大地锐城还没供暖

物业称正在改造管网,中旬或能供暖

本报12月1日讯(记者 王光营 赵丽 实习生 潘清凤 邵明虹) “交房时承诺有双气的,都12月份了暖气还没供上。”1日,家住大地锐城的毕女士表示,采暖费都交了两个月了,但暖气到现在还没供上。物业工作人员表示,目前正进行管网改造,12月中旬左右将会正常供暖,延迟时间将按规定退费。

省城初降瑞雪,气温明显下降,但位于省城东部的大地锐城到现在还没供上暖,这让小区居民很着急。毕女士告诉记者,该小区是今年2月份交房的,她是今年7月入住的,物业说今年能够正常供暖,他们10月份就把采暖费交上了,可到现在也没盼来暖气。

“我们家现在靠空调取暖,电费太贵了,还经常跳闸断电。”毕女士表示,由于气温骤降,不开空调在屋里根本呆不住,可是空调太费电了,电费承受不起。再加上燃气也没开通,居民做饭都得用电磁炉,造成了小区电压不稳,经常跳闸。

“电话都快被打爆了,我们也很着急。”对此,小区物业工作人员告诉记者,居民对供暖问题都很关注,咨询的很多,物业也在积极协调,争取让居民早日用上暖气。

该工作人员表示,未及时供暖的原因主要是华能路在封闭施工,部分管网也在改造。改造完成后,供暖管网将正式连通,到12月中旬就能正常供暖了。

据介绍,正常供暖后,对于已经全额缴纳了采暖费的居民,将根据相关规定将延迟的时间扣除,退还部分费用。该工作人员表示,到时居民可携带采暖费发票到物业退费,也可领取现金或者将其转为小区物业费用。

泉印兰亭小区停暖

管网漏水,压力不够,正在排查漏水点

本报12月1日讯(记者 王光营 赵丽 实习生 邵明虹 潘清凤) “一场雨雪过后,气温到了零下三四度,可我们小区却停暖了。”1日,家住花园路泉印兰亭小区的居民周女士给本报热线打来电话称,该小区已经4天没供暖了。物业工作人员表示,由于供暖管道存在漏水点,压力不够无法正常供暖,目前正在全面排查漏水点。

“前天刚下了雪,气温下降了好几度,回到家就冻得受不了。”1日,花园路泉印兰亭小区居民周女士告诉记者,前几天家里的暖气还好好的,但从11月28日开始一直到现在暖气就不热了。

小区居民高女士也表示,她家里有孩子和老人,因为老人身体不太好,孩子抵抗力又差,这几天都是使用空调来取暖。“空调24小时开着,电费承担不起,再加上使用空调,空气比较干燥,对身体也不好。”高女士有些无奈。

周女士表示,对于为何停暖,她曾询问过物业,物业工作人员告诉她,是暖气管道坏了,至今找不出是哪里的问题,所以也无法给出确切的供暖时间。

“小区供暖管网出现了漏点,水压不够,无法正常供暖。”对此,小区物业经理告诉记者,从正式供暖开始,效果都不错,也没出现什么问题。但前几天供暖管道出现了大量渗水,压力骤减,无法正常供暖了。目前,物业已经请了专业人员排查漏点,直到现在还没确定漏点在哪里。

“我们仍然忙着对各个楼采点检测,如果知道哪里出现毛病会马上维修,给居民供暖,并希望居民能够谅解。”物业公司一位工作人员说。

“百姓温暖使者”走进天桥老年公寓和重汽嘉祥苑

换掉老管道 屋里热起来

本报12月1日讯(记者 赵丽 王光营 实习生 张凯丽) 天冷了,老年公寓的温度怎么样?今年刚进行用热设施改造的小区还存在啥供暖问题?1日,由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”第二站走进天桥老年公寓和重汽嘉祥苑小区,了解供暖情况,现场排查隐患。不少用户表示,“温暖使者”上门服务,不仅屋里暖和,心里也热乎。

1日一早,寒气弥漫省城街头,“百姓温暖使者”、济南热电天东片区的供热人员徐恒宝拎着工具包,来到了天桥老年公寓。这座老年公寓已有十多年历史,有150个床位,住着120多位老人。“我们这儿年纪最大的老人已经九十多岁,还有二三十位老人长期卧床,生活完全不能自理。”该老年公寓负责人肖先生说。

