◓福山银河小区

停车场没停车，竟用来放沙子

居民老不乐意了，可是临近沙堆的两个小区物业都说不知情

本报11月28日讯(实习生 潘铮 记者 苑菲菲) 福山区银河小区有一个小型停车场，却停不了车，原来被人圈占堆上了沙子。居民们都很不满。对此，临近沙堆的两个小区物业都说不知情，但表示将尽快调查，给居民一个满意答复。

27日上午，记者在银河小区18号楼后面看到了这些沙堆。只见一道高2米左右，长约150米的砖墙围出了一大片空地，里面堆着许多堆的沙子。靠墙的地方，沙堆的高度还超过了砖墙。

刚买菜回来的居民张女士告诉记者，这里原本是小区的一个小型停车场。今年年初的时候不知道从哪来了几辆大车，一趟一趟地往这里运沙子。“说是往外卖的，就一直堆在这儿，一到刮风天，小区里漫天黄沙，住在旁边的居民家里也进去了不少沙子。”

居民们说，自从停车场被占了以后，小区里的车主只得把车停到自家楼下。不仅车主不便，其他无车居民也有意见。后来有居民前去负责银河小区物业管理的宋家疃社区居委会(松霞实业总公司)反映，对方便在沙堆周边砌了墙，在沙堆上盖上塑料纸，并没有搬走的意思。

据一位知情居民透露，这些沙子正是宋家疃社区居委会运到这边的。“这里是我们小区的公共用地，就算是物业，也应该征求我们同意吧？在居民毫不知情的情况下占用停车场，太不应该了！”

“那些沙子不是我们拉过去的，那块地也不属于我们管理，是旁边河滨小区的物业管理，地也是他们租赁出去的。其他的不知情。”28日，记者联系到宋家疃社区居委会时，工作人员给出这样的答复。

随后，记者又联系到河滨小区物业管理中心办公室。物业人员称，他们也不清楚沙子是谁的，至于那块空地的性质是公共停车场还是私人所有，他们暂时也不知道。“相关负责人现在不在，我们会尽快调查清楚，再给居民一个满意的答复。”

原本的停车场现在堆满了沙堆。 潘铮 摄

铺上地板后有响声咋办

听专家给你支招

本报11月28日讯(记者 侯艳艳) 近日，不少市民来电咨询，家中的地板吱吱作响。地板铺装后为何会产生响声，如何避免这一问题？记者采访了宏耐地板的专业人士。

28日，市民李女士反映，家中的多层实木复合地板经常发出吱嘎的响声，希望本报帮忙解决这一问题。

据宏耐地板的专业人士介绍，这些响声是地板的侧边与榫舌、榫槽摩擦产生的。“地面不平整是产生响声的原因之一。”这就需要市民在铺装地板前先测量地面的平整度。此外，地板铺装后，由于家具及较重的物品在房间两侧对称摆放，地板被压住无法窜动，可能会产生响声，因此重物尽量放在一侧，从而保证地板另一侧自由运动。

29日，本报记者将跟随宏耐地板维修队走进市民家庭，继续进行入户检修活动。

本报现面向芝罘区和莱山区诚征“孤儿”地板，如果你家的地板已无法找到原厂商，且面临维修困境，请致电：18706459765。为方便维修，报名时请将地板破损图片传到邮箱：651778226@qq.com。本次活动历时3个月，凡是符合报名条件的市民致电本报，本报对信息进行汇总后，将一一入户进行维修。

◓海滨小区

十多棵松树哪去了

原来有居民投诉树木挡光

园林部门给移栽到别处了

本报11月28日讯(记者 苑菲菲) 别家小区都忙着绿化，自家所在的小区里面长了多年的松树却被移走，这让海滨小区的部分居民想不通。28日，记者了解到，原来是有小区居民投诉树木挡光，被园林部门移栽到别处了。

海滨小区的王女士日前发现，小区农贸市场小路两边，生长了多年的十多棵松树突然不翼而飞了。“以前买菜路过的时候，两边的树可密了！”

对此，市园林绿化处的工作人员解释，因紧邻树木的居民向园林部门反映松树挡光问题，要求砍掉这些树木。但因松树年岁很大了，园林部门没舍得砍，便同辖区居委会协商后，由园林部门移栽到金沟寨立交桥下的公共绿地中去了。

编辑：冯荣达
美编/组版：宋晓霞

打个电话，“管家”就到

物业聘人当“楼宇管家”，第一时间帮居民解决问题

本报11月28日讯(记者 曲彦霖) 25日，南山世纪华府2号楼的一位业主家里往外渗水，恰巧被巡视的一位“管家”发现。这位“管家”立即电话联系了业主和南山物业工程部的工作人员，把问题给解决了。原来是楼上有住户家的下水道堵了。

这里的“管家”是物业的工作人员，相当于“楼长”。据南山物业工作人员介绍，他们一直实行“一个电话人就到”的管家管理模式。小区里现在有8位“楼宇管家”，每个人负责两栋楼，每位“管家”的联系方式都贴在单元公告栏上，业主有问题可以随时联系，“管家”会第一时间到现场协助相关工作人员解决问题。

28日，在2号楼的公告栏上，记者看到了“管家”的联系方式，还有他们的工作要求：每天对所分管的园区、单元、夹层、地下小棚、消防通道等进行日常巡视工作，对分管的装修业户进行督导检查。

“管家”侯女士告诉记者，如果没有紧急情况需要处理，她一般会上下午各巡视一遍自己负责的区域，差不多巡视一个单元要二三十分钟。“平时住户有问题，我们能解决的就尽量去解决。除了解决问题，还要和住户沟通。”

