新闻热线 96706 24小时 [欢迎提供新闻线索] 线索一经采用 奖励50-1000元
中国移动通信 CHINA MOBILE 移动一信息专家 威海热线 15906310630 15906300630

业主一月内两遇“电梯惊魂”

物业解释:小区刚投入使用,电梯还处于初运行阶段

本报威海11月30日讯(记者 高洪超 通讯员 赵兵 于洁) 11月29日傍晚5点20分,在经区大庆路的阳光花园小区内,12号居民楼1单元的电梯出现故障,一居民被困20多分钟,后被消防队员解救。这是他在不到30天内遭遇的第二次“电梯惊魂”。

据事主太史先生介绍,他家住在阳光花园小区12号居民楼1单元五楼,习惯在傍晚时分下楼“遛弯”,平时都是走楼梯。29日傍晚,太史先生像往常一样出门,但一开门就听到蜂鸣报警声在楼内回响。以为有住户家里的煤气泄漏,太史先生一改习惯,刷卡坐电梯直下一楼准备找物业。谁知到达一楼后,太史先生不管刷卡还是按电钮,电梯就是不开门。

好在电梯内照明正常,太史先生对着电梯摄像头挥舞拳头、左右摇晃,甚至大叫大喊,试图引起物业监控人员的注意,但折腾了十几分钟,电梯外未见任何动静。想起手机中存有物业电话,太史先生又拨打物业24小时值守电话,但一直无人接听,最后不得不拨打119。

经区消防大队华夏路中队接警后,迅速出动赶赴现场救援。消防队员一边通过小区视频监控观察太史先生的状况,安排人与他对话,安抚其情绪,一边要求物业人员迅速跟电梯维保工联系。由于电梯内很闷,太史先生情绪有点激动,消防队员试图用撬杠破拆电梯门但未成功。不久,电梯维保工赶到,用钥匙打开电梯,太史先生被救出,这时他已被困20多分钟。

太史先生称,半个月前,他乘坐这部电梯时就遭遇过一次故障。“当时电梯内突然变黑,还不读卡了,吓了我一跳。”好在当时按钮能用,只是虚惊一场。一个月遭遇两次电梯惊魂,30日早晨,太史先生找到物业交涉,要求物业在电梯内张贴电梯故障求救电话,但双方不欢而散。

11月30日下午5点,记者联系阳光花园小区物业公司得知,发生故障的三菱牌电梯仍未能恢复运行,还处于封闭维修中。物业一李姓工作人员解释,电梯出事是因为一块电路板被烧坏所致。对于太史先生一月两次电梯惊魂的遭遇,该工作人员称,阳光花园小区是新小区,今年8月初刚投入使用,电梯还处于初运行阶段导致。

团购火锅套餐无发票 还加收“材料费”

本报威海11月30日讯(记者 冯砚农) 11月30日,文登市民王女士拨打本报热线称,她通过窝窝团团购双人火锅套餐,用餐后向商家索要发票遭到拒绝,还被收了8元的“材料费”,“这合理吗?”

28日中午,王女士和朋友通过窝窝团团购了2人火锅套餐到文登美食街一火锅店消费。用餐后,王女士向商家索要发票,商家以顾客是通过团购完成的,店家不承担开发票的责任为由拒绝开票,还向王女士收取8元的餐具等费用。“明明是套餐,为啥还收钱?”王女士有些不解。

记者就此拨通了窝窝团客服电话,窝窝团的工作人员称,团购网只是一个推广媒介,不具备开发票的资质。

税务部门的工作人员介绍,市民在日后遇到这种情况,可以拨打“12366”举报电话举报,或者直接带着相关证据到地税部门进行举报。如无事先约定,商家乱收费,消费者可以拒付。

