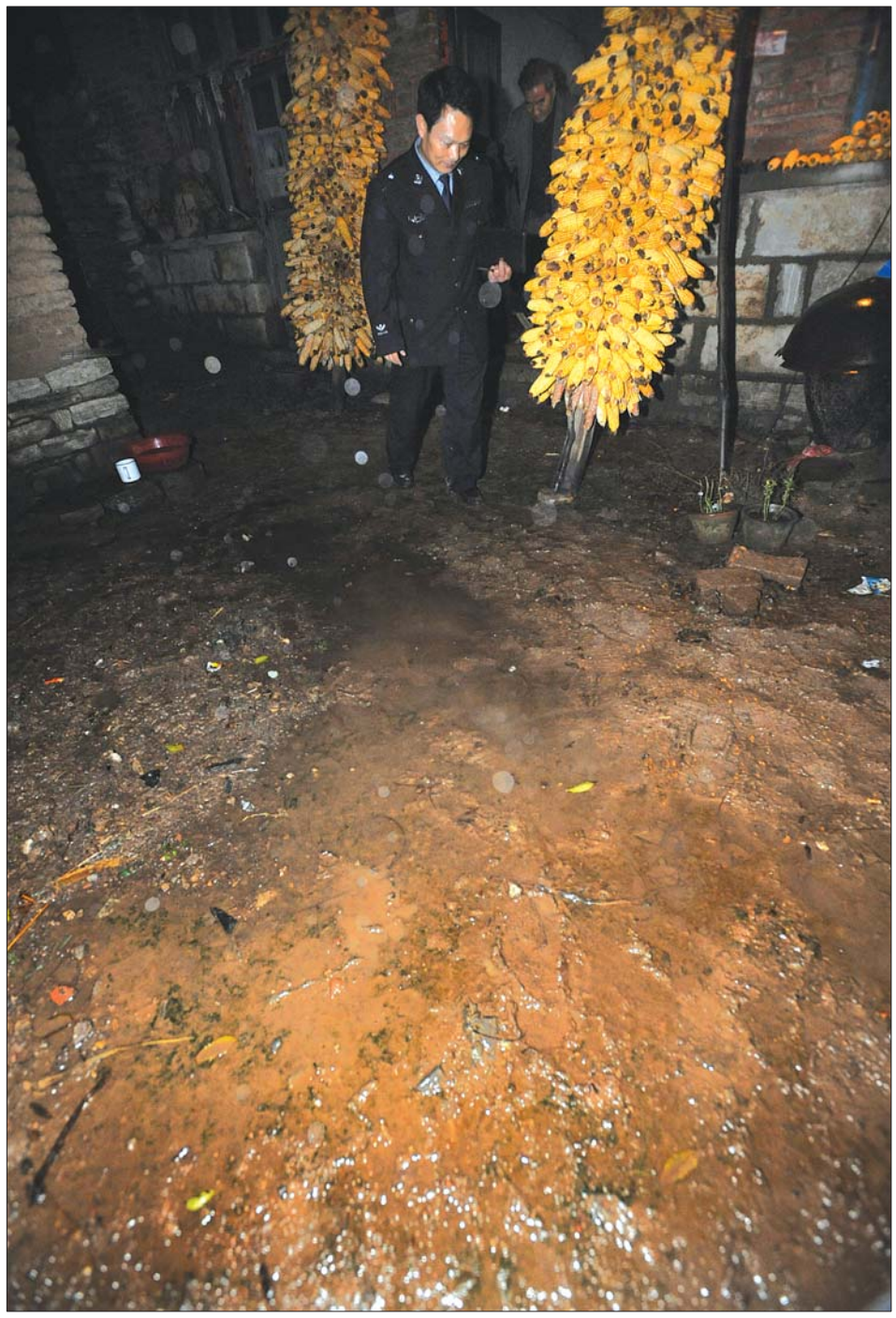
调解小纠纷　化解小矛盾　破获小案件

民警沈开未的“小”事“大”账

本报记者　杜洪雷

调解小纠纷,化解小矛盾,破获小案件,身材瘦小的沈开未与一个“小”字深深结缘。在沈开未眼中,小与大之间没有严格的分界线,有些小事会转化成大事,有些“小事”本身就是大事。

