组织志愿服务团 办学校免费收新市民子女

八旬退休干部志愿服务23年

本报12月7日讯(记者 杨林) 今年被评为“全国优秀志愿者”的岛城80岁老人黄屡灿,自1988年退伍之后,坚持志愿服务社会23年,他组织的七彩华龄志愿服务团长期活跃在岛城各处,创办的青岛市新市民民俗艺术学校免费接纳近200名新市民子女。

7日下午,记者见到黄屡灿老人时,他刚冒雨从小西湖附近的青岛市新市民民俗艺术学校赶回来。“现在学校接纳的学生变化很大。”黄屡灿说,学校已经免费接收了近200名新市民子女,被青岛市委市政府评为“关心下一代先进单位”,并接受过团中央书记处第一书记陆昊的调研。

黄屡灿从小就给从事地下工作的姑父站岗放哨,受到革命熏陶,1949年他选择参军。上世纪六七十年代,黄屡灿在北海舰队军医训练队任职。

“十一届三中全会后,我都是50岁的人了。”黄屡灿说,虽然快退休了,但当时自己就下定决心,“一个共产党员在组织上可以退休、思想上决不能退休”。1981年,他这样写道:“我会按照一个共产党员的要求去做的,为共产主义事业奋斗终身!”1985年,他写下自己的打算:退休后一是到军民共建点当顾问;二是到青岛残疾人协会给残疾人服务;三是到街道调解民事纠纷,做青年人的思想工作。

在曾担任的30余项职务中,黄屡灿最看重的是青岛市七彩华龄志愿服务团团长一职。青岛市迎接奥运、抗击浒苔、十一运会、创建文明城市等活动中,都有来自该团的近300名老年志愿者活跃在一线。

“做冬天的火炉子、夏天的电风扇、生活中的吸铁石是对团员的要求。”黄屡灿介绍,目前志愿服务团共设创建文明城市服务部、关注下一代健康成长服务部、关注弱势群体服务部,现在已经把主要精力转移到新市民民俗艺术学校的建设之上,12月6日刚刚为学校的孩子们募捐了1000件过冬的衣物。

黄屡灿在文登路小学做志愿服务。(图片由黄屡灿提供)

青科大爱心家教团助残帮困

9年来提供免费家教服务

本报12月7日讯(记者 陈之焕) 在青科大的校园里,有着这样一支队伍,他们坚持9年为残疾人及特困家庭子女提供义务家教,队伍逐渐由最初的十几人扩大到二百多人。7日,记者采访了这个爱心家教团,感受他们的爱心与温暖。

从2002年10月开始,青岛科技大学爱心社连续为洛阳路街道的残疾人及特困家庭的子女提供义务家教服务,并成立爱心家教团。爱心家教团里,每4到6个同学利用晚上和周末的时间到残疾人及特困家庭中为他们的孩子辅导功课或进行素质拓展,每周辅导1到2次。除了在孩子家里对他们进行学习和思想上的辅导,爱心家教团还组织了一些互动活动,请孩子们到学校参加活动,增进彼此之间的了解,开阔孩子们的眼界。

爱心社的社长李广斌说,由于条件限制有好多孩子平时接触外界比较少,性格也相对内向,他们很多人为了给孩子进行心理疏导自学心理学。爱心家教的第一个辅导对象——姚树玲,是个内向、想象力丰富的孩子,家教老师知道姚树玲喜欢写作后,就鼓励她写并送给她书,为她庆祝生日。这让姚树玲特别感动,慢慢变得活泼起来。

目前,爱心家教的辅导对象由最初的几个孩子发展为现在的几十个孩子,辅导人员由原来的几十人发展到几百人,爱心家教得到了更多人的认可,经常有家长和孩子到学校感谢他们,这让李广斌和他的同学们特别欣慰。李广斌说,他们将继续把这个活动做下去,让更多孩子感受到他们的爱心,感受到这个社会的温暖。

用心为患者提供服务

“红飘带”飘进市立医院

本报12月7日讯(记者 董海蕊) 连日来,“红飘带”精神已影响到岛城的各行各业,7日,市立医院的医护人员纷纷佩戴上“红飘带”标志,为患者提供更便利快捷的服务是医护人员践行“红飘带”精神的实际行动。

7日上午,在市立医院本部门诊大厅,记者看到挂号和收费的窗口上都贴着崭新的“红飘带”标志,导医台护士的左胸口也贴上了“红飘带”标志。“考虑到医院的窗口没有办法系红色丝带,我们就专门制作了有‘红飘带’标志的不干贴。”该院宣传科工作人员介绍,6日医院就在本部院区和东部院区的窗口粘上了“红飘带”标志的不干贴。