“小伙子,又来转悠了,我认识你,前两天刚来过!”在天桥老年公寓1楼的一个房间,“百姓温暖使者”徐恒宝刚走进来,两位老人就拉住他的胳膊,硬要他快坐下来歇歇。她们住的是双人间,虽然开着门,但温度计显示室温已经超过了21℃。

“管道已经十多年了,老化挺严重,尤其是汽改水后,适应不了,一楼有几个房间暖气片老是不怎么热。”肖先生介绍,徐恒宝等供热人员前来维修过多次,但因为是内部系统存在问题,一直没能彻底解决。为此,老年公寓的工作人员商量着对这部分管道进行改造,但大家对此一知半解,无从下手。

“把这个想法给供热的老师说了,没想到人家非常热心,帮着勘查现场,拿出了改造方案。”这位负责人说,2009年停暖之后,在供热人员的帮助下,管道改造顺利实施。

徐恒宝说,当时,他们进行了认真检查,发现管道存在年久老化、设计不合理等问题,造成回水不畅,就研究出了一个改造方案。施工完成后供暖效果有明显改善,供热人员也感到很欣慰。

在重汽嘉祥苑小区换热站,“百姓温暖使者”韩大川等人对新换的设备和仪表进行了检查。小区居民李树孝高兴地表示,“暖气片摸上去烫手。”

之前,重汽嘉祥苑小区因内部系统和换热设施的问题影响了供热效果。今年采暖季前,济南热电现场勘查,再次下发整改通知,并提供了合理的设计方案,开发商也拿出资金对换热器、循环泵等设备进行了改造。进入采暖季后,供热情况有了明显好转。

“屋里暖了,我们心里也热乎。”小区居民孙在华向“百姓温暖使者”建议说,家里热了起来,居民们现在盼望的就是能回收自管站,由热企直供,让供热效果更好。

1日,“百姓温暖使者”在重汽嘉祥苑换热站和居民代表座谈。 本报记者 周青先 摄

1日,“百姓温暖使者”在重汽嘉祥苑探查供热情况。 本报记者 周青先 摄

重汽嘉祥苑小区:

以前不太热是因“小马拉大车”

对换热器等进行改造后,今年重汽嘉祥苑小区的供热效果有了明显改善。据介绍,换热器、循环泵等供热设施需与供热面积相匹配,如果达不到相关参数的要求,“小马拉大车”,供暖效果不理想。

1日,“百姓温暖使者”来到重汽嘉祥苑小区换热站,对用热设施进行了检查。“百姓温暖使者”韩大川告诉记者,整个换热站的设备,除水箱之外,几乎都是新换的。

“之前设备的参数与供热面积不匹配。”韩大川介绍说,小区供热面积约为6万平方米,而之前冬季采暖运行采用的是两台100立方米/小时,扬程32米的循环泵并联运行,循环泵出力不足,而换热器的实际换热效率也不好,根本带不起来,加之一些系统原因,造成了小区供热效果不理想。之前热企对此也下过数次整改通知,而今年开发商出资进行整改后,情况确实有明显改善。 本报记者 赵丽 王光营 实习生 张凯丽

在重汽嘉祥苑,居民展示这些年来为了争取供热准备的上百页的材料。 本报记者 周青先 摄

时代花苑部分住户暖气一直不热

采暖费还捆绑物业费

本报12月1日讯(记者 王光营 赵丽 实习生 张凯丽 潘清凤) 从11月15日开始,省城开始正式供暖。由于是首次供暖,位于北园大街的时代花苑直到11月25日才供上暖,但不少居民反映,家中的暖气直到今天也没热起来。另外,物业收取采暖费只按建筑面积的10%剔除公摊面积,与开发商承诺的17%有些差距,居民要多掏取暖费。

11月29日上午,记者来到了时代花苑小区,在B座居民楼一户居民家中,记者看到室内温度刚刚达到16℃。“这还是经常开空调的结果,再加上密封好,温度才刚达标。”居民杨先生告诉记者,时代花苑是今年1月交的房,密闭条件还不错,即使没有暖气,室温也能达到十多度。除了B栋楼,C栋楼上也有近九成的居民家中不热。

