交了取暖费还得开空调取暖

华安荣誉小区物业解释：压力不够高层不热，正在联系改造

本报11月30日讯（首席记者 聂金刚） 供暖已经开始半个月，可是华安荣誉小区的居民家中却一直不热。物业表示，压力不够导致高层住户家中不热，开发商改造图纸已送设计院，等设备到全就可以开始改造。

华安荣誉小区居民王先生是2007年在小区买的房子，由于今年家中温度很低，平时只能靠空调取暖。王先生说，像他这种情况的居民不止一户，小区内大多数高层的住户家里都不热。“交了取暖费，还得用空调取暖，小区供暖跟不供一样。”

和王先生有同样情况的张先生说，小区已经收取了居民的取暖费，居民缴费都很配合，可是供暖却跟不上，到现在还是进水管温乎出水管凉，“买房子的时候承诺的比谁都好，可是真正入住了又是另一个样了，让我们业主很寒心。”

张先生表示，由于压力不够，小区居民家中暖气一直不热，只能寻求别的办法，现在空调、小太阳等取暖用品已经都被用上了，“住在高层居民楼里面，整天还天寒地冻的，想想都很生气。”

为了让家里暖气变暖和，张先生做过多方面努力，不过没有一个能做出承诺的，小区的人到现在还是挨冻。张先生说，“同样是交上了取暖费，我们小区的居民却享受不到应有的待遇，现在想退钱都退不出来。”

记者随后联系了华安荣誉小区物业，小区物业王女士告诉记者，很多小区居民反映的家中不热是因为压力不够所致，这些家中不热的居民大多数是高层住户。“现在开发商已经联系了设计院，改造图纸已经送设计院，近期就会对小区供暖进行改造，让居民家中暖和起来。”

11月28日，记者在锦华三区看到，物业工作人员正在给楼上的天然气管道上漆，在涂上一层防锈漆的基础上又涂上一层黄色的保护漆。据该工作人员介绍，该小区很多天然气管道已经生锈，争取在大雪来临之前上完漆，主要是保证寒冬时管道不被冻裂。 本报记者 郑美芹 摄影报道

天籁华都四期——

入住率不高 20余户居民将挨冻过冬

本报11月30日讯（记者 张倩） 11月29日，家住西城天籁华都小区的周先生给本报打来热线电话称，他买了天籁华都四期的房子，今年3月份领到钥匙搬进了新家，谁知道冬天来了，一直没有供暖的消息，“我们两个单元已经住进10余户了，但是供不上暖，真是急人。”

拨打热线电话的周先生告诉记者，天籁华都四期现在已经有5栋楼交房了，他所在的8号楼已经有许多居民住了进来，“两个单元一共20户，我们有十几户住进来了，楼上居民几乎都有在上学的孩子，当时买这里的房子也是考虑到孩子到区三中上学方便，现在可好，没供上暖，孩子晚上回来写作业都抽不出手来。”周先生告诉记者，由于房子户型较大，电暖气根本没效用，开空调又太贵，楼上的居民都很着急。

“我们的物业是阳光物业公司，他们说供暖的事儿不归他们管。找到开发商，开发商说我们入住率达不到标准。”周先生对记者说，天籁华都三期是去年交房，当时入住率也达不到开发商规定的标准，居民集体去找开发商，后来就给供了，“我们也去找了，为什么不给我们供？好不容易买上新房搬进来，难道还得搬出去过冬？”

11月29日下午，记者电话联系了天籁华都开发商李经理，李经理告诉记者，天籁华都小区有一个单独的锅炉房供暖，按照购房合同上的规定，入住率必须达到70%以上才能供暖，“四期交房5栋楼一共120余户，现在一共才住进来了20余户，入住率离规定差太远了。如果供暖，我们将赔很多钱。”李经理告诉记者，去年三期也是交房120余户，供暖的时候已经入住了60余户，超过了50%，“超过50%住户入住，这样供暖的话我们赔的也少一点儿，所以就给他们供上了。今年，我们将严格按照合同规定来执行，四期应该不会供暖了。”

