烟台市城管局养管处成公共自行车的新管家,接手一个月来,有了不少变化

借还车方便了 骑的人也多了

文/片 本报记者 侯艳艳

去年8月,公共自行车正式亮相烟台,为市民出行带来了方便。一年多过去了,公共自行车咋样了?记者获悉,11月1日起,烟台市城管局养管处接替烟台公共自行车管理有限公司成为烟台公共自行车的新管家。运转一个月来,烟台市内公共自行车的使用率提高了至少20%。

11月23日,工作人员冒雪对自行车进行调度。

调度自行车,每天要跑一二百公里

11月23日中午,烟台街头雪花弥漫,公共自行车管理中心维修部工程师崔伟田和3名工作人员冒雪来到迎宾路与滨海路交汇处站点,进行自行车调运工作。崔伟田数了数停放点的自行车数量,然后和工作人员把三辆自行车抬上卡车。“这是今天第二次往这个站点调运自行车了,为了让市民使用更方便,有时一天要调六七次。”崔伟田说。

崔伟田说,负责调度的人员除进行自行车调运,还要对自行车进行清理和检查,发现损坏的车辆立即送到仓库维修。“每天10名调度人员负责对全市94个站点自行车进行调运,工作时间达十多个小时。”公共自行车管理中心的黄部长介绍,通常调度人员晚上完成调度工作要到10点。“一个月来,10名工作人员已经把94个站点跑遍了,每天都要跑一二百公里。”黄部长说。

“自行车调运压力大是目前工作中存在的突出问题之一。”公共自行车管理中心任晓冬主任说。他介绍,由于烟台市区不少路段存在较大坡度,市民往往只走下坡路,使下坡处自行车站点车辆停放较多。“每个站点存放的自行车数量最好保持在总量60%左右,因此从地势低的站点向地势高的站点调运车辆成为每天的必行工作,雨雪天气也不例外。”任晓冬说。

据了解,接管公共自行车工作后,养管处对自行车管理系统进行升级,增加了数据分析功能。“通过系统不仅实现对开关车锁的远程遥控,还可以查看每个站点各时段的借车数量和还车数量,对调度车辆提供更可靠的依据。”任晓冬说。

使用率提高了,骑车还车也方便了

11月1日以来,烟台市城管局养管处组织近百名工作人员,对94个自行车站点进行全面的清洁,并对问题车辆一一进行了维修。

公共自行车管理中心任晓冬主任说,目前烟台市共有6000多人办理了公共自行车卡,流通的自行车有800多辆,正常天气下,平均每天使用1300多人/次。

12月1日,记者来到公共自行车控制总台,控制台显示,上午十点,已经借车1050人次,还车1000人次。“冬季是自行车使用的淡季,使用人数明显比夏季减少,但相比来说,一个多月来自行车的使用率提高了至少20%。”任晓冬主任说。

在环山路啤酒厂站点,市民李女士告诉记者,近一个月来,她明显感觉自行车调度及时了,原先损坏的自行车也得到了修理。“每个站点都有自行车,而且有空置的停车位,骑车还车更方便了。”李女士说。

今后将增加管理人员和设备

任晓冬介绍,目前市民反映较多的公共自行车问题是自行车站点较少,市民借还车不方便。对此,养管处将积极听取百姓的建议,争取相关部门的支持,逐步改进这一问题。“为提高烟台公共自行车的使用率,养管处将适时增加营运管理服务人员和设备,增加市区的办卡服务点,从细节入手,让市民感受公共自行车管理运营的变化。”任晓冬说。

针对市民反映的自行车点供电不稳的问题,养管处工作人员也进行了认真调查。“自行车站点用电来自路灯,但使用半夜电的路灯只能在17点到22点半供电,其他时间都靠蓄电池,这是供电不稳的主要原因。”任晓冬说。

公共自行车管理中心维修部工程师崔伟田说,目前已经有两套初步的方案可以解决这一问题,一是将系统供电接上24小时供电系统,二是加一个快速充电器,确保供电的稳定。

养管处工作人员提醒市民,还车时应注意听提示音。如果市民听到“车子还上,谢谢”的提示音,表示可以放心离开。当市民遇到车辆无法归还的情况时,可以拨打公共自行车服务热线求助,电话为4001111313。

相关链接

全国公共自行车服务系统项目于2009年10月设立,由中国人权发展基金会全额出资,委托理事单位负责建设、运营、维护和管理,通过站点广告位收益,维持系统正常运行。

2010年8月10日,中国人权发展基金会全国公共自行车服务系统在烟台启动投入试运行,这标志着烟台市公共自行车便民项目正式启动。当天,3000辆免费自行车分别在50个站点投入运行。