杨先生表示,该小区从11月23日开始打压试水,25日开始正式供暖。从25日到30日是缴纳采暖费的日子,但由于居民对供暖不太满意,直到29日上午,缴费的还不是太多。

张先生说,虽然开发商承诺收费时剔除17%的公摊面积,但物业收费时17%却成了10%,不知道是怎么规定的。有业主表示可以出钱请专业机构来测量,看看公摊到底该是多少。

“如果要取暖,就必须先交物业费,否则就给停暖,这明显是捆绑收费。”居民杨先生告诉记者,居民去交供暖费时,却被告知物业费、电梯维护费、暖气费要一起交。由于小区既无监控,也无路灯,还没有绿化,而每平方米1.2元的物业费让大家觉得很不值。

对此,该小区物业办公室一名工作人员表示,经过测量,绝大部分居民家中暖气都达标。对于为何捆绑收费,他表示很多居民没有缴纳物业费,希望这次都交齐。但对于10%的公摊面积是如何规定的,这位工作人员表示“不知道”。

2012高考速充电:

艺考生如何短时突破文化课瓶颈?

据调查统计,近几年报考艺术院校的学生增多,文化课录取分数也呈现逐年增高趋势。前几年,艺术生文化课本科上线成绩普遍在180—330分,但近两年,艺术生文化课成绩创有史以来最高,出现550分以上。据权威统计,艺术类考生高考专业课上线率高达85%,但文化课考试上线率不足35%。天材教育校区负责人普遍反映:如何短时间提高文化课成绩,成为近期前来咨询的艺考生及家长关注的热点问题。

天材教育权威教研专家分析指出:如今是艺术生进行艺术集训的关键时期。10月底,2012年普通高等学校招收高水平(优秀)运动员已经在各大高校测试完成,体育生首先走出艺考大军。12月中旬,美术统考也迫在眉睫。调查显示,大部分艺术考生把学习文化课的时间都压在了专业课上,放弃文化课的学习。艺术生没有足够的时间去复习文化课,加之对文化课的轻视,导致文化课成绩低不能被录取。考生在专业课上倾注了大量的精力、时间,家长也花费了“血本”,在文化课上失足确实有些遗憾。天材教育教研专家团队针对艺术生如何短时间突破文化课做了相应的调研分析,希望为2012艺考大军做好坚实后盾。

调整心态是艺考生备战高考的第一步

艺术类考生长期在外进行专业集训,待专业课考试后才开始学习文化课,这样致使文化课的复习:时间短,内容多,基础差,困难多,时间安排不合理,导致文化课课程跟不上,时间一长就会对文化课失去信心。天材教育李老师就多年艺考生辅导经验分析,艺术生文化课的学习必须要有坚定的信心,充分调动自身学习积极性,在学习上始终保持一种情绪饱满,志在必得的精神状态。自信是成功的基石,一个自信的人,相对一个没有信心的人,在同样的长跑历程中已经领先一步了。针对艺考生普遍对自身文化课信心不足的现象,天材教育推出艺考生心理专辅一对一课程,全方位协助艺考生调整备考心态、临场状态等,从容面对2012高考文化课统考。自信备考,不打无准备之战。

专业课与文化课兼顾,合理安排备考方案

由于艺考生专业考试战线较长,导致高考备考时间非常紧张,文化课、专业课两者兼顾,让好多艺考生力不从心。如何更好的兼顾,做到文化课、专业课两不误呢?天材教育李老师支招:考生可以在筹备专业课考试之前先针对文化课的薄弱环节进行强化训练,夯实基础。由一线授课老师协助将高考中的考点归纳总结成知识条目,在准备专业课考试的空当进行高考知识条目记忆的学习。专业课考试完成之后,通过前期知识的积累,在文化课知识集中补习阶段也就可以有充足的时间进行高考题型的针对性练习,从而为高考拿到理想的分数打下坚实的基础,为高考成功录取增加砝码。天材教育“艺考生文化课一对一专辅课程”特聘具有多年艺术生辅导经验的一线名师,对症下药,针对考生特点,制定针对性备考复习方案,帮助艺术生短时间实现文化课突破提升,高效拿分。

