15家公立医院开门纳谏

院长曝不足 市民提建议

本报11月30日讯(记者 杨林) 11月30日,岛城15家公立医院院长与66位市民代表齐聚一堂,向市民代表报告医院的年度工作完成情况、存在问题及改进措施;市民代表填写测评票并对各医院的工作进行评议。

青岛市卫生局局长曹勇介绍,去年11月份青岛市卫生局第一次组织开展了青岛市15家公立医院院长"向市民报告、听市民意见、请市民评议"活动,通过活动与市民互动交流,收集各类意见建议300余件,均反馈至相关医院进行了办理落实。今年,在总结去年活动经验的基础上,青岛市卫生局将"三民"活动的范围扩大到全市所有二级以上公立医院、社区卫生服务机构和镇卫生院。

记者了解到,本次交流活动现场共有市民代表66名,设在各医院的分会场各选择服务对象代表10名和社会各界代表10名,并通过电视会议的形式收看。市民代表在听完各医院负责人的汇报后,分别填写《2011年度公立医院意见建议表》和《2011年度公立医院民主评议测评票》两张票。测评票上分别列出了被评议部门的5个内容,分别包括:创建工作任务完成情况、服务新举措开展情况、服务态度改善情况、存在问题查找情况、下步工作打算情况。评价标准为:满意、比较满意、一般、不满意四个选项。市民根据述职报告和平时掌握的情况分别做出相应的评价。

青岛市卫生局相关负责人介绍,青岛市卫生局已于11月3日将各医院院长工作报告挂到青岛市卫生局门户网站"三民"活动专栏上,并建立专门邮箱manyiyiyuan@126.com邮箱征求群众的意见和建议。现场报告会后3个工作日内,对于现场和邮箱中征集到的市民代表的意见建议进行回收、分类、整理完毕,并反馈至相关医院,7个工作日办理完毕。12月15日后,青岛市卫生局将组织由市人大代表、政协委员、市民代表团组成的巡访团,就各单位对市民代表的意见建议办理反馈和吸收采纳情况进行现场督导落实。

院长自曝不足:

青岛阜外心血管医院院长杨瑛:心脏中心大楼建设和周边地铁工程同时施工,一定程度上影响了就医环境,造成停车困难等就医不便。另外,医院在创新服务思维上有待进一步提高。

青岛市口腔医院院长王万春:预约诊疗仅在部分科室实现,患者等候时间较长;市民反映看牙难、贵的情况很多。

青岛市精神卫生中心院长逄淑涛:医院基础设施较差,医疗用房紧张,病人治疗周期较长,床位不能满足需求的问题仍然存在。

青岛市第五人民医院院长丁文龙:高层次人才缺乏、建设资金缺口、基础设施薄弱,发展规模不能满足周边居民就医需求。

青岛市传染病医院院长王者令:知名专家、学者还有待进一步培养和引进。

青岛市妇女儿童医院院长陈文一:年内忙于医院搬迁工作,许多细节并未落实,医院的信息化建设还未完全竣工投入使用,限制了相当一部分便民服务的开展;医院搬迁后,医疗规模扩大,患者就诊数量增多,人员缺乏尤其是护士缺编的情况更为突出。

青岛市第九人民医院院长孙顺昌:医院基础设施差,医疗设备陈旧老化、信息化能力不足。医院总体空间有限,制约医院进一步发展。

青岛市第八人民医院院长刘宏:医院院区狭小,门诊量较大,且位于李沧中心商业圈,院内停车难问题始终没有解决好。内科楼设施陈旧,床位短缺,在为病人提供良好的住院环境、住院及时性上不足。

青岛市胸科医院院长邓凯:医院房屋陈旧、许多设施简陋,难以改造;院内信息系统建设有待完善,以进一步优化服务流程。

市民声音:

市民代表王学义:总体感觉现在医院的服务质量和服务态度很好,但对专家门诊持有一些看法,目前大家都爱挂专家号,挂号费收了不少,但有个别专家看病的认真程度不够,对市民的问诊只是流水账式地问问,让人感觉不放心。

青岛中心医院的老员工姜景秀:虽然近年来青岛市中心医院的设备不断更新,医护人员服务态度越来越好,但在居民区内的中心医院因为仍使用几十年前的老楼,就医环境无法改善,周边停车也出现困难,医院的配套建设问题值得关注,很多市区内的老医院都出现了类似的问题。

一位市民代表投下自己的建议书。 杨林 摄

全市精神病患者已经近10万

代表呼吁四年,七医迁建立项

本报11月30日讯(记者 杨林) "七医项目我已经呼吁了4年,今年终于对七医的迁建项目立项,我今年提的建议还是针对七医建设问题,真名真姓留下自己的建议和联系方式。"11月30日,在15家公立医院院长向市民代表述职的现场,市人大代表、青岛大学应用技术学院副教授马鸿冰如是说。

