收完服务费美容店就“关门”

店方:不退美容款可换化妆品　工商所:自定补偿条款有违消费公平

本报6982110热线消息(记者　赵兴超) “几千元的美容服务费,就拿几瓶快要过期的化妆品抵换,太没道理了。”1日,市民孙女士反映,擂鼓石大街的“肤朗香村俱乐部”要关门,老板不退钱,只能用快要过期的化妆品抵。

12月1日,擂鼓石大街“肤朗香村俱乐部”门前,聚集了十几位消费者。与以往不同,这一次店里已经空荡荡,只剩3名工作人员,也无法继续提供美容服务。市民孙女士说,她们是这家俱乐部的会员,预先支付购买了两千元到上万元不等的美容美体服务。11月30日听朋友说俱乐部要关门,她们才赶来。“老板找不到,只有店员给我们算账。”孙女士说,她上周用现金购买的2600元美容服务,现在却要用化妆品抵换,剩余的服务次数,让她们带着化妆品去别的店做。

消费者陈女士说,店里会员大概有上百人,有消费者自认倒霉,拿化妆品走了。“要关门应该提前告知,赔付方式也应该协商,不能店主说了算。”陈女士气愤地说。在赔付化妆品问题上,许多消费者也有怨言,一瓶美容霜就要580元,价格是店里说了算,没有标签没有保障,而且很多产品快要过期。

记者在店中看到,不时有会员前来询问,店员都以店主不在,要么退化妆品要么介绍到其他店服务作为补偿,并称就是找店主也不会退钱。记者拨打店主郭女士电话,处于关机状态。

记者了解到,包括陈女士在内的七八名消费者,都是上周五刚刚缴钱,平均每人2300元左右,没有消费过一次。其中,苏女士今年在店中消费逾万元,账上还有六七千元没有消费,加上上周五缴的钱,大约一万元。一些会员认为,如果打算停业,就不应该以“过节优惠”等条件,在上周打电话催促她们再来购买服务,有欺骗嫌疑。

有消费者投诉到迎胜工商所,但因店主不在无法协调双方。工商人员检查店内营业执照,发现将于2011年12月31日到期。工商人员称将约谈店主,尽量协调,同时表示,店主未告知消费者关门事宜,自定补偿条款,有违消费公平性。店员称,关门的原因是店铺租赁到期,产权方不予续租只得关门。

超载18人

12月1日上午8点钟左右,交警支队二大队民警在龙潭路执勤时,查获一辆超载“校车”。该车核载9人实载27人,严重超载。交警暂扣车辆继续调查。

本报通讯员　郑磊　卜相阳　摄

帮问

说好10月底通气到现在还没完工

本报6982110热线消息(记者　赵兴超) 因燃气公司承诺10月底供气,宁阳县公路局家属院几十户居民安装了燃气壁挂炉,锯掉自家土暖气。12月1日,居民挨冻1个月后发现,天然气取暖是没着落了。

近几天气温骤降,宁阳县公路局家属院几十户居民家还冰凉。1日,居民李先生打来电话称,他10月份就买燃气壁挂炉,至今放在家中没法用,原因是燃气公司承诺的天然气一拖再拖。李先生介绍,今年6月份,家属院开始安装天然气设备,每户缴纳2700元开户费,工程由港华燃气公司负责施工。“缴钱时,港华燃气承诺今年10月底完工送气。”李先生说,这样的承诺让居民很放心,几十户居民锯掉土暖气,安装燃气壁挂炉用来取暖。

到了10月底,家属院燃气设备基本完工,可迟迟没有送气。居民找到公路局,负责人说,工程进度由燃气公司负责,他们没法控制。转眼就拖到了12月,“本来想用上天然气,冬天能干净点,可现在就是通不上气。”居民程女士说,现在煤价比夏天高几百块,现买煤得多花不少钱,可不买又没办法。记者了解到,有的住户打算重新安装采暖炉,临时烧煤取暖。

12月1日,港华燃气相关负责人表示,小区内管道等设备已经完工,目前问题出在城区主干道管道埋设上,管道路过地段复杂难以协调。前几天下雨,也耽误了工期,他们正在全力施工,争取尽快通气。

长虹重磅出击　虹色风暴今日席卷泰城

日前,为加速全民智能时代的来临,给消费者带来更多实惠,长虹电视53周年庆再次重磅出击,携旗下全高清智能新品及3D-PDP旗舰产品,在全国范围分区域展开以“虹色风暴”为主题的超大型促销活动,泰城地区活动今天正式启动,将一直持续到4日。

消费电子产品技术日新月异,概念也是层出不穷。自今年8月下旬以来,中国彩电业一下子掀起了一股更加超前的“云电视”热。“云计算”、“云时代”等用词在电脑界叫响已经不是一天两天了,被广泛视为信息技术第三次革命的云计算,跨入家电领域的过程中,彩电成为了第一个也是最佳的一个应用对象。

