部分高层建筑手机信号挺差

声音断断续续，有时候只得用固定电话回拨

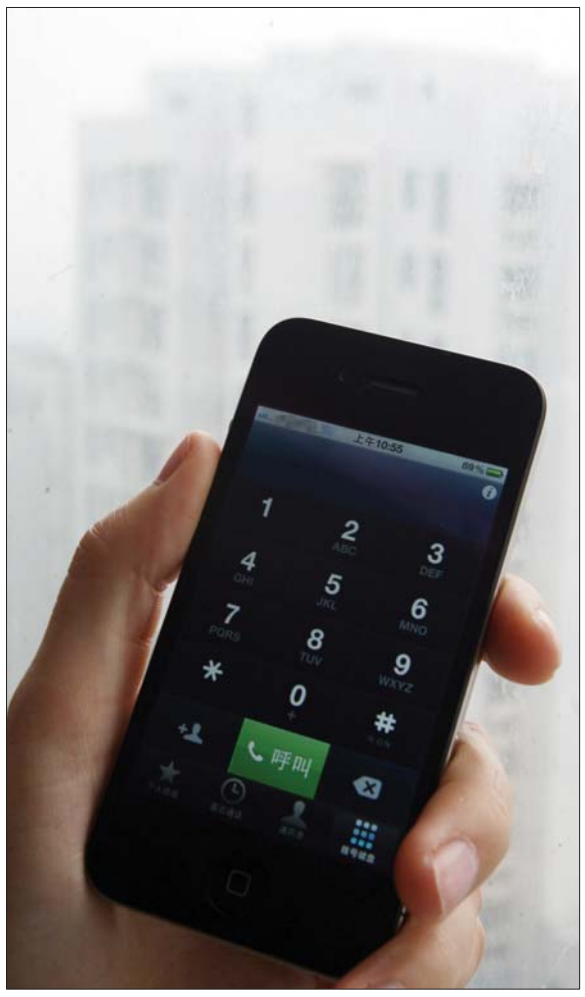
热线调查 Reexian Diaocha

本报11月28日讯(记者 付志锦 秦昕)家住奎文区财富鼎园25楼的李女士向本报反映，她家里的手机信号很差，手机声音断断续续，因听不清领导给安排的工作，还被领导说过好几次。28日，记者通过调查发现，潍坊很多高层小区及写字楼都存在这一问题，一高层小区业主回家后干脆不接手机，看看谁打来电话，直接用固定电话给回拨过去。

28日，家住奎文区财富鼎园25楼的李女士向本报反映，家里手机网络信号总是时有时无，接起电话来声音断断续续。随后，记者来到奎文区财富鼎园李女士的家中，据李女士介绍，财富鼎园算是一个新建小区，她从今年5月份搬进这个小区开始，在家里打电话总是不正常，在厨房、餐厅用手机打电话，根本拨不出去，手机提示“连接错误”，在阳台上电话虽然能打出去，但声音断断续续，有时直接就变“哑巴”不出声音，随即挂断，这让李女士有说不出的苦衷。“有时领导给我打电话安排工作的事儿，说了没几句话，手机就直接挂断了，领导在那边根本不知道是信号不好的原因，因为这个被领导说了好几次。”

在李女士家中，记者尝试在阳台上用手机拨打电话进行体验，拨通电话后，对方声音偶尔清晰，偶尔断开，当记者拿着手机从阳台走向厨房时，手机里的声音直接断开，并伴有噪音，听不清楚对方在说些什么，同时记者看到，手机屏幕上显示信号只有两格。

随后记者询问了财富鼎园的几位其他业主，业主普遍反映家中有这样的情况。据家住30楼的一位业主刘女士介绍，自己家中也有手机信号不稳定的现象，接起电话来声音断断续续，根本没法用。刘女士告诉记者，她现在已经习惯了，下班回家后，手机基本上不用来接电话，来电话之后看看是谁打来的，再用固定电话拨回去。“接起电话来也没用，两边干着急，还听不着。”刘女士无奈地说。



在市区一高层居民楼16楼上，在窗户边手机信号也不能满格。

本报记者 孙国祥 摄

记者调查 >>

信号基站少导致高层信号弱

为了解情况，记者联系了财富鼎园物业办公室，一位工作人员告诉记者，小区内已经有不少业主反映手机信号不好的问题，应该是因为小区内信号发射塔太少，无法覆盖，导致信号弱。

随后记者询问了通信运营商的工作人员，据联通客服经理杨先生介绍，目前的确有部分高层小区存在着手机信号差的现象，造成信号差的原因有许多，一个是可能小区内居民家中距离信号塔太远，另一方面可能是由于建筑群的相互阻挡，信号连接阻碍，再一个就是可能有由建筑构造而形成的盲区，使得在房间内，尤其是衣橱、衣柜等边角处会出现信号较弱的现象。

杨先生告诉记者，由于目前潍坊市区的许多新建小区内的信号塔是住宅楼建好之前就已经安置好的，所以导致了信号发射可能并不能全面覆盖小区，同时钢筋混凝土结构阻碍，导致信号变弱。这种情况下，需要有技术人员进行测试后，安装信号扩大器或者是信号发射台，以加强信号。

本报记者 付志锦 秦昕

信号不好该怎么办?

记者从联通、移动工作人员处了解到，当居民家中遇到手机信号不好的问题时，可以拨打联通的客服电话10010、移动的客服电话10086反映情况。客服代表会对反映的情况进行登记，并联系相应的工作人员作出回应安排。之后会安排专门的技术人员去居民家中，测量家中是否是真正因为信号差的问题导致电话不畅通。

如果确定是因为信号问题导致电话不能正常使用，并且在一定范围内这样的现象出现的比较多的话，会选择在小区内安装信号扩大器或者是信号发射台。

同时记者了解到，因为信号遍及范围不够而添加的信号发射装置，全部都是免费的，住户无须再另外交付费用。但因为信号扩大器是安装在楼层顶部，通信公司无法擅自安装，所以需要同小区的物业办公室或者是开发商协商决定。

本报记者 付志锦 秦昕