看病不差钱

——市二院试水“先治病,后付钱”模式一周

文/本报记者 马媛媛 付志锦 片/本报记者 吴凡

半个月前,国务院法制办针对《院前医疗急救管理办法》的征求意见稿中规定,医疗机构“按照有关规定收取院前医疗急救服务费用,不得因为费用问题拒绝或者延误急救”,有关“先救人还是先收费”的问题再次引发讨论。

一周前,潍坊市第二人民医院在全市率先开始实施“先治病后交钱”就诊模式,打破了住院先交钱的传统。

新模式实施一周,这条看上去很美的医疗政策,在让穷人治病看到希望的同时,也让人产生不少疑问,一周之后,政策的效果如何?记者进行探访,解读经过实践检验的改革如何顺利运转下去。

部分市民不习惯新模式

张平住院的第3天,他依然还未交一分钱的住院费,更重要的是,也没有一名医生、护士催促他交费。

在潍坊市第二人民医院病房楼,医生刚刚查完房,除了嘱咐张平平时的饮食禁忌外,还叮嘱他适当的下床走动。“到现在了,还是没提过住院费的事,刚开始给我说不用交押金的时候,我还不信,看来是真的。”

张平参加体育比赛时右腿骨折,11月28日,他到潍坊市第二人民医院就诊,当时在办理住院手续时,工作人员拿给他一张红色的宣传单,宣传单写着:住院无须交押金,先看病、后交钱——让人人享有生命“绿色通道”等内容。怀着忐忑的心情,张平办理了住院手续。

张平坦言,习惯了之前先交押金再住院的看病方式,如今的政策反而让他有些心里不踏实,直到3天过去,他脸上的表情才变得轻松了。

其实,早在张平到医院就诊的时候,张平的母亲就从银行取了5000元钱和儿子一起到医院,准备给儿子办理住院手续。

张平的母亲告诉记者,今年年初,张平的爷爷因急性肠胃炎住院,为了及时交上住院押金,张平的父亲和叔叔两人急匆匆的凑齐了医药费。这次张平骨折,家人到医院之前特意准备好钱,然而,来到医院后才发现,之前准备的钱用不上了,“医生还劝我先把钱存起来,这么多钱带身上不安全。”

记者调查发现,新模式实施一周,仍有部分市民因不习惯新模式而拒绝签署协议,潍坊市财政局副局长、医改办主任田民利介绍说,“先治病后交钱”,需要市民与医院签订协议,这个协议是对双方的一种约束。而在实施过程中,有的市民本能的觉得这个协议并不利于自己,不愿意签。所以医院应尽可能的把协议“平民化”,简单扼要的让患者和家属看明白。其实,对患者和家属来说,新模式有利无害。

病人不再担心没押金“停药”

作为“先治病、后交钱”制度的实施者,潍坊市第二人民医院的院长杨国儒介绍说,这个制度的灵感来自于济宁市的大胆尝试,当时得知济宁开始实施先治病后付费的服务模式后,杨国儒便有了在潍坊市第二人民医院实施该模式的想法。

早在半年之前,济宁市的医疗机构就开始推行“先治病,后付费”的就诊模式,此项措施得到了卫生部门的肯定,并在全国开始推广。经过对济宁市的两次考察,11月26日,潍坊市第二人民医院开始实施“先治病,后付费”诊疗模式,参加医疗保险、农村合作医疗的患者及危重病人,不用交医疗押金,只需出院时缴纳自付的费用即可;确实有困难的,还可以和医院签订还款协议,可选择分期还款或延期还款。

对于普通市民来看,这种诊疗模式最让人担心的就是逃费问题。

据了解,如果出院时患者没有足够的钱结清费用,也没有与医院签订《住院治疗费用结算协议书》,而是偷偷溜了,他的名字就将进入一个黑名单,下次就诊时便不再享受“先治病、后交钱”的优惠。“进入黑名单不是说医院就不给治病了,治病救人还是必须的,而是不再享受先治病的优惠”,潍坊市第二人民医院院长杨国儒在接受记者采访时说,目前潍坊市的医保、新农合入保、参合率都达到了99%以上,并且随着经济发展和医保、新农合制度的不断完善,报销比例不断提高,相信恶意拖欠款现象会很少或没有。”