不过,无论各厂商宣传的云电视功能有多么的强大,描述的未来“云生活”是多么的美好,在华丽的辞藻和美好的、“云未来”背后,“云电视”的本质还是智能电视,是实现电视智能化的技术手段之一。

在现今家电市场激烈的竞争环境下,从IPTV到网络电视,再到智能电视,直到目前被各大彩电厂商热炒的云电视,它们的基础都在于“智能”。而在三网融合的趋势下,实现电视、手机、平板电脑、笔记本等之间的无线互联、内容之间的共享以及用户之间的互动,多屏互动功能成为智能电视最为显性的突出表现。

业内专家分析,长虹此次“虹色风暴”活动将实实在在地开启全民智能时代的到来。

据了解,长虹“虹色风暴”大型活动已在西南四省展开,长虹携三大优惠席卷大西南,并首战告捷,创下三天销售5亿的历史记录,长虹智尚A9000智能新品成为人们追捧的热点,长虹3D护眼电视凭借其出色画质和高性价比,一度出现抢购断货。

据长虹大会战负责人谢东透露:为了让更多消费者能够享受到这一实惠,接下来长虹将于12月2-4日在华东四省同步开展“虹色风暴”超大型活动,有媒体人士表示,届时大惠西南时万人抢购之风将再度上演。在家电领域,长虹将顺势开启全民智能时代的来临,相信在智能新契机带来的市场格局下,长虹将再度“王者归来”。

据了解,现各大商场长虹专柜即日起全面接受认筹,凡认筹的顾客,除可享受定金增值外,购买即送价值2760元的神秘大礼;同时,活动期间凡购买3D电视的顾客,均送价值不低于3980元的超级大礼包,优惠力度空前。

详询市区各大家电商场长虹专柜。

(杨春)

鲁信影城·泰安银泰中心店周末影讯

(2011年12月2日至12月4日)

《鸿门宴》
片长140分钟　票价50元
10:30　11:50　13:00
14:20　15:30　16:50
18:00　19:20　20:30

《开心魔法》
片长100分钟　票价50元
11:00　12:50　14:40
16:40　18:30　20:20

《遍地狼烟》
片长100分钟　票价50元
10:40　12:30　14:20
16:10　18:00　19:50

《丁丁历险记》3D中文版
片长110分钟　票价60元
10:10　13:50　17:30
19:30

《魔法奇幻秀》
片长120分钟　票价50元
11:10　13:20　15:40
17:50　20:00

《开心家族》
片长105分钟　票价50元
12:00　16:30　20:50

《失恋33天》
片长110分钟　票价50元
11:30　15:20　20:40

《驱魔者》3D中文版
片长90分钟　票价60元
12:10　15:50

《铁甲钢拳》
片长130分钟　票价50元
14:00　18:20

《东成西就2011》
片长105分钟　票价50元
13:30　18:40

★重点推荐影片★

《遍地狼烟》: 山村少年牧良逢本是猎户人家的孩子,天生擅长枪支运用,枪法奇准。因开枪击伤欺压一位寡妇的国军国官,从而踏上了与日寇厮杀的征途:潜入沦陷区刺杀汉奸,与鬼子狙击手生死较量,配合新四军摧毁鬼子小型兵工厂和印钞厂,收编土匪解救战俘……

主演:何润东,宋佳,梁家辉

鲁信影城地址:青年路银泰中心4F(原百货大楼)

4位故宫专家 12月24日泰安鉴宝

入选珍品免费参加2012春季中国民间藏宝大型拍卖会

由泰安天涯博古鉴赏中心主办,北京拍卖行协办的2011冬季大型鉴宝活动将于12月24日在泰山宾馆三层宴会厅隆重举行,届时,将由故宫陶瓷鉴定专家叶佩兰等4名权威专家现场为广大藏友鉴宝,鉴定珍品将免费参加北京2012年春季中国民间鉴宝大型拍卖会。

据悉,本次简报活动邀请的4位专家在中国收藏鉴赏界比较权威,涵盖了陶瓷、玉器、书画、杂项等领域,他们多次参加全国各地及央视《寻宝》活动,在鉴赏界享有较高的声誉,4位专家有关情况分别是:

陶瓷专家叶佩兰,现为故宫博物馆研究馆员,中国文物学会鉴定委员会委员。

玉器专家张广文,现为故宫博物馆研究馆员,中国文物学会鉴定委员会委员。

书画专家单国强,现为故宫博物馆研究馆员,鉴博艺苑收藏品鉴定委员会委员。

杂项专家须小龙,中国收藏家协会常务副主任,杂项权威鉴定专家。

4位国家级文物专家将对藏友的藏品,辨其真伪,断其年代,当场释疑解惑。机会难得,望广大藏友报名参加。鉴定时间12月24日9:00至17:00。

报名热线:0538-8253040
1565586333　13161868818
地址:泰安市老县衙大院东门内