私装换热器致自来水变质

小区物业:希望业主配合找出问题换热器

本报11月27日讯(记者　刘守龙)　26日,家住日照北路天德南区的市民杨先生拨打本报热线8308110反映,早上家里的自来水不知为何变热了,还有一股臭味儿,他认为可能是暖气管道的水流到了自来水管道。

26日,天德南区业主孙女士告诉记者,25日晚上9点左右自来水水质还没有出现问题,但到晚上10点的时候,自来水就突然变得发臭、变脏,孩子洗脚最后只能用太阳能里储存好的水。自来水出了问题,生活还真不方便。

采访时,小区业主王女士正提着两桶水回家,她说:"自来水变臭了,很浑,不仅没法喝,也不能用。"王女士告诉记者,家里的水不能喝,她们一家人早上和中午都是出去吃的饭,现在家里没水喝了,就去外面超市买了两桶纯净水。

随后,记者来到小区一业主家中。

"今天早上的时候水发黄,有很多渣滓,闻起来也很熏人。"该业主说,他已经向小区物业公司反映过,现在水已经好很多了。记者随手在业主家中接了一盆水,水已经很清,略微有些异味。

记者从小区物业公司了解到,天德南区总共有业主300多户,物业公司也收到小区业主的多次反映。"我们最早是在25日下午6点接到业主反映,最早出现水臭的是小区三号楼。"

"水臭原因已经调查清楚了。"该小区物业工作人员说,一些业主为了能将家中的自来水加热,就在家中私自安装了换热器。这种换热器,将入户暖气管道与自来水管并靠在一起达到加热自来水的目的,原来自来水和暖气中间是隔开的,但由于使用时间过长,换热器内部发生老化,自来水管和供暖管道串通了。

而根据日照市物价局要求,使用换热器的用户,其消耗的热费用由供热企业与用户协商确定,热费不予封顶,在该小区里换热器都是业主私自安装的,物业公司并不知情。

"换热器坏了,暖气压力比自来水压高时,暖气管道的水就流到了自来水管道,自来水就会受到污染。而自来水压力大的时候,自来水流到了暖气管道,从而降低了暖气温度。"该工作人员说,热力公司和自来水公司已经安排技术人员进行调查,寻找是哪家的换热器出现了问题。

该工作人员说,从25日6点左右业主反映自来水发臭,到26日下午出现问题的换热器还是没有找到,小区居民用水也受到了影响。

"主要是因为有的小区业主不愿意接受我们的入户检查。"该工作人员说,一些负责的业主已经主动请求物业公司帮助拆除了家中的换热器,但出现损坏的换热器还没找到,希望小区业主能够配合物业公司工作,找出问题换热器,尽快让小区供水恢复正常。

26日,天德南区贴出了通知,要求业主将家中的换热器拆除。
记者　刘守龙　摄

拔掉热计量表家里竟热了

热力公司:疑似安表后造成管道堵塞

本报11月27日讯　(记者　侯健)　日照市区已经正式供暖了,连日来很多小区居民拨打本报新闻热线反映供暖问题。27日,石臼一小区居民反映,他们家之前一直不热,今天拔下家中的热计量表,室内温度竟然提高了。

27日,在石臼友谊家园小区2号楼居民李先生的家中,他家的热计量表已经被他拔下来了,出水和进水管道都是热的。李先生告诉记者,他们小区25日开始供暖,但是这两天家中的温度一直很低,出水管道一直冰凉,他多次找物业反映。

"今天我听1号楼的一个业主说,他自己拔掉了热计量表,结果家就暖和了。"李先生半信半疑,也拔去热计量表。"我是今天上午8点把热计量表给拔下来的,没过半个小时,出水管道就热了,地板也开始暖和了。"

在该小区,居民刘女士的家也一直不热。她今天专门去找物业了,正好碰到了热力公司的维修人员,就让其到她家看看。热力公司的维修人员调试了一番后,把热计量表给拔下来,然后又到楼道的供水管道里面把过滤网给清洗了一下。"热力公司的那个人对我说,热计量表不用装,过一会家里的温度就上去了。"刘女士有些质疑,但是过了有半个小时,家里的地板真的热了。"我去物业问了,物业说他们也不知道为什么会这样。"

据了解,石臼友谊家园小区,由于部分业主还未安装完热计量表,所以今年没有实行按照热计量表收费,而是依然按照房屋面积收费。

记者咨询了日照市热力公司,一名工作人员听到后很惊讶,表示她也不知道还有这么一回事。在得知记者反映的是友谊家园小区后,她说,"这两天有很多这个小区居民打电话反映家中不热,我们的维修人员去看了看,发现不少居民家的热计量表给装反了,造成家中暖气不热。"

该公司客服中心一名工作人员解释说,可能是管道内有异物,安装热计量表后造成了管道堵塞,从而导致了出水管道不热。

这位工作人员同时提醒用户,这只是个别现象,而且友谊家园小区今年没有按照热计量表收费,而是依然按照房屋面积收费,所以拔掉热计量表与否,对于他们小区今年供暖没有影响。因此,如果用户出现家里暖气不热的情况,也不要因此就拔掉热计量表,而是要与热力公司联系,找到问题的原因。

供暖首日多个小区不热 原是供热公司坏了阀门

本报11月27日讯　(记者　侯健)　25日是正式供暖首日,但是当天有许多居民家中暖气不热。

25日,开发区许多居民拨打本报新闻热线反映,他们小区暖气突然不热了。随后,经记者了解得知,暖气不热是由于阳光热电的一个供热阀门坏了,正在维修导致。当日下午随着维修完毕,供暖恢复正常。

25日,开发区德赛公寓小区的周先生说,25日早上起来他发现他家的暖气不热了,他问了问邻居,也都说不热。"昨天下午摸地板能试着温乎,那个暖气管烫手,到现在直接变成凉的了。"据了解,这个小区20号左右就开始试供暖了。

而润生佳苑小区居民彭先生也反映他们家的暖气突然不热了,"我没注意,是我媳妇告诉我之后,才发现家里的暖气不热了。"

周先生说,他们小区一位业主从物业了解到暖气不热是因为供热阀门坏了,现在正在抢修。于是,他就拨打物业和阳光热电的电话,但是一直占线。

记者咨询了周先生所在小区物业,一名工作人员说,他们得到通知,阳光热电的一个阀门坏了,整个开发区都受影响,但是具体什么时候抢修好,他也不知道。

经记者联系,阳光热电一名工作人员解释说,24日晚上的一个热力阀坏了,导致开发区许多小区供暖中断,他们目前正在紧急抢修。"阀门坏了,不好修,希望居民耐心等待。"

当日15时30分,记者再次咨询阳光热电,得知热力阀修好了,管道内的压力已经提上去,供暖恢复,居民家中慢慢就会热起来。

晚7时,记者拨打了来电的几名开发区居民电话,他们均表示,供暖已经恢复正常。

"取"暖行动队一直在路上

正式供暖啦!本报开通问暖热线继续向您开通。四人"取"暖行动队,向您"驱寒问暖",为您办事。您可以拨打他们的电话,他们会在第一时间与您联系,将您的疑问反映到相关部门,努力给您一个满意的答复。

"取"暖行动队联系方式:

刘守龙:18663392801
贺　超:18663392802
李玉涛:18663392812
张　萍:18663392870