新闻第一人称

每周四, 听您讲新闻





供暖公司,光说嘴没用

我发现,现在找个正常供暖,家里很 热的小区,真的是太难了。

潍坊就这么几个供暖公司,不管你怎么找,人家该怎么样还是怎么样,不管什么事儿都能给你讲的头头是道,我们每次提出新问题,人家就有了新解释。可是回到家,暖气还是不热。供暖公司的嘴硬我们是领教了,可是光忽悠有什么用?

我家住在潍城区华景新城,上次齐鲁晚报举办一个百姓论坛活动,我们小区去了三个人,其中有一个是我们楼上的。本来是想反映了问题,暖气很快就可以热乎了,可是等来等去,仍然没什么改善。我平时每天都看报纸,现在报纸上写供暖问题的,都会找供暖公司进行协调,谁不想解

决问题呢?

说起来,供热公司也不是完全不管。我们小区的暖气不热,供暖公司就说是供暖率低,散热严重。其实,我作为一个当事人,应该算有发言权吧。我家门外就有一根暖气管,从楼下压上来的热水,都通过这个暖气管道输送到屋里暖气片,搬家的时候,我注意到开发商原本安装的暖气片不太美观,而且两边的管道太细,就自己给换了一套比较大方的,管子也换了粗的。现在都12月了,暖气还是不冷不热的,从屋外的暖气管到屋里的暖气片,温度倒是挺稳定,也不用怕烫着人。稍微有点热乎气儿,也就仅仅能说是不凉。

以这个温度,再往外面散热,我不

知道是不是摸上去冰不着人,住户就该 谢天谢地了?暖气管道都包着保温层, 很厚实,家里的房子四周有墙壁,平日不 开窗,到底往哪儿散热,我也不明白。

我想说的是,不管供热公司说的有没有道理,只要暖气的温度上去了,温度计不在16℃上下晃荡了,我们保证一点意见没有。只要老人和孩子在家里能穿的单薄点,能活动方便点,我们肯定不用找媒体找物业找供热公司。反过来,供热公司能讲出再多的散热原理、供暖专业术语,暖气热不了,我们就只会觉得这个冬天很冷。

华景新城居民 徐立平 讲述 本报记者 杨万卿 整理

最怕有人蹭暖

供暖开始已经一个多星期了,可家里的温度一直上不去,看温度计显示,才16度左右,如果脱下外套就会觉得冷。

刚开始供暖的几天,我去找物业,物业说可能是因为第一年供暖,人比较少,房子需要慢慢热起来。再问热力公司,也是同样的说法,说热气的循环需要一个过程。只好回家等,可是一天天过去了,温度却没有变化。看新闻报道,很多小区连供暖都实现不了,还暗自庆幸所在的小区能够正常供暖。但是温度上不来供暖又有什么意义?花了钱总不能还跟人家不供暖一个样。

后来,听说小区有个换热站,就过去瞧了瞧。里面一个大爷人倒是挺和气,耐心给很多住户解释。他跟我说,"你们家那个楼,供暖的人是不是太少了?"我一想是啊。"那你家暖气都被周围不供暖的房子吸走了。温度肯定上不去。"

后来我到几个邻居家里聊天,他们也大多有自己不供暖的理由,有的说这是第二套房子,到了冬天就搬到别处,有的说自己家里有电暖气。我相信他们并非故意"蹭暖",但是真心希望他们也能顾全大局,考虑考虑别人的感受,加入到供暖中来。

潍坊市民 于荣光 讲述 本报记者 孙翔 整理

□下期话题

猖狂渣土车

您被横冲直撞的渣土车吓到过 么?您被从渣土车上掉下来的东西袭 击过么?您被呼啸而过的渣土车逼得 走投无路过么?

面对疯狂的渣土车您是否颇有怨言,面对无法无天的渣土车您是否投诉无门?请告诉我们让您不能忍受的经历,让我们一起声讨猖狂欠扁的渣土车!

欢迎您参与到"新闻第一人称"中来,投稿至 yuxiaoxian-blue@163.com, 也可短信至联通18678086815,移动13791667431。下周四,让潍坊的读者听您说新闻。