记者看到,《2011年度公立医院意见建议表》上,马鸿冰在青岛市精神卫生中心后面的填空栏上,写下"青岛市精神卫生中心在规模和使用率上在全省均排倒数一二,建议尽快进行迁建",马鸿冰还特意留下了自己的联系方式。

"青岛市目前有800多万人口,精神病患者已经近10万,目前已排查的重性精神分裂症病人已达4万余人,而青岛市精神卫生中心仍是1400张床位。"马鸿冰介绍,他在一个有精神疾病患者的家庭中,亲眼见过精神病人把祖孙两人杀害的惨状。调研过程中也让他认识到青岛精神卫生建设资金之紧张、设备之落后,人员素质之差,"底下乡镇的精神病院更是一盘散沙。"

经过他4年的呼吁,今年青岛市相关部门决定,青岛市精神卫生中心迁建项目今年上半年将完成项目选址及前期准备工作,下半年开工建设,2013年竣工。按照规划,新院区将建成集医疗、康复、保健、科研教学为一体的三级综合医院,规划床位1600张,设内科、外科、妇产科、儿科、精神科、心理科等重点科室。医院原址将作为全市精神卫生教育基地。

38万教师 比拼教学基本功

近3000人获奖

本报11月30日讯(记者 王笑) 11月30日,历时8个月的全市教师技能大练兵活动结束,2970名教师分揽各类奖项。据悉,市教育局计划每三年组织一次全市范围的教师技能"大比武"。

据了解,今年3月,市教育局在全市范围内开展了十万中小学教师技能大练兵活动,通过普通话诵读、规范汉字书写、教学课件制作、说课、课堂教学等多项练兵项目,提高教师教育教学技能。据统计,自活动开展以来,全市共举行五个单项的区市级以上活动300余次,校级活动13000余次,参与教师总数达38万人。11月30日上午,市教育局对2970名技能突出的教师及40所校本培训课程示范学校进行了表彰。

课堂教学一等奖得主青岛实验初中初一英语老师孙华介绍,为了让学生大胆开口说英语,增强课堂互动性,她"发明"了学生相评制度,即一名学生发言之后,由班上其他同学对其发言进行评论。"学生习惯了由老师进行评价,如果让同学评价,他们更容易接受,而且印象也更深刻。"孙华说。获得说课一等奖和规范汉字书写二等奖的青岛9中语文老师袁方认为,通过这次大练兵活动,她发现教学不能仅局限于课本。

市教育局局长徐剑波称,今年是首次在全市范围内以大练兵的方式提高教师技能,明年提高教师技能这项工作将常态化进行。另外,市教育局计划每三年组织一次全市范围的教师技能"比武",从而在青岛打造一支高素质的教师队伍。

白血病患者急需血小板

10余战士争献救命血

本报11月30日讯(通讯员 王春梅 记者 董海蕊) 11月30日,记者从青岛市中心血站了解到,为救治患有白血病的市民,日前,济南军区的15名战士纷纷撸袖捐血,11名战士成功捐献血小板15个治疗量。

因为患有白血病,今年28岁的市民范鑫已经和病魔抗争了近两年,今年11月初,因为病情急转直下,他转入到青岛市中心医院无菌隔离舱接受化疗,这期间病情一直得不到控制,每天都需要输入血小板和红细胞等维持生命。得知范鑫急需血小板挽救生命的情况后,济南军区二疗勤务连的15名战士在11月15日来到青岛市中心血站献血大厅,为范鑫捐献血小板,经过严格的查体及筛选,有11名战士符合献血条件,共捐献血小板15个治疗量。

"这些战士是通过范鑫的一名同学得知范鑫病情后过来的。"青岛市中心血站献血服务科副主任赵会霞介绍,因为范鑫有一名同学是该部队的战士,在得知范鑫的病情后就到中心血站为范鑫捐献了血小板。济南军区二疗勤务连的战士们从范鑫同学那里得知范鑫急需大量血小板救命后,自愿发起了"救助白血病人无私奉献自己一份爱心"的倡议,倡议得到了战士们的热烈响应。11月15日,张峰、肖传杰等15名战士来到了青岛市中心血站,为范鑫捐献血小板,在这15名献血者中,不仅有现役的战士,也有今年即将退伍的老兵。

今年的退伍老兵秦振华第一个完成血小板采集,他说:"马上就要从部队退役了,能在最后的军旅生涯中奉献自己的一点力量帮助他人,不枉当了一回兵。"