基础+技巧+计划+适当的辅导=高分

高考试题中,基础、中型考点占70%,难偏题只占少部分。大多艺术考生基础知识相对薄弱。天材权威教育专家指出:艺考生在复习时要学会取舍,抓基础,不做偏题难题。艺考生重在夯实基础知识,掌握基本题型、基本方法,即可达到艺术考生文化课的分数要求。考生条件允许,可以适当参加课外针对性辅导,效果会比在传统班级要好得多。在天材进行文化课一对一辅导艺考生普遍反应:一对一辅导老师能够帮助自己系统整合平时上课遗漏的知识点,学习技巧等,让学习更系统,与原先和自己水平差不多的同学相比,成绩明显提升一大截。天材教育咨询专家提醒广大艺考生和家长:选择课外辅导时最好选择一对一专业的辅导机构。一对一辅导老师更容易发现学生情绪上的波动,加上多年的辅导教学经验,能够及时发现学生问题,及时进行调整和帮助。而且艺术生一对一专业辅导,相对于传统班级教学,自身的心理压力调整更及时,更容易融入到学习中,对成绩的提升起着非常重要的作用。

天材教育艺术生专项辅导专家提醒广大艺术生:

在文化课的复习中,要调整好学习状态,掌握好学习方法,选对合适的权威辅导机构,紧跟授课老师的步伐,在时间分配上学会统筹兼顾,在学科复习上查缺补漏。艺术生文化课是好多艺考生突破的难点之一,所以家长和学生自身一定要引起足够的重视,家长要为孩子提供良好的学习条件,帮助孩子整体突破,成功突破文化课瓶颈,为2012高考做好全方位的准备。

天材教育 WWW.JINANTIANCAI.COM

40分钟个性化免费试听 / 中小学生潜能测试 抢定热线:

山师校区:88343766 济南市经十路65号三庆汇文轩3楼
山大校区:88340033 山大路47号数码港大厦B座108室
大观校区:88340388 经四纬二路49号大观园商场11楼
槐荫校区:88340368 济南市经十路454号军泰写字楼5楼
舜耕校区:88343733 舜耕路与八里洼路十字路口西南角
阳光校区:88340055 阳光新路69号泉景鸿园商务大厦3楼

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文街) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail gang6666@vip.sina.com 85196292)
财务部:0531-85196569
布展部:0531-85196856(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196185
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196056 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966943 85196188
分类广告部:0531-85196199 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

金吉列留学移民 教外综资认字【2000】15号 京公境准字【2007】0012号
金吉列携手中国消费者协会联合发布中国首部《出国留学消费指导手册》
ISO9000 国家质量体系认证 全国诚信经营单位 中国质量协会

美加日参赞高峰讲坛

12月4日(周日) 金龙大厦29层 泺源大街229号
10:00—16:00 咨询热线 0531-81851155

重磅嘉宾 凡到访客户均有精美礼品一份

莫华璋教授
前美国国务院地区性美国教育总监

薛亚霏教授
中国驻加拿大温哥华总领馆前教育参赞
Counsellor For Education Chinese Embassy in Canada

邵宗富教授
中国驻日本使馆前教育参赞
Counsellor For Education Chinese Embassy in Japan

精彩讲座
美国申请黄金季,我们应该做什么?
10:00-10:50 莫华璋教授
加拿大前教育参赞为您奉献留学饕餮大餐
10:00-10:50 薛亚霏教授
日本留学申请之对症下药
10:50-11:40 邵宗富教授
2012年澳大利亚留学移民新动向
10:50-11:40 澳洲资深海归顾问 ISSA WANG
独家揭秘英国大学录取标准
-2012年入学申请案例分析
14:00-15:00 英国部首席咨询顾问 曹老师

做良心事业,铸精彩人生!
诚邀业内咨询顾问、文案翻译及中高层管理人才加盟。简历投递邮箱:hr.jn@jjl.cn
专业办理:美、英、澳、加、新、俄、乌、日、韩、马、西、白俄、爱、法、荷、挪、瑞、丹、芬、比、德、意等国留学
专家团队:美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、法国、俄罗斯、日本、意大利、西班牙等十国大使馆前教育参赞
金吉列留学山东分公司:0531-81851155 网址:WWW.JJL.CN 中文域名:金吉列中国 地址:济南市市中区泺源大街229号金龙大厦29层