## 山亭聘60名大学生村官当消费维权联络员

# 村官为农民挽回损失近10万

**本报枣庄12月1日讯 (记者 白雪岩 通讯员 刘奇)** 12月1日,记者从枣庄市工商局获悉,为维护农村消费者合法权益,山亭区工商分局先后选聘60名大学生村官成为消费维权联络员,一年来他们为消费者挽回经济损失近10万元。

据山亭区工商分局局长王军介绍,分局于去年3月从山亭区大学生村官中首聘20人担任农民消费维权联络员,让他们成为维护农民合法权益的代言人,实现了农民投诉不出村、疑难投诉不出镇,使农村消费者在家门口就能够维权。

今年8月,分局又增聘40名大学生村官为消费维权联络员和10名在村中任职的老干部为消费维权监督员,由他们组成"蓝(村干部)青(大学生村官)组合",共同维护农民的合法权益。不到一年的时间里,他们先后共接受咨询服务350余次,受理投诉50余起,处结率达95%以上,为消费者挽回经济损失近10万元。

今年24岁的侯少鹏是2008年被选聘到洪门村任职的高校毕业生,也是首批被山亭区工商分局聘任的大学生村官消费维权联络员。

今年9月,洪门村村民王昌海在村小卖部买了5瓶过期啤酒。经过侯少鹏的调解后,店铺及时给予更换。王昌海高兴地说:"过去真不愿意为这几瓶啤酒跑到工商所,现在不用出村就能很快给调解,真是方便。"

在担任联络员一年多的时间里,侯少鹏共进行消费维权宣传6次,接受村民消费咨询1000余次,成功调节消费纠纷26起,挽回经济损失3万余元。

## 树"穿"冬衣

**进入12月份,气温也降到零下。1日,记者在市中区光明路看到,园林工作人员在为去年种的树木添加保暖设备。设备有保护毯和防雨的塑料薄膜。**

**本报记者 赵艳虹 摄**

## 居家养老 政府埋单

### 一年只有两养老院获此资格

**本报枣庄12月1日讯 (记者 崔维成)** 从2011年起,枣庄市对居家养老服务机构给予财政奖补扶持。然而,由于达到扶持条件的单位较少,目前枣庄市只扶持了两家居家养老服务机构。

据枣庄市老龄办老年事业科科长王美娟介绍,2011年起,市财政局、市老龄办通过"以奖代补"的办法,对全市居家养老服务机构进行择优扶持,确定扶持的居家养老服务机构,由市财政局、市老龄办给以一次性奖补。

同时,也可结合实际,制定相应措施,加大扶持力度。他们按照优中选优原则,每年集中奖励扶持一次,每次扶持6个居家养老服务机构,每个机构扶持奖补一定数额的资金或物资。

据了解,此次扶持的范围包括经主管部门批准设立的居家养老服务机构、提供居家养老服务的老年公寓、提供居家养老服务的家政服务机构。

扶持条件为正式开业1年以上,常年服务对象(指居家老年人,下同)200户或300人以上。

为服务对象提供短脱养、日间照料、紧急救助、精神慰藉、助餐、助洁、助浴、助行、助购等规范化的服务。各项规章制度健全,管理、运营状况良好;管理人员持证上岗;自开业起,没有被投诉、没有与服务对象及其亲属发生纠纷、没有发生与服务有关的事故等。

"原计划在枣庄市的五区一市各设立一个扶持单位,但由于达到扶持条件的单位较少,目前只对市中区的阳光居家养老服务中心和滕州市的康善佳居养老服务中心进行了重点扶持。"王美娟说。

据王美娟介绍,以后会相应地增加扶持单位的数量。

齐鲁晚报 办主流大报 树百年品牌

享晚报盛宴 获缤纷好礼

订阅2012年度齐鲁晚报优惠套餐

一、2012年最畅销的套餐:订全年《齐鲁晚报》享受《特别文摘》30元优惠。
二、订《齐鲁晚报》,可享受《特别文摘》、《今参考·商界》的38元套餐优惠。
三、订《齐鲁晚报》,可享受《特别文摘》、《幸福家庭》的56元套餐优惠。
四、赠送超值分类广告(仅限滕州城区)
订2012年全年齐鲁晚报,可获得价值100元的分类广告1次,如招生、招聘、招商、医药、理财、餐饮、婚介、婚庆、房产、家政、租房、售房、求职、求购、贺词、祝福、转让、寻物、换物、社区服务等。

□各区市邮政局订阅联系电话
滕州:5583117 5568105 山亭:8811667
薛城:4412727 4414463 高新:8698991
峄城:7728652 市申区:3377995
台儿庄:6618503

□发行投递局上门服务电话
龙头投递:3226620
胜利投递:3377963
投递监督电话:3377985
发行投递局:3377968

征订热线:0632-8881018

□全年订价:180元 □国内统一刊号:CN37-0003 □邮发代号:23-55
□新闻热线:0632-8880110 96706 □广告投放热线:0632-8881027 □邮政热线:11185