在采访中,杨国儒院长强调。“首当其冲的便是医患关系的改善。”据杨国儒院长介绍,在此之前,因为医护人员不断的催缴住院费,很容易引起患者和家属的反感,甚至会引发医患之间的争执与摩擦,引发纠纷。杨院长介绍说,“先治病、后交钱”服务模式在二院的实施,对医院医疗服务也提出了更高的要求。

“现在‘先治病,后付费’,住院不交押金了,医护人员少了一份面对病人和家属的尴尬。病人和家属也不用再因为有没有押金考虑是不是‘停药’,停止检查治疗,不再因为一次次反复筹交押金浪费时间和精力了。”潍坊市第二人民医院办公室的一位工作人员说。

无一例逃费现象

“先治病,后付费”的诊疗模式实施一周,数十位患者享受到新模式带来的实惠,可喜的是,在办理出院手续的患者中,无一例逃费现象发生。这样的模式,也引起了潍坊市整个卫生系统的重视。

潍坊市卫生局党委副书记、副局长孟庆阳说,“先治病,后交钱”服务模式是医药卫生体制改革综合成果的体现,是一项能够切实让群众享受到医改成果,惠及更多人民群众的民心工程。。

潍坊市财政局副局长、医改办主任田民利在接受记者采访时说,“先治病后付费”模式的推广,从一家医院来说是一件小事儿,但对于整个医疗体系来说,是件大事儿,是一种理念的转变。田民利说,其实,潍坊各大医院的急诊早已经实施“先治病后付费”的惠民政策。但是现在要扩大到所有的住院病人,承担着很大的意义,体现了对生命的敬重,可以杜绝因经济原因而导致的放弃治疗。到结算才发生经济往来,体现生命的尊重,不管有钱没钱,先看病。把生命放第一位,把钱放后面。

田民利介绍说,如果在第二人民医院能够实施并进展顺利,全市各大医院在总结经验的基础上,可能会全面推行“先治病后付费”的诊疗模式。

对话潍坊市第二人民医院院长杨国儒:

推行新模式,医院压力更大了

本报记者 马媛媛

潍坊市第二人民医院杨国儒院长

11月26日,潍坊市第二人民医院开始实施“先治病,后付费”诊疗模式,顿时成为潍坊市民讨论的焦点话题。市民对新模式叫好的同时,也存在着一些疑惑,本报记者对话潍坊市第二人民医院院长杨国儒,讲述“新模式”实施背后的故事。

齐鲁晚报:现在医院已经开始实施“先治病,后付费”的新模式,推行新模式之前,医院做过哪些准备工作?

杨国儒:新模式的推广是潍坊医改的一部分,是事关市民民生的大事,能有效缓解群众“看病难、看病贵、看病不方便”。为此,医院也做过很多工作,比如学习兖州经验,申请政府协调有关部门如财政、民政、社保、卫生等相关部门,根据潍坊市相关医疗政策制定具体实施方案。作为潍坊第一个实施新模式的医疗单位,必须要带好头,不仅要做好自己本职的工作,还要为将来可能实施新模式的医疗单位总结经验教训。

齐鲁晚报:“先治病,后付费”模式推行后,患者到医院就诊,具体会得到什么样的实惠?

杨国儒:主要是方便、省钱。推行这个措施后,可以减少大处方、滥用药物的现象,在这个配套措施中有一个规定是需要给病人及家属“一日清单”,就是当天用了什么药,采取什么医疗手段,病人家属和病人都要清清楚楚的知道。如果家属觉得不合理,就会提出质疑,病人还没有交钱,主动权是在病人手上。过去,患者虽有医保,但还得先筹钱交押金,现在这样的政策就减轻了患者的压力,不用着急筹钱,先安心治病,缓解经济压力。

齐鲁晚报:推行新模式后,医院的日常工作会发生哪些变化?

