铁道部:日常购票排队不超20人

不含春运、暑运、黄金周等客流猛增时段

本报济南12月1日讯(记者 杨传忠) 铁道部最新修订的《铁路旅客运输服务质量标准》要求,列车晚点须及时通告,超过30分钟要说明晚点原因并致歉。要开启数量充足的售票窗口,日常购票排队等候不超过20人。

此前,铁道部曾承诺将努力创新服务方式,组织对《标准》进行修订完善,尽快向社会公布。

《标准》要求,购票、候车、进出站安全有序。进站安全检查通道畅通,日常等候不超过5分钟。

提供多种购票渠道和支付方式,公开、公平发售车票。开启数量充足的售票窗口,日常购票排队等候不超过20人。

窗口分工、工作时间等文字标志清晰,售票、退票时唱收唱付,票、款准确无误,退票时向旅客提供报销凭证。

《标准》还要求,车站环境整洁,候车室空气清新,有免费的饮用水,厕所无异味。候车室内温度冬季18℃—20℃,夏季26℃—28℃。

济南铁路局一客运负责人告诉记者,《标准》所规定的日常购票排队等候不超过20人,指的是客流平稳期的排队人数,"并不包含春运、暑运、大小黄金周等节假日一些客流猛增的特殊时段"。

据悉,京沪高铁开通后,屡次遇到列车故障晚点问题,旅客多次抱怨,列车停运后,没有工作人员站出来向旅客解释列车故障原因,晚点如何处理。修订版《标准》出台后,铁路部门在应对列车晚点时,在旅客服务质量方面有所提升。

12月1日晚9点,济南火车站售票大厅只开了两个售票窗口,购票的队伍一直排到了售票厅外(下图)。
本报记者 郭建政 摄

鼓励乘客减少窗口购票

济南增设自助售票机,网上和电话售票陆续开通

1日晚,自动售票机前也围了不少购票的人。
本报记者 郭建政 摄

本报济南12月1日讯(记者 杨传忠) 新《标准》发布后,1日下午,记者走访了济南火车站进行体验,乘客对铁道部新规十分欢迎,济南铁路局采取多种措施分流窗口客流,并鼓励乘客多渠道购票。

1日下午,在济南火车站,因适值客流淡期,这里的34处人工售票窗口只开了一半左右,主售票厅里每队购票的人数在15人左右,而26台自助售票机前则寥寥无几。到了晚上,由于仅保留了2个售票窗口,排队买票的人排到了售票厅外。

据介绍,济铁今年对客运设施设备更新改造投入1.25亿元,并将进一步统筹安排资金项目,对达不到铁道部新标准的车站加大售票系统的建设完善。同时,加大多元化的售票渠道建设,逐渐分流车站人工窗口的售票压力。

"今年我们新增了数十处代售点,车站增设了几十台自助售票机。年底前所有旅客列车都能网上售票,电话订票也很快开通,相信到窗口买票的人会减少。"济南铁路局一客运负责人表示。

今年春运 学生票集中网售

本报济南12月1日讯(记者 杨传忠) 记者1日从铁路部门获悉,2012年春运,铁路部门将在往年春运基础上,试行通过12306网站集中受理、优先发售学生往返票,以减轻车站售票窗口的压力,最大程度满足学生购票需求。

据了解,2012年春运,网上集中办理的学生火车票乘车期限为:节前2012年1月6日至1月18日,节后2012年2月1日至2月29日。济铁相关负责人介绍,12月27日前,铁路部门将完成网上订单录入、票额投放和配票等工作。12月28日起,各大高校就能陆续取回集中订购的火车票。此外,没有参加学校集中订票的学生,12月28日后可通过互联网、电话和车站窗口、代售点购买。

今年与往年不同的是,各院校只需在12306网站上提报学生订票记录,汇总提交订票单,不需要再将学生证集中收取上来。今年学生票全部实行实名制,学校在提交订单时,需要配合铁路部门录入学生的真实姓名和身份证号码,学校集中取票时不需再携带学生证。铁路客运部门集中做票时,在系统中会自动预扣学生优惠卡次数。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

恒大城 EVERGRANDE CITY
东城中央·160万m²御湖观邸
160万m²东城醇熟大盘

年末大优惠 限时限量 先抢先得

总价55万元起住百平临湖美宅

○阳台可作独立书房使用,多功能空间自由选择。

户型:三室两厅一卫/建筑面积约:108m²

○人性化设计,功能布局实用舒适,甜蜜新婚生活首选;
○所有房间全明全阳,采光充足,享受更多阳光宠爱;
○方正客厅宽敞大气,营造雅致会客空间;
○餐厨相邻,方便实用,径直享受生活美味。

房间结构	建筑面积	原总价	一口价单价	一口价总价	优惠额度
三室两厅两卫	148.75	1327296	6866	1021354	305942
三室两厅两卫	137.41	1150534	6443	885336	265198
三室两厅两卫	131.44	1146551	6712	882271	264280
三室两厅两卫	134.13	1123070	6443	864203	258867
三室两厅两卫	137.85	1099078	6135	845741	253337
三室两厅两卫	134.77	1074521	6135	826844	247677
三室两厅一卫	117.24	993375	6520	764402	228973
三室两厅一卫	117.23	993290	6520	764336	228954

·五星级会所·

·全天候运动中心·

·9A精装样板房·

·全国际双语幼儿园·

缤纷水果秀 邀您鉴赏

恒大地产集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP
贵宾专线 0531+ 68768777
项目地址:济南市历城区工业北路路南紧邻冷水路

免费看楼专线 ◆路线一:洪家楼广场南侧 — 项目 ◆路线二:北园银座 — 项目◆发车时间:每周六周日及节假日 上午 — 9:30 下午 — 14:30 返程:上午 — 11:30 下午 — 17:00

济建预许2011177号 本广告相关内容、图片是对项目所作的示意表现,仅供参考。最终以政府有关部门批准的文件、图则为准,内文对项目周围道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品及文字介绍,旨在提供相关信息,不意味着本公司对此作出了任何承诺。买卖双方的权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。

恒大·北海银滩 一线观海豪宅 盛大开放 精装海景美宅87-179m² 现正热销,咨询热线:400-000-2888
《不到一半的价·享三亚一样的海》