没吱一声,干洗店突然关门

会员卡内的余额没法退,连送洗的衣服也取不回

干洗店原址变成了养生馆。 李小凯 摄

今日关注 Jin ri Guan zhu

本报11月27日讯(记者 李小凯)26日,市民夏女士向本报反映,她去年在东风街、新华路以西200米路北的一家邦洁干洗连锁店办理了一张年卡,并成为该干洗店会员,今年8月份干洗店却突然消失,夏女士会员卡内的余额无法退还,在店内最后一次存洗的衣服也难以找回,如今,干洗店的店面也早已有新店铺入驻。

27日,记者在调查中发现,诸如夏女士一样,成为邦洁干洗潍坊首家加盟连锁店会员的不在少数。夏女士告诉记者,去年冬天潍坊刚出现邦洁干洗加盟连锁店的时候,她和好几个朋友都听说邦洁是个国际品牌,很讲信誉,便一起在此店办理了会员,因为是潍坊首家邦洁干洗加盟连锁,所以优惠活动特别多,吸引了不少人前来办理会员。

但在2011年9月初,夏女士和朋友前往邦洁取自己8月末存洗的两件衣服时却被人告知,干洗店已经关门了,房东已经将店面转租给了别人,新的店铺正在装修。夏女士很纳闷,这么大个干洗店要关门怎么事先没有通知,前几天自己还过来存洗衣服呢,如果干洗店真关门了,自己的两件衣服怎么取?会员卡内预存的钱又怎么办?后来,夏女士得知,与她遭遇相同的会员有许多。不仅如此,距离邦洁不远,一家养生馆的经理告诉记者,去年他们曾经与邦洁联合举办过一次活动,活动为期一个月,参与活动的顾客有机会获得邦洁的50元干洗券,活动期间养生馆很多会员都得到了这些优惠券。后来邦洁突然关门,不少顾客就来养生馆讨要说法,但是邦洁已经人去店空,无从追责,这名经理也表示非常无奈,只能不断尝试联系邦洁方面,但是至今一直没有结果。

27日,记者从原潍坊邦洁店面新入驻的商家处获知,房东从8月开始就将该店面租给他们,8月末开始装修,9月7日正式开的业。新店铺负责人还告诉记者,在装修之前,该店铺是潍坊邦洁干洗加盟连锁店,门口的牌面都是装修的时候才拆掉的,不清楚为什么突然不继续经营了。

随后,记者又从房东处了解到原潍坊邦洁干洗王姓负责人电话,但是电话显示无法接通。该干洗店会员夏女士告诉记者,最开始的时候他们拨打过这个电话,对方称在人河北,不在山东,而且说会尽快回复她电话并解决干洗店遗留的诸多问题,但是夏女士后来从未接到过该负责人的回复电话,而且自几天前开始,该电话就一直处于无法接通状态。

27日下午,记者致电邦洁干洗上海总公司,一加盟部负责人告诉记者,潍坊的这家邦洁加盟连锁店是潍坊的首家也是唯一一家连锁店。对方称,邦洁干洗总部只对旗下的直营连锁店负责,至于加盟连锁店都是独立法人,而且取得了当地的工商注册,有正规的经营执照,如果出现任何问题都应该有加盟店负责。最后,该工作人员还向记者提供了潍坊邦洁干洗加盟连锁店负责人的登记姓名以及身份证号,希望告知受害者直接到加盟店或者找到相关负责人讨要说法,实在不行建议去工商部门进行投诉、举报。

律师观点>>

加盟店若无营业执照,总部需担责

潍坊中强律师事务所律师宿秀兰认为,加盟店是否承担责任主要看这家店是否有独立法人,如果加盟店有自己的营业执照,总部是无需承认相关赔偿责任的,不过同一品牌下的加盟店出问题,总部在一定程度上也该承担一些责任。如果加盟店是"非独立核算",总公司就要负责,这要看两"公司"之间当初加盟时的协议商定。律师建议此事应该向公安局报案,或者找当地的工商管理部门,经过核实这家店有合法的营业执照,是独立法人,这样才是解决问题的合法途径。

本报记者 李小凯

记者调查>>

加盟连锁店大都"自监自考"

目前潍坊拥有的全国性干洗连锁店很多,像邦洁这样的大品牌也不少,27日下午,记者从潍坊赛维干洗加盟连锁东风街文化路店了解到,目前大多数的加盟店其实都没有统一的监管,经营过程中都处于自我监督、自我考核的状态。

该店一名负责人说,大型干洗连锁店的总部大都在北京、上海等一线大城市,要达到总部直接监管肯定是不可能的,除了少数直营店能实现外,加盟店大都不受总部监管。加盟店经营好否,关键在于店主是否认真经营,在潍坊信誉好的老店都至少经营7、8年以上,顾客们认可度也较高。但是受市场竞争的影响,不少著名加盟连锁店也出现匆匆而来,又匆匆而走的情况。

从出现加盟连锁店起,"自监自考"命题式的监督方式便一直备受市场的诟病。许多服务性行业无限制、门槛低近乎泛滥的在各个地方设立连锁店,但是摊子铺的很大,问题随之而来,最初加盟时的协商也成了一纸空文。邦洁干洗上海总部加盟部一位工作人员告诉记者,这种情况在各大服务性行业其实很正常,都在盲目追求经济利益的同时疏忽了对连锁店的监管,而直营店是总部直接管理。

本报记者 李小凯