潜新闻 深入更有价值

编者按

随着计量收费的推行,热计量成为大家关注的焦点。热计量如何收费?各方又如何看待热计量?热计量推行又会遇到哪些潜在的问题?本报记者多方采访,力求找到热计量推行难背后的症结所在。

市民担心多交费,热企投入大改造难

按热计费:双方都犒头

本报记者 王光照 赵丽

从今冬采暖季起,我省所有达到热计量条件的新建建筑和既有建筑都将取消按面积收费,一律实行按用热量计价收费。

以节能为目标的热计量改造自试点以来,一直牵动各方神经。热计量真比按面积计费省钱吗?节能的同时能保证舒适度吗?针对这些疑问,本报记者对相关部门进行了采访。

有人拿到退费,有人超额了

为了保证室温达到20℃以上,省城正大城市花园业主王继生把家中的暖气阀门开到最大。去年,他家所在小区试行热计量收费,他发现比按面积收费要高。

王先生住房套内面积为112平方米,其中两阳台约13平方米按半价收费。如果按照面积交取暖费,王先生应该交纳约2800元。而按照热计量收费,却要2900多元。

对于计量收费,一些顶楼、底层和边户也感觉不合算。东营市试点小区东城安慧南区的胡女士说,房子带阁楼,每年取暖费要交4400元。去年阁楼没住人,她特地将供热阀门关了。结果楼下居民的取暖费都退钱了,她家却没有,因为她家取暖费要比按面积交费高出400多元。

不过也有居民因热计量收费而受益。在青岛海信金色慧谷小区,试点分户计量已经是第3个年头了。市民黄女士告诉记者,她家住在15楼,去年退费200多元钱。

济南市市政公用事业局供热办副主任李勉解释说,实行热计量收费,大多用户应该是省钱的,也有部分用户热计量收费比按面积收费高,这主要是计量表质量存在问题,或者建筑节能不达标。

同时,山东省2011年通过了《关于推进供热计量改革与既有建筑节能改造的意见》,明确规定建筑开发建设之初,供热系统设计及施工图纸就要纳入图纸联审程序,不符合供热计量技术路线的,不予通过图纸审查。既有建筑节能改造项目,不同步实施供热计量改造的不予验收。这意味着从源头开始把关,避免房子不保温造成热量损失。

▶济南市正大城市花园5号楼,热量表安置在每个楼层的楼道里。 本报记者 王媛 摄

装置费2450元,居民不愿掏腰包

按照相关规定,今后新加入集中供暖的用户都需安装热计量装置,并进行建筑节能改造。如此一来,用户除了要交纳管网配套费、室内采暖设施费用外,还要再交2450元热计量装置费。

以一户面积为70平方米的居民住宅为例,房主加入集中供暖要交每平方米78元的配套费和每平方米48元的小区供热设施配套费,另加热量表装置费2450元,共11270元。不少居民认为压力很大。

按照规定,既有建筑如果想加入集中供暖,必须先进行建筑节能改造,节能改造的费用按中央和省里奖一块、市县财政配一块、供热企业投一块、产权单位拿一块、受益居民出一块、市场运作集一块的办法,多渠道筹集资金。

"虽然政府给出补贴,但仍有一部分钱需要用户自费。"济南二七新村街道铁二社区居委会主任钟辉说,他们小区16栋楼建筑节能改造预算近3000万元,暂时先由热企垫付,但开户费、管网改造费以及每户2450元的计量表就要居民自己掏腰包了。现在七里山北村600多户居民只有452户愿意交费加入集中供热。

"为了减轻市民的费用负担,我们正在尝试多种计量方法。"李勉说,其中通断时间面积法是一种比较合理的方式,采用分摊计费,可以一个单元十几户用一个大表,每家安有温控装置,室温达到20℃就自动断开,最后每家按照各自的面积和用热时间结算费用。

三年一校验,计量表将统一安装

近日,省城和信花园和供热公司签订了一份临时供暖协议。该小区建设单位的一位陆姓负责人说,热企通知说,开发商必须先签一份更换不合格热计量装置的承诺,才能签订正式合同。

这位负责人表示,和信花园现有的热计量表是2009年6月份选购,2010年6月份左右安装的。在此过程中,没有任何部门告知计量表不合格。直到一个月前,热企才通知,已经安装的热表精度低,须全部更换。小区有1200余户居民,按每户2450元的标准,需要300万元,前期热表的采购费、安装费用都白花了。

和信花园的情况并不是个例。济南市市政公用事业局局长贾玉良表示,去年济南市25个热计量试点小区,计量表都是开发商安装的,其中近60%不合格。记者采访了多位开发商了解到,他们往往不愿再为计量表投钱。

