十几年了,暖气一直不太热

老小区供暖不好大多是因为管道老化,最好的办法就是换管道

本报记者 王光营 实习生 潘清凤 邵明虹 张凯丽

◀由于供暖设施老化,不少老小区居民家中暖气不热一直是个令人头疼的问题。 本报记者 王光营 摄

由于供暖管网锈蚀、暖气片老化等原因,老小区正常供暖成了一大难题。热企称,只有对原有管道进行改造,才能从根本上解决老小区的供暖问题。

每年交三四千取暖费,温度一直不达标

3日,家住棋盘小区的宋女士表示,她家里的温度只有12℃左右,与规定的供暖室温相差较大。

“交了十几年的取暖费,但室温却一直不达标。”宋女士告诉记者,她住的是太平洋保险公司的单位宿舍,在这里住了十几年了,家里的暖气一直不太热,室温只有12℃左右,而济南市规定室温18℃左右才达标。每年都交暖气费,但室温却一直上不去,这让宋女士心理老大不平衡。

宋女士表示,她身体不太好,在家里整天穿着羽绒服和棉裤,还是感觉有点冷。“在别人家里穿毛衣就行,在我们家根本不行,十几年就这样坚持下来了,我们年纪大了,经不起这样折腾了。”

“每年都交三四千块钱,可暖气温度这么低,还不如省点钱用空调呢。”宋女士告诉记者,她曾经请热力公司维修人员来检查过,他们说是管道出现了问题,也可能是顶楼没开阀门放气的缘故,让她开开阀门放放气,但最后仍然没有解决问题。

每年都要交这么多钱,却享受不到和别人家里一样的温度,一气之下,宋女士今年压根就没交暖气费。但即使这样,济南热力仍然给宋女士家供了暖。

济南热力有限公司一位负责人表示,2日下午已经派了维修人员上门查看,当时测试的室温为16.6℃,确实不太高。这主要是因为宋女士家中的供暖系统设计不合理,再加上管道也可能存在质量问题,这才导致暖气循环不畅的。

这位负责人称,济南热力曾多次向太平洋保险公司下发整改通知,但管道整改涉及所有居民,而整改又需要资金,有80%的居民不赞成拿出资金整改,所以整改一直未进行。从目前来看,只要居民拿出资金整改,暖气温度较低的问题就能从根本上解决。

近二十年老小区,半个单元都不热

“供暖都半个多月了,我们家就没热过。”2日,家住洪家楼西路的谢先生拨打本报热线称,他们单元靠东的一到六楼暖气都不热。由于是建成近二十年的老小区,物业的修修补补也解决不了根本问题。

2日上午,记者来到洪家楼西路90号某单位宿舍。在市民谢先生家中,记者看到暖气片已经很旧了,摸起来有点凉,暖气片阀门上还插着一根塑料管。

“这是放水用的,我放了好长时间,水都是凉的。”谢先生说,中午11点正是暖和的时候,白天卧室向阳还好点,室温差不多能达到16℃,晚上就呆不住人了,也就是10℃多点,现在只能交着暖气费还得开空调。

据了解,这里以前是某单位的宿舍,一共两栋六层的楼房,建成已经将近二十年了。现在很多人都把房卖了,谢先生就是买的二手房,今年刚搬来,没想到这单元靠东的1-6层都不热。

据物业工作人员介绍,小区的管道老化很严重,经常出现居民家里管道堵塞的现象,物业也只能尽力,有居民打电话就过去维修一下,但解决不了根本问题。随后,记者咨询了济南热力公司,洪楼片区负责人侯先生表示将派工作人员前去查看。

“3日,供热维修人员来检查了一下,温度这才好一点了。”4日,谢先生表示,济南热力公司的工作人员于3日下午前去查看了一下,温度这才慢慢好转了。

侯先生表示,经过检查基本可以排除主管道出问题和水温不达标的原因,应该是小区供暖管网老化导致的。供热企业建议,最好的办法就是更换管道。

10组暖气片8组不热

地暖改明管效果仍不好

本报12月4日讯(记者 王光营 实习生 邵明虹 潘清凤) “我们家暖气都成‘老大难’了。”3日,家住外海西子城市花园的耿先生表示,从2007年交房以来,家中的暖气片就一直不太热。物业工作人员表示,由于存在供暖问题的住户较多,工作人员正在抓紧维修。

耿先生表示,他2007年搬进了外海西子城市花园的新房,“暖气片共10组有8组不热,根本达不到取暖效果。”刚开始他一直忍着,后来实在受不了就去找了物业。物业、开发商和供热公司都来维修过,但一直没找到原因在哪里。

耿先生告诉记者,物业和开发商起初以为是管道堵塞了或者阀门坏了,可卸下试水后发现没问题,阀门也可以正常使用,后来又说可能设计有问题。

“你看我这管道都不走地下改成明管了,效果还不好。”耿先生说,开发商认为可能是供暖管网设计有问题,需要更改室内管道,可现在房子都装修好了,再改地下管道很不方便。“改地下管道他们也不能确保修好,所以只能把一部分管道改成了明管,可没起到什么作用。”

“我现在都比他们还专业了。”耿先生拿出自己绘制的管网图告诉记者,由于一直没解决问题,他自己也整天研究,发现家里管道回水有问题,进水温度很高,关键是回水不行,热水不循环。

“暖气片不热可能是过滤网或阀门有问题,也有可能是暖气片安装反了。”对此,物业工作人员表示,居民家中暖气不热的原因有很多,具体原因要等维修人员检查过才能确定。由于存在供暖问题的住户很多,维修人员只能一家一家地修,部分没交物业费的居民只好先等等。

暖气片漏水泡了家具

经消协协调,一市民获赔16000元

本报12月4日讯(通讯员 张俊峰 张春霞 记者 陈伟) “新换的暖气片咋又漏水了?”近日,省城市民孙先生刚安装的一组柱形散热器片,在集中供暖试水时漏水,家里的家具等物品严重浸泡,但在赔偿问题上,未与商家达成一致。在槐荫消协的协调下,该市民最终获得商家16000元的赔偿。

孙先生告诉记者,2010年10月,他在槐荫区某家居商城购买了一组柱形散热器片。刚开始,散热器片还挺正常,但到了2011年3月4日,散热器片开始漏水,家里的家具、鞋等物品被严重浸泡。

“我当时就投诉到家具商城,商城的质保部门也来家里进行了鉴定,并赔偿了10000元,更换了一组同品牌、同型号的暖气片。对于处理结果当时我家人挺满意。”孙先生说。

谁知到了2011年10月29日,孙先生家里集中供暖试水时,更换后的暖气片又漏水,家里的物品再次被水浸泡。看着刚刚更换不久的暖气片又出了问题,孙先生要求赔偿50000元,由于数额较大,双方未能达成一致,于是孙先生投诉到消协。

槐荫区消协工作人员表示,经过调查了解,孙先生家里确实因为暖气片漏水造成了一定的损失。但由于试水时,孙先生家中没人,也应该承担一定责任。为此,商家赔偿孙先生损失16000元,并免费更换暖气片。