超市停车为啥收费不一

消费者和超市各有说法,法学人士称超市有权自主定价

文/片 本报记者 王若松 实习生 陈玮

“超市本来就有为消费者提供方便的义务,为啥停车还得跟消费额挂钩呢?”近日,市民陈先生在一超市购完物被告知得至少消费90元才能免费停车1小时。“这不是强制消费吗?”交上钱后,陈先生抱怨。

记者走访发现,省城各大超市,停车费跟消费额挂钩的着实不少,但收费标准不相同。去超市购物停车到底该不该收费?收费标准究竟该不该和消费额挂钩?相关部门又是如何规定的呢?记者就此展开调查。

11月30日上午,一家超市停车场出口处,工作人员核对购物小票,视情况放行。

顾客抱怨:停车费和消费额挂钩

11月29日上午,记者在历下大润发看到,停车场入口有一醒目收费标准告示牌,购物满90元以上,免费停车一小时;购物满180元以上,免费停车两小时;购物满270元以上,免费停车三小时;而购物未满90元,每小时收费两元;未购物者,每小时收费两元。和陈先生一样,王女士也颇有怨言。她告诉记者,因为超市有车辆停放收费标准的规定,弄得逛超市也不踏实。“不仅记着时间,还得算计着价钱是不是够了那个数。”

记者随机采访的十几位消费者中,多数市民表示理解超市对未购物者收停车费的规定,但对买了东西的顾客还要按购物金额分出“三六九等”,他们直言“不该这样”。

11月30日,记者走访了银座洪楼店、银座奥特莱斯店以及家乐福等处,发现不同超市收费标准不一样,就连同一家超市在不同位置的分店收费标准也不同。

洪楼银座停车场工作人员称,一天内在银座消费100元以下,可免费停车1小时;消费金额在100元—500元之间可免费停车两小时;消费1000元以上全天免费。而在百米之隔的大润发洪楼店,购物满48元可以免费停车1小时,顾客只要消费188元就可免费停一整天。此外,据市民杨女士介绍,银座奥特莱斯店也是购物满100元才可免费停车1小时。“但是有次就在超市买了几瓶水,准备开车离开,工作人员见我手中有小票,也没看消费金额,就放行了,可能这规定就是要赶走不购物的车主,并不是真实施。”杨女士说。

但是,和上述超市不同的是,位于历山路上的家乐福,甭管顾客消费多少,位于超市天台的停车场都不收停车费。

超市诉苦:车实在是太多了

对于消费者超市购物金额与停车场收费挂钩的规定,超市也有苦衷。他们表示,停车场收费价格是超市自行制定的,虽有不合情理的地方,但此举实属无奈。

11月29日下午,大润发历下店停车场工作人员告诉记者,车辆收费一律按照超市小票消费数额,没有商量。随后,记者就收费标准的制定向超市客服咨询,工作人员说,具体金额是根据每个地区消费水平定价,“我们超市所在的位置很繁华,来停车的多,买东西的少,要是不按照消费金额收费,停车的就太多了。”“长此以往,市民就会觉着来你这里购物不好停车,生意会受到连累。”

既然如此,同样是大超市的家乐福停车为何非但不和消费金额挂钩,而且连停车费也不收呢?相关负责人解释,家乐福的停车场并非家乐福独有,而是很多单位共有,“也有方便顾客前来购物的考虑。”

物价部门:属于超市自主行为

11月30日下午,记者拨打12358物价局热线,工作人员说,物价局管理的是公共停车场的收费秩序,诸如超市、商场的停车场价格大都是其内部规定,属于自主行为,物价局也没对其设定统一的最高标准。

山东大学法学院专门研究民商法的李博士认为,超市的上述行为不属于强制消费。“现在车辆大量增加,车位日趋紧张,而且大多数停车场都是收费的,超市自然也不能例外。再者,超市停车场基本也是产权私有,不论超市是产权所有者或是停车场的租赁方,其本身都存在成本,如果有人把车子停在超市却不在超市消费,本身也损害超市利益。”李博士还指出,超市停车场属于停车场的一种,按照常规该按小时收取费用,不只是单纯的停车位问题,里面也包含保管合同的意思,车子受损或者车内财物受损超市是要承担赔偿责任的。

对于超市之间收费标准的差距,李博士说,如果从鼓励消费看,超市可以做出一定让步,比如降低消费限额或者干脆提供免费停车,争取实现双赢。

公信 山东省最早设立的专科整形医院 中共济南美容整形医院党委领导 | 权威 28名韩国特聘专家数量省内第一 31家国际合作机构共建科研科室 | 专业 全球3大激光设备华东区教研基地 全球8大注射产品供应商合作医院 | 高端 音乐乳房妙桃琴面山东唯一授权机构 26位明星亲身体验代言最为信赖机构

Outline&Evolution
法国伊维兰
皇室御用,十年除皱功效,完美的真皮替代物

RESTYLANE
瑞典瑞兰玻尿酸
除皱塑形,600倍锁水功效,真正年轻化,持续水润

HYADERMIS
中国台湾水微晶
玻尿酸中的最“强”派,面部3D,全球fashion

RADIESSE
美国微晶瓷
非手术隆鼻全球之选,接近真实鼻骨的注射臻品

LIPOBEAN
韩国 溶脂针
溶脂风潮席卷世界,婴儿肥、双下巴偷偷消失的秘密

12月3-4日台湾注射之父周遵善 亲临济美

台湾注射之父,哥伦比亚大学医学博士,台湾微整形美塑医学会理事长,亚洲干细胞微整形第一人,扇面悬吊技法创始人,台湾经济部经业技术研究院细胞治疗组技术顾问,台湾科学委员会科技计划主持人周遵善将于12月3、4日莅临济美,现场演绎注射技法,盛大优惠详询店内公告。

史诗般精妙 独步全亚洲 周遵善注射绝技揭秘

独家技法 扇面悬吊
周遵善博士独创扇面悬吊技法,在注射填充部位,依据组织的生理结构,选取注射点位,形成扇面形的牵引和拉伸,不仅能填充除皱,还能紧致注射部位,体现出“小拉皮”的特点,堪称亚洲一绝。

不疼不肿 震撼亚洲
20余年的注射经验,即使是全面部注射,也很少出现红肿及淤青,独家配置的缓释疼痛的配方,令注射时痛感极其轻微,深得台湾女性的追捧,超过50位台湾明星选择周遵善进行私家注射。

开运针法 一针开运
在台湾,嫁入豪门的女性都有着显著“贵妇相”,无论整形还是注射,言必及开运。周遵善本人就是开运注射大师,“贵妇颊”、“卧蚕眉”、“财帛宫”等部位的开运注射,名誉两岸三地。

济南美容整形医院 APH 全国十强美容整形医院 | 美丽热线 0531 8603 9999 | www.aph-jn.com
医院地址:济南市南门大街2号(泉城广场东临)