中国移动通信
CHINA MOBILE
移 动 信 息 专 家

好网络 当然选中国移动
139 138 137 136 135 134 147
159 158 157 152 151 150 182 183 187 188

移动贺新年
话费大聚惠

移动贺新年，话费大礼大放送！新入网客户，提前送出新年贺礼；老客户预存，更有来年话费返还，家庭网、煲长途、无线宽带上网，优惠叠中叠，新年享实惠，你还在等什么？
活动时间：2011年11月28日~2012年1月31日

新入网送礼品
CHINA MOBILE
新入网初始面值50元以上，赠送台历或挂历1份。

存话费
送礼品送话费
CHINA MOBILE
■预存100元以上自由话费，赠送台历或挂历1份。
■预存100元分10个月返还，每月返还10元，赠送50元话费；
■预存200元分20个月返还，每月返还10元，赠送100元话费。
注：以上分月返还的话费冲减除代收外的合计费，赠送的话费可自由使用。后付费客户需缴清上月话费后方可参与。
无线座机用户也可参与本次活动。

TD上网卡客户
续存上网费赠网费
CHINA MOBILE
■60元以下套餐客户，一次性预存半年上网费，赠送一个月套餐费用。一次性预存一年上网费，赠送三个月套餐费用。
■60元以上套餐客户，一次性预存半年上网费，赠送二个月套餐费用。一次性预存一年上网费，赠送四个月套餐费用。

预存话务包费送礼品
CHINA MOBILE
■存家庭网：预存30元分10个月，每月冲减3元家庭网功能费，赠送台历或挂历1份。

业务类型	家庭网内通话优惠	成员人数	短信办理业务指令	
			开通指令	其他指令
家庭网3元包	所有成员共享120分钟网内通话免费	8人	KTJTW3	●添加成员：KTJTWCY* 手机号码 *55n ●删除成员：QXJTWCY* 手机号码 ●查询成员：CXJTW ●取消家庭网：QXJTW

■存长途优惠：预存18元分6个月，每月冲减3元定向长途优惠包功能费，赠送台历1份。
■存长途优惠：预存30元分10个月，每月冲减3元定向长途优惠包功能费，赠送挂历1份。
注：预存话费返还期内优惠包无法取消。

业务类型	功能费	资费内容	短信开通方式
省内定向长途优惠	3元/月	在本地拨打一个指定省内城市的长途电话100分钟内0.15元/分钟，免收市话费	发送“KTSNDXCT+城市区号”到10086当月开通
省际定向长途优惠	3元/月	在本地拨打一个指定省份的长途电话50分钟内0.15元/分钟，免收市话费	发送“KTSJDXCT+外省省会城市区号”到10086当月开通
定向号码长途优惠	3元/月	可申请一个国内移动号码为定向号码，在本地拨打定向号码0.15元/分钟，免收市话费	发送“KTDXHMCT+手机号码”到10086当月开通

宽带换无线 预存送大礼
CHINA MOBILE

预存有礼	预存无线宽带上网费（元）	开通包月套餐	赠送礼品（二选一）	
			礼品一	礼品二
包季度	60（分3个月）	20元WLAN惊喜套餐	WLAN普通上网卡	30元缴费卡
	90（分3个月）	30元WLAN惊喜套餐	30元缴费卡+WLAN普通上网卡	60元缴费卡
	120（分3个月）	40元WLAN惊喜套餐	50元缴费卡+WLAN普通上网卡	80元缴费卡
包半年	120（分6个月）	20元WLAN惊喜套餐	WLAN极速上网卡	80元缴费卡
	180（分6个月）	30元WLAN惊喜套餐	50元缴费卡+WLAN极速上网卡	100元缴费卡
	240（分6个月）	40元WLAN惊喜套餐	100元缴费卡+WLAN极速上网卡	150元缴费卡
包全年	240（分12个月）	20元WLAN惊喜套餐	100元缴费卡+WLAN极速上网卡	150元缴费卡
	360（分12个月）	30元WLAN惊喜套餐	200元缴费卡+WLAN极速上网卡	250元缴费卡
	480（分12个月）	40元WLAN惊喜套餐	300元缴费卡+WLAN极速上网卡	350元缴费卡

注：预存无线宽带费返还期内wlan包月套餐无法取消。

网络好 服务优 计费准 业务全 网点多
www.10086.cn 客服热线 10086