正是心里算着一笔“大”账,身为潍坊市临朐县公安局寺头镇派出所副所长的沈开未在日常中专注于处理好各种小事情,而他也收获着辖区百姓广泛的认可。



山路本来就不好走,一下雨就更加危险和难走,沈开未还要在晚上去辖区居民家走访。图为18日晚,沈开未冒雨去探望自己的一位“穷亲戚”。　本报记者　左庆　摄

开着小面包 解决大问题

泥泞的山路上,沈开未开上自己那辆破旧的小面包车下到辖区的村居里进行走访。山区的道路颠簸不平,小面包车停停开开,极力避开水沟。“别看咱这小面包长相不咋样,可是底盘高,在山路上开着就像开越野车。”说话间,沈开未露出憨厚的笑容。

在山区干了18年的民警,沈开未曾经骑过自行车、摩托车,为了给生活不能自理的儿子治病,一年前他花4000元钱购买了这辆已开了十多年的小面包。自从买了面包车,沈开未就习惯性地“私车公用”,无论是出警还是下去走访,都会开着那辆小面包。一年的时间,小面包已经跑了2万多公里。即便如此,沈开未从来不把小面包开进派出所的大院内,而是停在路边。“派出所里面是停放警车的,咱的小面包要守规矩。”沈开未风趣地说道。

去年冬天的一个下午,沈开未开着小面包从老家回九山租住的房屋。当天,山里面雪下得很大。当开到石佛附近时,他透过车窗看到路边有一个老人抱着一个孩子。由于天气寒冷,老人不断地跺着脚,双眼盯着路上的车。“老人肯定是需要帮助。”于是,沈开未就将面包车停在老人旁边。

果然,老人的家距离马路有七八里的山路。沈开未二话没说就让老人和小孩上车,将他们送到了家里。今年5月份,沈开未到这个村里走访,结果被那位老人认出了这个不留名的好警察。

平息小纠纷 避免大事件

沈开未所在的寺头镇有7.5万人,是临朐县最大的乡镇,一些小纠纷时常发生。“纠纷具有突发性,而且双方都带着情绪,一不冷静就可能引发更大的争斗,出现伤亡的情况。”在沈开未看来,这些小纠纷处理不好,就有可能酿成影响稳定的大事件。

今年7月18日晚上,派出所开完例会已经很晚,沈开未习惯性地住在了派出所的宿舍内。“丁零零……”晚上11点多,值班室内响起了一阵急促的电话。凭经验直觉,沈开未明白这个时间的报警不是大事,就是急事。尽管不是自己值班,他还是放心不下,于是就穿好衣服到值班室询问情况。

经询问值班民警得知,刘林等8名云南人经人介绍来到寺头某食品厂打工,觉得工种不好,只干了两天便想回去。老板黄某认为,从云南接他们来,垫付了大量费用,应该给予赔偿。双方协商不下来,因此发生了争执。值班民警告诉沈开未,在电话里同他们进行了沟通,让他们克制情绪,已经没什么问题了。

可是,沈开未认为事情没那么简单。“双方口头交涉容易造成各执一词,而且人多嘴又杂,容易引起矛盾激化,产生严重后果。”多年的工作经验告诉沈开未类似的小纠纷不能小视。

于是,他就带领值班民警李海明、刘顺义驱车赶到现场。果然,现场双方情绪激动,话根本说不到一块儿,冲突一触即发。沈开未果断地将双方劝回各自的住处,然后他带领着民警分别同双方沟通。当天晚上,沈开未两头跑,站在公正的立场上进行劝解,缓和了双方对立情绪。第二天,沈开未再次带领民警来到现场,对双方进行说服教育,双方最终达成了和解协议,避免了一场大的争斗。

沈开未的思想工作做得好,常常把情绪激动的当事人讲得直点头。　本报记者　左庆　摄

化解小矛盾 促进大和谐

邻里之间犹如锅沿碰汤勺一般,也会出现各种各样的矛盾。“很多都是争一口气,不少矛盾已经不是矛盾本身那么简单。”生在农村长在农村的沈开未非常清楚,两户人家之间的矛盾很容易发展成两个宗族之间的矛盾。