“‘红飘带’精神对于我们医院的护士来讲,就是要用心为患者服务,工作上认真负责,服务上热情周到,态度上耐心细致,拉近我们与患者之间的距离。”导医台的护士告诉记者,只要是患者需要,他们都会在第一时间详细认真地为患者答疑解惑。“为了让就诊的患者得到更快捷的服务,患者在挂号、缴费和买药时,医院规定患者在各窗口的排队时间不超过10分钟。”医院的工作人员介绍,为了方便患者详细了解可以预约的专家以及专家上班时间,医院专门制作了温馨提示和专家门诊一览表,放在门诊大厅预约挂号窗口外,方便患者浏览。考虑到有的患者因为身体原因行动不便,医院专门在门诊大厅内放置了轮椅,遇到有需要的患者,会有志愿者用轮椅推送行动不便的患者完成从挂号到就诊的一系列程序。

一名护士正在贴“红飘带”标志。 董海蕊 摄

“为了能让所有的服务落实到患者身上,医院还有专门的行风督查小组。”该院宣传科工作人员介绍,一方面会随时检查医院医护人员的服务质量情况,同时还会定期对就诊患者进行电话回访和发放满意程度调查表,随时收集患者的意见和建议,及时更正工作中失误的地方。

“‘红飘带’精神就是一股强大的道德力量,让我们在工作中不断以此为目标,不断提高服务水平和服务质量,让患者更满意。”该院门诊部主任魏瑛琪介绍,对于医院和医护工作人员来讲,只有让就诊患者享受到良好的医疗技术以及温馨的医疗服务,才能让“红飘带”精神在医院不断飘扬。

学生不慎划伤手的哥免费送医院

家长赞“红飘带”就在身边

本报12月7日讯(记者 赵波) “看到整天在宣传‘红飘带’精神,一直觉得离自己很远,通过这件事才知道‘红飘带’就在我们身边。”7日,市民王黎拿着感谢信来到青岛市出租汽车股份有限公司,感谢司机邓建光救助自己孩子的事迹。

王黎说,他很感激车牌号为鲁UT9807的邓建光师傅,热心助人不留姓名,体现了岛城出租车行业的“红飘带”精神。原来事情发生在1日下午6点左右,王黎的孩子在37中不慎被玻璃割伤手和胳膊,血流不止,情况十分危急,当时出租车司机邓建光正好拉着一名乘客去机场路过,见此情景二话没说,拉着孩子就赶往海慈医院,连孩子的打车费都没顾上收。后来,王黎多方打听才得知邓建光所在的出租车公司和他的姓名,想当面答谢被他婉言谢绝。

据了解,邓建光也是红飘带车队的队员。对于拉王黎孩子去医院的事,他说:“换成谁也会这么做。”邓建光说,那天他拉着乘客在等红灯,一名学校老师询问去哪,得知有学生受伤,他立即跟乘客协商将孩子送进医院,并且立即给孩子家长打了电话。事后家长多次联系他要付车费被他拒绝。“这样的小事,没必要弄这么大。”邓建光说。

王黎在感谢信上写道:“邓师傅热心助人的所做所为,反映了岛城出租行业的好风气,使我们真正感受到了‘红飘带’就在我们身边,他们为我们的城市付出爱心,传递着温暖,使我们每个人都感受到人间处处有真情。我们虽然在各行各业,但作为岛城市民,我们心中会系起属于自己的‘红飘带’,更多地关爱他人,传递温暖,在心手相连中凝聚起道德的力量,共同建设宜居幸福的现代化青岛。”

图为学生家长写的感谢信。 赵波 摄

乘客车站丢钱包服务员打车送还

本报12月7日讯(通讯员 赵翔 记者 赵波) 6日下午,在汽车总站利津路车站内,红飘带服务队队员吴珊珊捡到乘客失物,一路自费打车追上长途车,把钱包送还到失主手里。

6日下午4点,史女士在利津路汽车站购买了一张去即墨的车票,在候车室等车时不慎将装有近2000元现金、多张银行卡和身份证的钱包落在候车室,随后检票登上去即墨的客车。利津路汽车站站务员吴珊珊看到一名男青年面对地上的钱包东张西望,神情非常可疑。正当这名男青年弯腰准备拿钱包时,吴珊珊一个大步赶过去将钱包捡了起来,男青年说钱包是他掉的,吴珊珊问他:“捡自己的钱包还用得着东张西望吗?不如我们一起找站领导核实一下吧。”男青年一看事情不妙,灰溜溜地走了。

吴珊珊马上把钱包送到服务台请广播员帮助查找失主,可连播了五六遍也不见有人前来认领,吴珊珊与值班领导一起打开钱包,看到里面不仅有一沓现金,还有银行卡、身份证等重要证件,但是没有失主联系方式,无奈之下,吴珊珊立即通过车站联系刚发出的几班车,终于在青岛至即墨的长途车上联系到失主史女士,这时长途车已经驶上胶州湾高速。吴珊珊征得站领导同意后,打车去追失主乘坐的长途车。

失主史女士说,她家住即墨,本来是到青岛治病的,病没看好反倒把治病钱丢了,多亏长途站的工作人员帮她把钱包找了回来,通过这件事她体会到了“红飘带”精神。