为啥有的暖气片热，有的不热

这类问题多出现在使用串联系统供热的老小区，最好及早分户改造

本报记者 赵丽 王光营 实习生 潘清凤 张凯丽

“家里有五六组暖气片，但有的热，有的冷冰冰，这是啥原因？”近日，本报96706123“问暖热线”接到多位市民的反映。在部分采用串联老系统的小区，这一问题甚至成了多年解决不了的顽疾。暖气片为什么冷热不均?有什么解决办法?28日，记者进行了探访。

管线设计复杂 查问题不容易

一位家住省城东部畅然居小区24号楼4楼的市民向本报反映，邻居们家里供热效果都不错，但是他家6组暖气片却没有全热起来，总是有两三组处于罢工状态。前几日热企的工作人员上门来做了检查，怀疑是内部系统有问题，但具体原因还需继续排查。

记者联系到东新热电。相关负责人介绍说，畅然居小区的供热系统并不是分户控制，而且管线设计比较复杂，有若干装法：在同一楼上，既有一供一回的双管形式，也有单管形式，管径的粗细也不一致。

东新热电负责该片区供热的负责人王女士告诉记者，目前畅然居小区有个别用户家中的暖气片没能全热起来。在这种内部系统内，不好找原因。以杂质堵塞这种情况为例，铁锈等杂质在整个管线里流动，查找时很难定位。

气堵杂物堵塞 造成循环不畅

“我家里十几组暖气片，咋就这一个不热啊？”28日上午，水屯北路东方御景小区居民张先生告诉记者，他住的房屋是复式的，家中有十几组暖气片，其中卧室的暖气片一点热气也没有，晚上睡觉明显感觉有点冷。

“本来就是顶层，又是复式的，是不是供暖压力不够啊？”张先生表示，刚供暖时还好好的，但等到正式供暖，这个暖气片就不热了。为此，他打开阀门放了放气，但还是不行。

对此，济南热电客服人员表示，热电厂所供的暖气压力没问题，足够保证市民正常取暖。这种情况应该是暖气管道循环不畅，发生了气堵。开发商在设计、建设供暖管网时，可能会出现一些问题，加上是在顶楼，暖气管道中的空气可能会积聚起来，造成某些暖气片不热。

无独有偶，家住齐鲁家园的赵先生也遇到了这种情况。赵先生家中有七组暖气片，却只有两组是热的，剩下的五组都冰凉。

济南热电维修人员检查后发现，由于使用时间过长，供热管道老化，暖气管道和过滤管堵塞了，供热循环受影响。工作人员把过滤管、暖气管道清洗了一下，七组暖气片已经恢复了和去年一样的温度。

私自分户改造 容易出问题

供暖开始前，不少用户都进行了分户控制改造，而省城某单位宿舍分户供暖改造却是居民自己找人施工的，结果部分暖气片无法热起来。

记者看到，这栋宿舍楼内的管道刚刚铺设完成不久，除了金属管外，外面没有任何绝热层，热量散失得非常快。由于改造都是居民自己找人施工的，通往居民家中的管道更是五花八门，既有塑料管，也有金属管，管径也不统一，不少居民家中的暖气都存在一些问题。

“施工人员来查看了管道，把压力调整均匀后就好多了。”该宿舍楼居民表示，刚开始供暖时压力不是太够，另外管道施工效果也不是太理想。施工人员上门查看了管道，又将管道压力调整均匀，供暖就变得正常起来。

“这种做法原则上是不符合规定的。”对此，济南市供热办相关负责人表示，供暖分户改造必须有专业人员设计图纸，经供热企业认可后，才能让有资质的公司施工改造。如果居民私自改造，容易造成气堵等问题，使供暖效果不理想。

串联系统故障多 改造有三大阻力

为啥同一住户每间屋子里的暖气片冷热不均？记者就此咨询了供热业内人士。据介绍，在分户控制系统内，原因主要有三种：一是气堵，二是管道老化，铁锈等杂质堵塞，第三种情况是阀门年久失灵，处于半开半闭的状态。而在采用串联系统的小区，管线的走向设计多种多样，情况更为复杂，问题多发，影响面也常不止一户两户。

“采用串联系统的小区大多已有十多年历史，有些已经找不到开发建设单位，找不到当初的供暖系统设计施工图纸，查找故障难度更大。”热企有关人士介绍说。

据介绍，供暖季结束后，热企会根据供热效果给小区下整改通知。为消除不热点，避免用户间相互影响，“建议将串联系统改为分户控制”是整改通知中常见的一项内容。虽然如此，但真正动手开展改造的小区并不多。

济南市供热部门有关负责人说，串联系统改分户控制的程序一般是：热企下整改通知，产权单位征求住户同意，出具改造方案，自行找有资质的施工单位或委托热企施工。但无论采取何种方式，改造后的系统必须满足供热参数的要求。

至于许多用户不愿改造，阻力主要有三方面：一是用户不想破坏室内现有装修；二是改造需一笔费用，资金承担也是问题；还有一个原因是改造需整单元实施，协调达成一致也不容易，常见的情况是“热的不想改，不热的希望改，可其他住户不同意的话，就只能等”。

在省城某小区，居民自行对供暖管道进行了分户改造，楼道内的管道五花八门。(资料片) 本报记者 王光营 摄

采暖费交不齐，成本太高

一独立供暖宿舍楼无法供暖

本报11月28日讯(记者 王光营 赵丽 实习生 张凯丽 邵明虹) “天越来越冷了，我们小区现在还没供暖。”28日，家住英雄山路的冯女士说，她的小区经常推迟供暖、提前停暖，而且还不能报停。物业表示，供暖管网年久失修经常出问题，加上独立供暖成本比较高，而且居民采暖费交了还没一半，所以供暖不太顺利。