◓延伸调查

不少新小区物业都希望有楼长

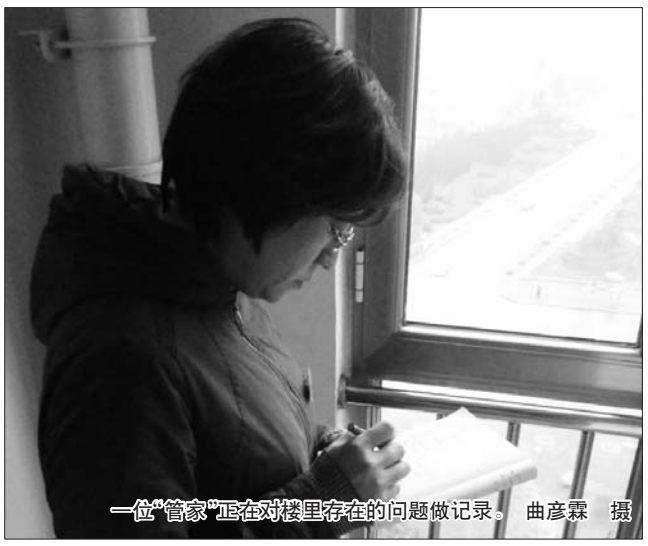
“你们小区有楼长吗？”“楼长？我们楼好像没有楼长吧！”在一些新建小区，当问及楼里有没有楼长时，大部分居民都说没有。

乐天国际公寓的供暖问题一直困扰着住户，物业统计楼里要求供暖的住户，结果没有达到供暖比例。“有的住户不知道，或因为其他原因没去报名。工作人员当时挨家挨户去敲门，要是有楼长就好了！”公寓物业工作人员说。

记者发现，在新小区，很少有人愿意当楼长，大部分新小区都出现了“楼长荒”。

一位新小区的物业经理坦言，如此情况在一些年轻人聚集的新小区里特别明显。因为楼长是一件“费力不讨好”的差事，所以现在很少有人愿意干。

然而，不少新小区的物业都希望有楼长。他们认为，楼长虽然没有实权，但是在小区治理中有不可忽视的作用。



一位“管家”正在对楼里存在的问题做记录。 曲彦霖 摄

◓纵深

“管家”能走多远

南山物业工作人员告诉记者，虽然现在公司招聘的年轻“管家”人员流动比较大，但公司的这种“管家”模式会长期持续下去。

天合城祥隆物业的工作人员称，“管家”人数可能会有所调整。“管家”与业主在生活中难免有些摩擦，例如之前“管家”帮业主代领快递，结果内部物品损坏，造成了一些矛盾。现在如有类似需求，业主要签委托书。制度正在逐步完善。

物业聘请“管家”管理小区，居民是怎么看待这种模式的呢？记者调查发现，有些业主对这种模式持赞同态度。“感觉很放心，而且可以直接电话联系到人，很方便。”

有些业主则不这么认为。“自从住在小区也没有给管家打过电话。这种管家模式好像不太适合我。”一位老先生说。

一家小区物业负责人则对此表示担忧，这是一种新生事物，不知道适不适合小区管理，能不能推广下去。

女儿为老父治病一直未婚，感动了不少人

好心人送藏画助力老人治病

本报11月28日讯(记者 孙淑玉) 老父亲不幸患上白血病，近两年来不管遇到多少困难，女儿一直坚持陪伴父亲治病。为救父亲，已经33岁的她硬是决定暂不结婚。女儿的孝心打动了不少好心市民。近日，一位神秘好心人给杨绍虎一家送来两幅藏画，希望能帮助他们一家。

今年已经62岁的杨绍虎是海阳市农广校的一名老师，去年4月查体时检查出患了白血病，就一直辗转在海阳和烟台市几家医院治疗。不到两年的时间内，先后花去20多万治疗费。杨绍虎曾几度想放弃治疗，但女儿一直陪在他身边，坚持不管遇到多大困难，都要给他治病。

为了帮父亲筹款，杨绍虎的女儿曾通过手机短信、微博等方式求助，也曾先后得到部分好心市民的救助。但相对于高昂的治疗费用而言，这些无异于杯水车薪。

24日，杨绍虎的女儿突然接到电话，一名神秘男子称在网上看了杨绍虎一家的故事后很受感动，想给他们一家提供点帮助。

“约在一家银行见面，那个人给了东西后就走了。”杨绍虎的女儿告诉记者，这位神秘的送画男子年纪在50岁左右，身高约1.7米。

“他很低调，什么都不肯透露。”杨绍虎的女儿说，男子打电话时用的是公共电话，见面时也只说两幅画是自己多年的收藏，价值不菲，可以将画卖掉后用于杨绍虎的治疗，之后便什么都不肯透露。

28日下午，记者在毓璜顶医院见到了神秘人送来的画，一幅是石森的“节高物固”图，一幅是现任中国书画艺术人才研究会会长吴东魁的竹子画。记者了解到，吴东魁的《铁血冰心傲骨魂》、《荷泽牡丹甲天下》、《紫霞垂落春深处》等画作，曾在拍卖会上以68万、15万、10万等价格被拍走。

“我们一家人很感激这位好心人，后续治疗费用没办法筹齐，我会考虑卖掉这两幅画给父亲治病。”杨绍虎的女儿说，她现在最大的心愿就是能尽快帮父亲筹到治疗款，她希望父亲一直能和家人在一起。