杨国儒:推行新模式后,医院的压力更大了。“先治病,后交钱”需要医院的工作人员,不管是医生、护士还是科室的工作人员,都要提高服务能力、服务态度和医疗技术水平,要想让患者不逃费,医生就要尽心尽力为病人治疗,护士要真心诚意为病人护理,同时要认真与病人进行沟通。在治疗过程中,要掌握每个病人的病情进展情况,要跟病人家属及时进行沟通,这样医患纠纷会大大减少。

齐鲁晚报:担心逃费现象吗?

杨国儒:现在处于起步阶段,医院最担心的就是欠费问题。对恶意逃费的患者,通过法律途径来解决。最终这个问题要靠社会诚信体系来完成。如果一个人在医疗上不够诚信,那么这个人在金融方面需不需要受到影响?这是我们的一个初步设想。最终要建设一个诚信社会。

《齐鲁晚报·今日潍坊》

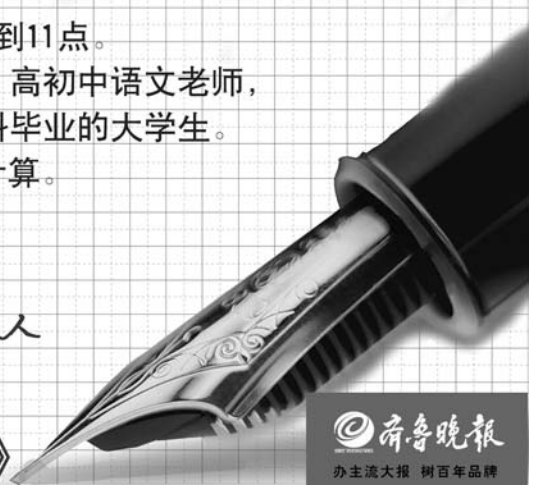
招聘兼职校对人员

工作时间: 晚上9点到11点。

条　　件: 大中专、高初中语文老师,或者文科毕业的大学生。

报　　酬: 按小时计算。

联系电话: 8538710。



欢迎喜欢晚报的人

与我们一起

办好《齐鲁晚报》

齐鲁晚报 办主流大报 树百年品牌

潍坊银行营业网点

公休日和节假日轮休公告

根据潍坊市银行业协会《潍坊市银行业金融机构城区营业网点法定节假日和公休日轮休值班表》通知要求,自2011年12月3日起,潍坊银行部分网点于周六、周日实施轮休(法定节假日休业时间另行公告)。客户在轮休网点休业期间急需办理业务,可到潍坊银行当时设备或附近指定网点办理(附近指定网点信息见各网点公告牌)。下列业务请按如下方式办理:

1、贷记卡、存单和存折挂失请拨打96588电话或正常营业网点联系电话进行口头挂失,并于五个工作日内到原开户网点办理正式挂失手续。

2、以下业务请于正常营业时间至原开户网点办理:

(1)密码挂失补设、贷记卡、存单和存折的挂失补发业务。

(2)未预留密码的存单、存折的存取款。

(3)ATM吞卡取卡业务。

(4)尚未开通通存通兑业务的单位支票结算账户、存折户各类业务。

(5)转账支票、现金支票购买业务及现金支票的支取业务。

法定节假日和公休日期间,我行所有当时设备、网上银行及电话银行均正常运行,24小时为您提供服务,欢迎使用。

潍坊银行网上银行:www.bankwf.com

潍坊银行电话银行:96588

潍坊银行客服电话:400-61-96588

潍坊银行服务监督电话:8105192(周一至周五)

特此公告。

潍坊银行股份有限公司

二〇——年十二月