在山东建筑大学热能工程学院院长刁乃仁看来,热计量表是一种精密的计量仪器,影响它准确性的因素很多,比如热水水质达不到标准会影响精确度,不及时清理会造成测量偏差。热计量表平时需要维护,一旦损坏,由谁承担责任,也需要有关部门做出明确界定。

按照规定,以后热计量表由质监部门检测,供热企业统一选购安装。李勉说,热计量表使用3年后需要校验,现在质监部门正在研究可行的检测方法。其中一种就是"谁提出谁检测",用户如果认为自家的计量表不准,可以通知质监部门检测,每块表的检测费约需50元。

无传感设备,按需供热有点难

"实行热计量的目的不仅是让居民省钱,最终还应达到节能的效果。"济南市一些热源厂这样表示,不少试点小区还没有安装远传设备,热源厂也没有相应的感应装置,无法接收到用户的实际用热量,热源厂烧煤量是不变的。一位业内知情人士透露,老热源厂要完成这样一场改造,得需上千万元甚至更多的投入。

青岛一家热企工作人员指出,按照热计量供热,很可能出现供热的高峰期和低谷期。市民上班期间可能都会关闭或者关小阀门,而在晚上则全部开大阀门,使得供热负荷忽大忽小。忽热忽冷的水温对于管道的冲击,以及换热站的调控、热源分配上都会产生不利的影响。

刁乃仁认为,要达到节能的目的,供热系统势必要实现"按需供热"。但试点中,真正按需用热的用户并没有想象中多。这导致的结果是"大系统内,只有少量在动,供热企业调节起来就困难"。

不过,李勉坚信热计量最终也能使供热企业受益。"现在热计量是跟建筑节能改造同时推的,建筑保温了,能够节省热源。"李勉说,像威海热计量试点小区进行建筑节能改造后,室温能提高6℃左右。

山东建筑大学热能工程学院副院长田贯三说,热计量是系统工程,不是在末端用户家里安一块热计量表那么简单,从建筑节能、热计量表验收、安装、热源厂运行方面都应有详细规定,现有的政策还不够细致。

市政部门和专家的想法不谋而合。李勉表示,目前热计量刚刚进行试点,许多经验都需要摸索。他们已在静居苑小区、黄金时代小区安装了通信模块,并在济南东新热电公司、浆水泉热源厂安装了抄表软件服务器,热企可以根据市民对热量的需要进行调节,实现省钱省煤。

◀工作人员通过观测口,查看锅炉火势。本报记者 郭建政 摄

◑记者手记

好事多磨

热计量是个新事物,又是个复杂的事物,涉及的环节很多:试点用户、普通居民、开发商、热源厂、供热办……顺着这条线逐一采访下去,接触到不少人。对于热计量,他们几乎都能说出自己的观点,无论是支持的,还是反对的,最终落脚点都是一个"钱"字。

不少市民赞同热计量,因为在试点过程中,他们花点心思调节阀门,确实省了钱。但也有些用户心里没底儿,"为了家里暖和,只能把阀门开到最大,取暖费不减反增。"

而热源厂有着同样的顾虑:没有远传装置,"即使用户节约用热,我们也无法节能,该烧多少煤没变化。"见不到效益,热企也打不起精神。

但从节能的角度考虑,大多数人确信,热计量还是未来的发展趋势。为保证热计量装置的质量,今年济南市已经将热计量装置交由供热企业安装维护;本月底,济南再推出一块完整的"试验田",试点小区将安装远传设备……

未来在热计量推广中还会遇到各种新问题,但就像山东建筑工程学院热能工程学院副院长田贯三所说,再好的事情都要在摸索中发展,热计量也需要"好事多磨"。

本报记者 王光照

◑相关链接

国外经验

1、楼栋计量,用户按面积分摊

在瑞典、挪威和芬兰等北欧国家,热计量工作都是建立在成熟的建筑节能工作基础之上的。

丹麦、瑞典、挪威和芬兰等国家很重视"楼栋计量",在推行热计量工作时就在建筑热力入口处安装热量表,实行"楼栋计量",而楼内的用户则按面积平摊费用。

这样可以起到划分供热企业责任、处理业主投诉纠纷、提高水力平衡、实施能源审计等作用。此外,在热力站、热源等地设置热表,还能起到收集数据、加强量化管理的作用。

2、供热"满水保养"配合热计量

国外在实行分户计量上,有先进的供热系统配合。国外供热实行的是"满水保养",即管道内常年存放水,不需要在临近供热时充水试压。从设备上,国外换热站内都有一个储热罐,当遇到供热低谷期时,热源能够被储备起来,不会造成浪费。同时,当用热高峰期到来时,还能够从储热罐内释放热量,迅速提高管内水温。