“这里以前是农业高新技术开发区管委会的宿舍楼，后来住户们分流到各个单位，这里也就成了大杂院。”28日，市民冯女士告诉记者，她所住的小区是独立供暖，但供暖效果非常差，不但经常推迟供暖，而且还会提前停暖。去年就推迟供暖20多天，提前近一个月就停暖了。

冯女士表示，她早想搬出去住，但物业不让报停，这让她很无奈。她希望物业能及早解决这个问题。

“你看看我家，床都淹了。”因打水试压时人不在家，住在该小区的刘女士家遭了殃。前几次试压已经修了南屋的管道，以为没事了的刘女士放心地去看孙子了，可回来一看家里被淹了。

“像这种管道漏水的情况还真不少。”小区物业工作人员王勇说，这栋宿舍楼建了十几年了，管道老化严重，目前正在抢修。

王勇表示，这栋楼共六个单元66户，现在才有31户交了采暖费。物业规定收到90%以上才能供暖，收不够供暖费无法供暖。

据介绍，这栋宿舍楼由市林业局供暖，烧的是天然气，比较贵。“去年市林业局给补了十万都不够，推迟几天、提前停几天供暖，这事有，那也是因为钱不够。”王勇解释说，但像推迟20天供暖，提前一个月停暖还是没有的。虽然温度比不上集中供暖热，但也能达到十四五度，天暖和了温度就烧低点，天冷了就烧高点，有总比没有好，毕竟经济条件不允许。

暖气维修后忘了放凉水

邻居家热了这家却不热了

本报11月28日讯(记者 王光营 赵丽 实习生 潘清凤) 28日，家住五里牌坊南街的高女士给本报打来热线称，本来她家暖气是热的，邻居家是凉的，工作人员维修后，邻居家的暖气热起来，但她家卫生间的暖气却不热了。原来是维修期间暖气阀门关闭了，高女士有点大意，维修后忘了放放水。

“按说放在暖气片上，今天就应该干了，怎么还这么湿？”28日，记者来到五里牌坊南街，高女士告诉记者，昨天晚上把给孙子洗的保暖内衣放在暖气片上，准备烘干再给孙子穿，但今天一摸衣服还是湿的，暖气冰凉。

高女士表示，由于这栋楼只有北半边居民家的卫生间暖气不热，自管站工作人员打开楼下的暖气盖子修理了一下，直到早上北半边居民卫生间的暖气热了，但今天她这边的却不热了。

为什么会这样？难道是昨天维修人员忘记打开右侧居民楼的阀门了？高女士很疑惑。

随后，高女士和记者来到在楼北半边居住的刘先生家。刘先生说，他家卫生间的暖气一直不太热，昨天工作人员维修暖气时把这栋楼南北两边的暖气阀门都打开了，要不然北边楼上卫生间内一点热乎气也不会有。

另外，刘先生告诉记者，每次停电、停水，暖气都会凉。这次南边楼上卫生间的暖气不太热，可能是维修时把南边楼上的暖气阀门都关了，暖气就凉了，管道内都是凉水。现在暖气阀门打开后，放放水，让热水循环上来就好了。

解决“看病难、看名医更难”民生难题
新年民生工程——山东省首届名医节
北京大学附属医院、济南北大皮肤病医院专家联袂疑难病会诊…
预约电话 (0531) 88336666
（版面有限，仅刊登部分会诊专家）

会诊时间：2011年12月1日—2012年1月15日 会诊地点：济南北大皮肤病医院
名医面对面 疑难病症会诊中……
反复发作的银屑病（俗称牛皮癣）、顽固性皮炎湿疹、不明过敏原皮炎、荨麻疹、疱疹、内分泌紊乱导致的黄褐斑、色斑、青春痘……

百年北大 百年传承

北大在我省建立
首个银屑病“金标准”检测站

日前，我省首个银屑病“金标准”检测站在济南北大皮肤病医院建立完成，检测站引入国内外多套顶级检测系统，将银屑病(俗称牛皮癣)病因的确诊率大幅提高，尽量避免误诊漏诊，以及不对症乱治疗给患者带来的巨大痛苦。据了解，全世界约有超过1.25亿的银屑病患者，银屑病因其不能去根、易复发成为世界皮肤科重点防治疾病之一。银屑病是一种常见慢性皮肤病，其治疗过程中找准病因是关键的环节。“为了能够让患者朋友们得到更及时准确的检查结果，济南北大皮肤病医院建立国内首个银屑病‘金标准’检测工作站，锁定银屑病患者发病的原因，增加治愈的希望。”据济南北大皮肤病医院院长介绍，检测“金标准”由DDR皮肤检测系统、RH皮屑检测系统等七套检测系统构成，主要涵盖组织病理学检查、皮屑检测、免疫功能障碍检测、DDR皮肤检测、微量元素检查、皮肤活体细胞检测、过敏源检测、C反应蛋白检测等等检测项目。

济南北大皮肤病医院一直致力于银屑病病因的探索，“金标准”检测工作站的建立，将为银屑病病因的准确诊断提供保障，临床医生治疗银屑病，将走出“雾里看花”的尴尬局面。

据悉，银屑病“金标准”检测在我省仅济南北大皮肤病医院可以开展。银屑病患者如想了解自己病情、病因等具体指标，可致电0531-88336666咨询专家或预约检测。

济南北大皮肤病医院 JINAN BEIDA SKIN HOSPITAL | 地址：济南市解放路12号甸柳庄站 网址：www.bdpfbyy.com 电话：0531-8833 6666 乘车路线：46、47、63、64、80、87、101、116、123、137、BRT4、BRT5、K50、K53、K93、K95 甸柳庄站下车即到