最大限度方便客户使用，又能以此为新的契机构建起运营商和客户良性互动的平台，在为客户提供 7*24 小时不受地域限制自助服务的同时采纳客户建议，发掘潜在需求，最大限度地提升服务质量。