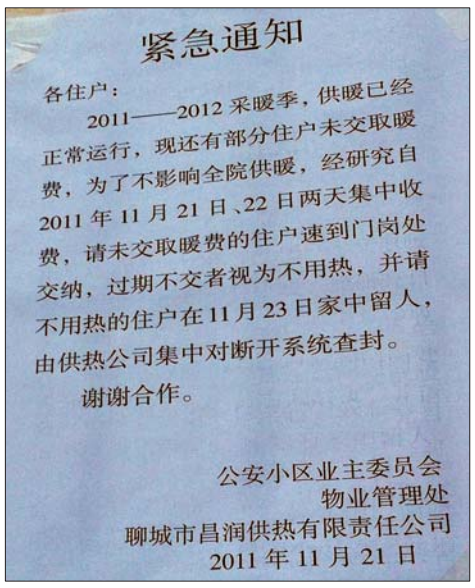
50户欠费停了整个小区222户的暖,居民质疑——

供暖不达标没人管退费 催缴欠费手段咋就这么狠

文/片 本报记者 杨淑君 张召旭

23日,城区公安小区南北两个院222户居民家全部停暖。经了解,因小区有50户居民没缴费,让供热公司给“正常查封”了。对此,有居民提出质疑,那些不缴供暖费的是因为往年供暖都不达标,咋没人管退费?而如今,催缴起欠费来手段竟这么狠。



紧急通知

各住户:

2011——2012采暖季,供暖已经正常运行,现还有部分住户未交取暖费,为了不影响全院供暖,经研究自2011年11月21日、22日两天集中收费,请未交取暖费的住户速到门岗处交纳,过期不交者视为不用热,并请不用热的住户在11月23日家中留人,由供热公司集中对断开系统查封。

谢谢合作。

公安小区业主委员会
物业管理处
聊城市昌润供热有限责任公司
2011年11月21日

公安小区北院门岗处张贴的紧急通知。

事件>>

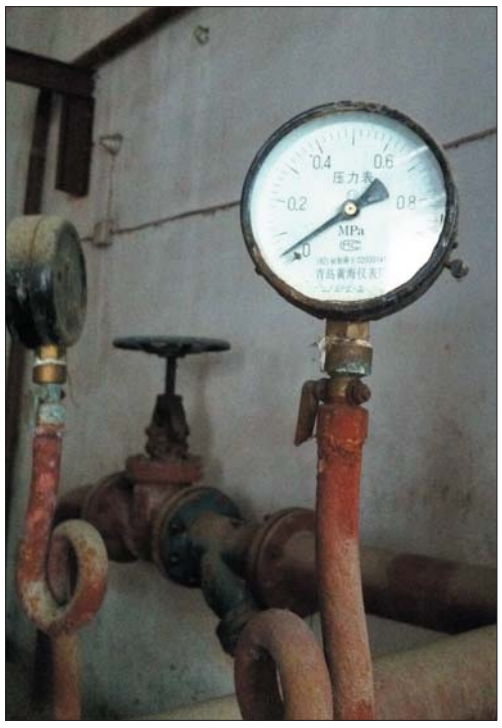
正降温,暖气突然停了

23日上午,公安小区北院居民李女士致电本报问暖热线8451234反映,早上起来感觉家里冷飕飕的,一摸暖气片冰凉。一打听,发现整个小区突然都停暖了。

“听说是因有几户居民没缴供暖费。”李女士说,可她家按时缴了供暖费,停暖这天的费用退不退?而且最近正在降温,23号最低气温-1℃,据说24日最低气温要降到-3℃。

居民们反映,小区的暖气到23日上午10点左右全都停了。“也没给个通知,怎么说停就停?”“今天太冷了,隔壁的老李在家穿着羽绒服还冻得打哆嗦。”“我们这栋楼上差不多都交了暖气费,突然停暖,家里的老人真受不了。”下午2点多,记者赶到公安小区时,几位年龄较大的居民正聚在一块说停暖,大家都认为供热公司这么做很“不地道”。

据了解,公安小区由昌润供热公司供暖。下午5点25分左右,记者致电昌润供热公司副总经理王国兵,他说这是“正常的查封”。当问及为什么“正常查封”,王国兵说可以问物业,随后挂掉电话。等记者再联系他,电话一直无人接听。



23日下午,公安小区换热站的压力表显示压力接近0MPa。

居民>>

不缴费是因往年不达标

据了解,公安小区共有南北两个院,北院有162户居民,南院有60户居民。其中,北院有23户居民未交暖气费,南院未缴费的比较多,有27户。

对于居民不缴供暖费,2号楼业主高女士认为有情可原。“上个供暖季,我家的暖气片基本都不热,找供热公司测过,也就是13℃左右,可他们也没说退钱。”高女士说,供暖不达标,退费没人管。而如今,催缴起欠费来手段竟这么狠!

业主王先生说,除了暖气片不热,洗澡水也不热。“我们小区单独装了一套洗澡设备,水、电都不用供热公司出钱,用供热公司的蒸汽把水暖热。”王先生说,一开始4个月的洗澡费都是按每户180元收,后来涨到200、220,去年又涨到300元。涨钱也认了,可洗澡水根本不热,有时候洗到一半水突然变凉。上个采暖季期间,第一个月和最后一个月的洗澡水几乎都不热,只洗了一个半月的热水澡。

物业>>

协商供热公司先供上暖

11月21日,小区业委会、物业公司及昌润供热有限责任公司联合贴出通知,要求欠费居民21日、22日两天集中缴费,称过期不交者视为不用热,并请不用热的住户23日家中留人,由供热公司集中对断开系统查封。

负责公安小区物管的民安物业公司经理张女士说,早在供暖之前就曾贴出此类通知。小区一些居民认为,上个供暖季,家里暖气片和洗澡水一直不热,所以今年不打算供了,也就没缴费。由于建设比较早,小区属于串联管道供暖,如果不截管道,不缴费的业主也能用上暖。供热公司说自己会赔本,要求不缴费的业主截管道,可有些不缴费的业主不同意截掉自己的供暖管道,供热公司才停的暖。

张女士说,物业公司正和供热公司协商,先给居民供上暖,然后再催缴供暖费。至于热水换热费,业主可以不用。

供热办>>

可通过仲裁走法律程序

市公共事业管理局供热办的工作人员说,不缴热费的,如果是单户控制,供热公司可以把管道截掉,供暖不达标也有相应的解决办法。根据相关政策,供热费要预交给供热公司,供热公司供热也必须达标。

该工作人员说,供热公司坚持让用暖小区先缴供暖费,但小区居民因暖气不热而拒交或者拖欠供暖费。有的居民还反映“去年都不热”、“好几年都不热”。“去年的事情怎样验证?”他说,很难去验证以前的事。

该工作人员还介绍,水城中街有个小区,因为去年一栋楼上有5户居民没缴供暖费,整栋楼供暖受影响,他们走的是法院仲裁程序。遇到这样的情况,这些小区不妨借鉴一下,通过有资质的仲裁机构,通过法律手段解决问题。