拥军

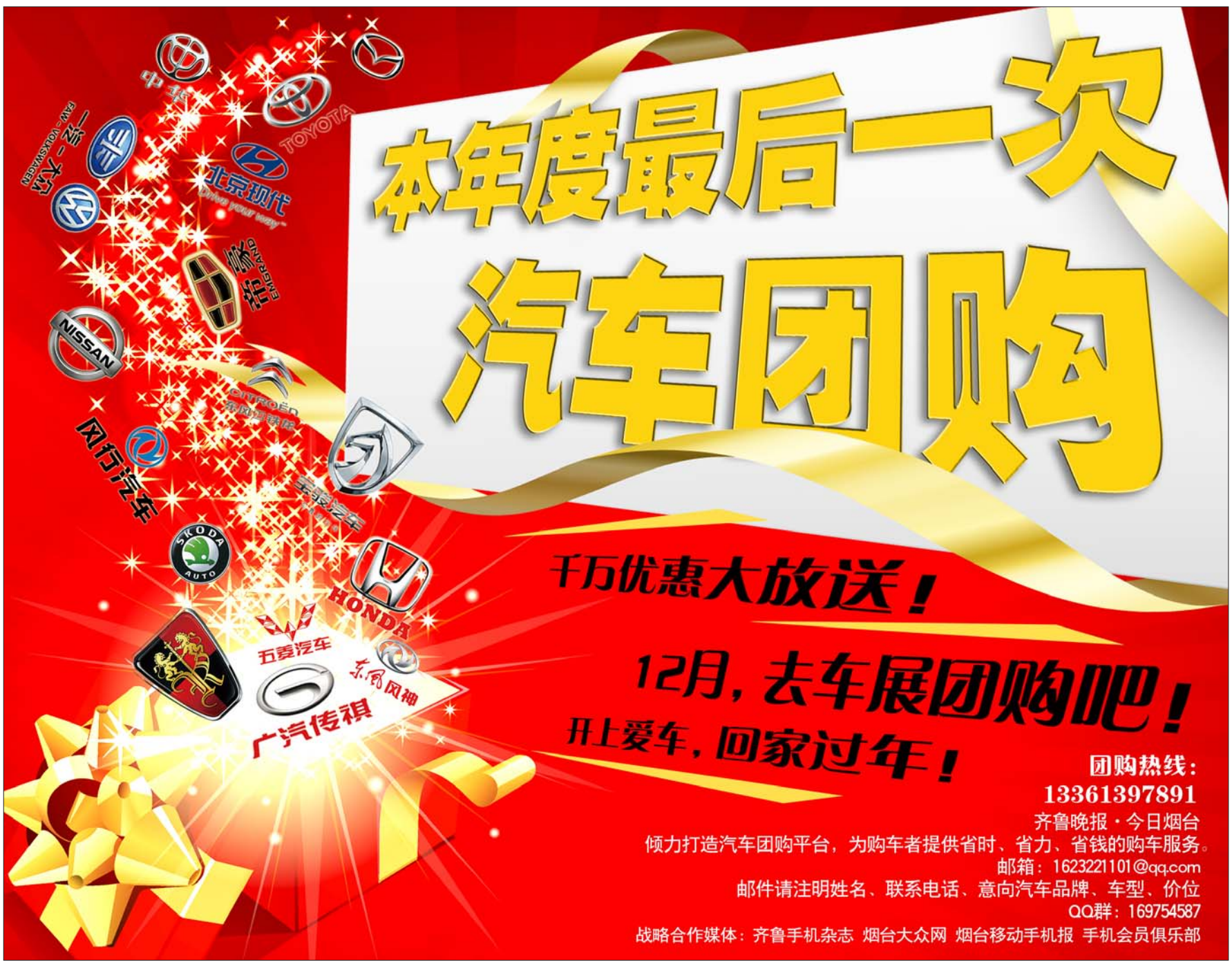
11月30日,环翠区竹岛办事处金线顶居委会的几位拥军老人来到威海市陆军医院,为退伍军人送去亲手缝制的鞋垫。

本报记者 王帅 通讯员 徐红波 摄

网购衣服有窟窿 要退货?自掏邮费

本报威海11月30日讯(记者 林丹丹) 近日,苗女士在网上网购了一件毛衣,收到货物后却发现有两个窟窿。苗女士想要退货,卖家却称,需要苗女士自己承担运费。

近日,市民苗女士在网上看中一件长款毛衣,刚学会网购的苗女士果断购买了一件。谁知苗女士收到包裹后拆开一看,毛衣上竟有两个窟窿。于是她联系了客服,希望卖家给退货。

客服先是要苗女士拍下照片,后又称衣服一般不会出现质量问题,苗女士的毛衣需要她自己承担邮费,卖家才接受退货。“衣服出现质量问题,本是商家的责任,运费不该由商家承担么?”苗女士想了想,再邮回衣服,浪费15元,干脆自认倒霉。

威海市工商局的工作人员提醒消费者,在购买货物时,需要查看卖家的信誉度,同时,多看看卖家评价,尽量选择信誉度较高的店铺。