每次下到村里,沈开未就会找村干部询问村里邻居的关系情况,不论是赵家长、李家短、妯娌拌嘴,沈开未都关心。“原本以为警察接到报警才出来,可是这个沈开未有事没事开着破面包就往村里扎。”石佛社区副书记王学军开始也不理解,后来,王学军发现村里的一些情况沈开未竟然比自己熟悉,不得不竖起大拇指。

寺头镇王庄村的宋某、张某是邻居,原先关系不错,但由于滴水檐和排水沟问题闹起了矛盾。双方各不相让,不断怄气斗嘴,最后升级为拳脚相加,结怨10年有余。沈开未在该村走访时了解到这个情况,便主动参与了调解工作。

沈开未第一次去调解,就碰了硬钉子,但依旧面带微笑,心平气和地摆事实、讲道理。可是由于两家积怨太深,第一次调解无果而终。事后,参与调解的村主任劝沈开未别掺和了。

可是,沈开未并没有放弃,详细了解双方关系的演变过程,他又先后多次进村入户,推心置腹地和双方交流、沟通。经过一个月的努力,十余次的调解,他终于用自己的热情和执着融化了宋张两家结了十余年的“坚冰”,双方尽释前嫌,握手言和。

“一个村里住,低头不见抬头见,避免他们关系的僵化,让他们和谐相处,从而促进社会的大和谐。因此,基层的群众工作越抓早越好,越抓小越好。”这是沈开未常跟青年民警们传授的工作经验,也是他多年来工作的心得。

众人眼中的沈开未

与百姓交心 让同事敬重

“热心肠的小沈”,用来形容从警18年的沈开未远非全面。18年,沈开未与山区的百姓交心,和同事打成一片,还是一个不幸家庭的顶梁柱。那么,在同事亲友眼中,沈开未是怎样一个人?

所长:他把荣誉让给别人

寺头镇派出所所长邵明忠和沈开未前后脚来到所里。“听说过他的家庭情况,也了解老沈工作非常积极。”2010年,邵明忠要推荐沈开未为优秀民警,可是被沈开未拒绝了。

“老沈说,他年纪大了,荣誉给年轻的同志,他们用得着。”最终,邵明忠把另一名民警推荐了上去。这件事情给邵明忠留下了深刻的印象,他了解到,这并不是沈开未第一次让荣誉。

同事:他有很多妙招

“老沈有很多妙招。”民警孙振国与沈开未是一个值班小组,长期一起出警办案,让他见识了沈开未的另外一面。

今年8月26日下午,寺头镇蔡庄村蔡某国报警称自己的两头小猪丢了。沈开未和孙振国前去调查。

沈开未得知蔡某国的邻居蔡某绍家中的母猪也是刚刚生了一窝小猪。“当时猪圈里有11头小猪,其中有两头小猪老是和其他小猪争着吃奶。”孙振国看到沈开未脸上露出了笑容,知道案子有门了。沈开未找来蔡某绍说:“这两头小猪不是你家的吧!”农村人都明白小猪都是固定吸一个奶头,显然那两头小猪不是这头母猪产的。

“案子破了,老沈并没有满足,又开始给两家化解矛盾。”让孙振国佩服的是,老沈一来二去竟然把两家多年的积怨给化解了。

妻子:跟着他吃了不少苦

在一间只有十多平方米的房间内,地面上摆放着两个盆子,接着楼板上不断滴下的雨水。妻子陈玉莲比沈开未小三岁,是一个善良豁达的人。“当初就是看着开未是个老实上进的人才嫁给他的,没想到跟着他吃了这么多苦。”陈玉莲说。

“有时候回一趟家屁股还没坐热,接着一个电话就走了。”陈玉莲说这样的日子久了就习惯了,沈开未还是非常疼爱儿子的,“经常看到他看儿子的那种愧疚的眼神”。　本报记者　杜洪雷

沈开未其人

1971年1月生,1993年7月参加公安工作,现任临朐县公安局寺头镇派出所副所长,先后三次被县公安局评为优秀民警,2000年被授予“全县优秀政法干警”称号,2011年被县政府授予“临朐县劳动模范”荣誉称号。参加工作18年,他的脚步遍及山区成百上千农家,认了数不清的“穷亲戚”;这18年,他执著于化解小矛盾,虽没破过大案立过大功,却赢得了乡亲们的心。