山东保险业社会职能凸显

作为一种市场化的风险转移机制、社会互助机制和社会管理机制，保险的本质与构建和谐社会，促进社会公平正义的要求相一致。据山东保监局局长任建国介绍，近年来，山东保险业在加强流动人口和特殊人群管理，建设基层社会管理和服务体系，健全公共安全体系、参与多层次社会保障体系建设等方面，发挥了重要的作用。

维护群众权益

以交强险，医疗、校方、旅行社、承运人等责任保险为例，这些险种都是国际通行的保障各类事故受害人利益的有效制度安排，能让受害人及时获得补偿和救治，在维护群众权益方面发挥着越来越重要的作用。

数据显示，2010年山东保险业为经济社会承担各类风险责任达11万亿元，支付赔款达190亿元，今年截至10月，我省累计支付赔款与保险金197.37亿元，有效降低了政府管理社会的成本，提高了解决纠纷的效率。

此外，我国有2.4亿人农民工生活在城市的边缘，农民工等流动人口的保障问题是我国加强社会管理的难题。而为农民工提供保险保障、为外出务工人员提供意外伤害保险、为特殊人群提供保险保障等手段，都能较好地服务于对流动人口和特殊人群的管理。

促进社会和谐

治安保险对于完善基础社会管理和服务体系意义重大。山东的治安保险的操作模式为：社区(村集体)分别与居民、保险公司签订协议。

根据协议，社区居民以户为单位，每年交纳30～36元的治安和保险费。其中10元用于村民的家庭财产保险费，剩余的钱由保险公司返回街道综治办或村集体，用于招聘保安和购买治安器材，成立社区巡防队，开展辖区内的治安巡逻，并为每位巡防队员购买总额为1万元的人身意外伤害保险。

治安保险的推出，打破了过去完全依靠政府投入的社区治安防范模式，实现了由政府主导，向市场要经费、要警力、要平安的转变。同时，促进了社区群防群治的责任机制进一步完善。治安保险推广以后，我省形成了以治安保险为抓手，以警务室建设为依托，统筹规划、同步发展的局面，有效整合了基层“三防”(人防、物防、技防)资源，大大提高了基层治安防范的整体效能。

保障农业生产

“农业保险的建议我每年都提”任建国告诉记者，农业保险在补偿受灾农民经济损失、帮助恢复生产生活等方面发挥了较好的“稳定器”作用。

据数据显示，2010年，我国农业保险实现保费收入135.7亿元，参保农户达1.4亿户次，为全国11.59亿亩粮油作物和林木提供了3369亿元的风险保障，为6.34亿头(只)畜禽水产养殖物提供573亿元的风险保障，1979万户次农民得到了93亿元的保险补偿，取得了较好的社会效益。

以山东商河为例，2010年，商河县农业保险投保面积159.49万亩，小麦、玉米投保面积基本实现全覆盖，棉花投保面积居济南市首位。2010年秋季，商河县多次出现强降雨等灾害性天气，造成主要农作物大面积受灾，农业保险总计发放保险赔偿金1400余万元。

参与社保体系建设

保险作为一项社会性很强的事业，当人们遭受损失或伤害时，能给予及时有效地补偿和保障，帮人们渡过难关，通过扩大商业养老和健康保险的覆盖面，可使百姓更好地老有所养、病有所医。

据悉，目前我国各地都在积极探索引入商业保险参与新型农村合作医疗及城镇基本医疗保险的经办管理，涌现出了“湛江模式”、“新乡模式”等典型做法。而在山东，幸福人寿山东分公司承保济南市历城区特困群众大病补充医疗保险并取得了良好的效果。

实践证明，立足保障和改善民生，运用商业保险完善医疗保障体系，对提高我国医疗保障体系运行效率和社会保障水平，进一步转变政府职能，推进社会管理创新，具有重要的促进作用。

(财金记者 季静静)

行业动态

保险中介 自律维权迎发展

根据保监会数据，2011年前三季度，全国保险公司通过保险专业中介机构实现保费收入660.26亿元，同比增长为13.73%。那么，庞大的市场如何进行行业自律及规范，笔者采访了山东省保险中介行业协会相关人员。

山东省保险中介行业协会成立一年来，在规范行业发展，加强行业自律，建立行业品牌形象上做了大量工作。据介绍，在日常工作中中介协会通过受理咨询投诉、在培训中引入诚信教育、制定服务规范等，敦促保险中介机构维护自身信誉形象，保障消费者权益；把自律工作作为首要任务来抓，制定了行业自律公约和规范性文件，加强行业自律、维护市场秩序；此外，协会通过制定宣传规划、维护网站、同社会传媒深入合作等方式，开展各类宣传活动，为行业发展营造良好环境。

业内人士指出，目前，我国保险中介市场已经承担起行业80%以上的销售任务。在保监会的大力推动下，中介市场兼并重组、积极上市、吸引投资的步伐有所加快，资源整合趋势日益明朗，全国性保险销售网络初见端倪。保监会已明确，鼓励保险业探索发展专属代理公司、网络销售、电话销售、交叉销售等新型销售渠道，积极引导车商类企业、金融机构等代理业务专业化改革，凡符合改革精神的创新活动将给予政策支持，为保险营销体制改革创造良好的外部环境和创新氛围。

展望未来，中介协会秘书长表示，山东省保险中介行业协会将继续发挥“桥梁”和“纽带”作用，力争走出一条具有山东特色、和谐发展的保险中介的新路。

信诚人寿推出新款少儿险

岁末年初，新春将至，少儿险也即将迎来销售的黄金周期。

根据信诚人寿公布的“子女教育经费规划”调查报告显示，有接近五成的家庭，子女教育经费已经占到家庭开支的五分之一以上；在教育成本上升、就业压力增大的背景下，家长对规划子女未来普遍感到焦虑。

“未来有数”少儿险的推出恰逢其时，将有效帮助家庭合理规划，成全子女未来成才所需。

量身定做 儿童专属教育计划

信诚“未来有数”少儿险特别为出生满30天至12周岁的孩子而设计，为客户设计了多种缴费期方案。生存金给付集中在高中到大学甚至留学阶段，也是孩子学习生活费用较高的时期，目标明确，针对性强，真正体现了教育储蓄的目的。

“未来有数”少儿险中还附加了多项信诚独有的优质保险产品，包括少儿重大疾病、少儿意外伤害及少儿意外医疗等，使家长为孩子制定的保障更为全面。此外，“未来有数”特设了豁免保费的保障，保证客户作为投保人即便遭遇不测或者罹患重疾，其家人无需再继续缴纳保费，但保单仍然可以延续，对孩子的关爱与保障不受影响。

双重红利 发挥资金更大效用

与其它分红险一样，“未来有数”少儿险在合同有效期内，客户可以分享信诚人寿专业经营与投资的硕果，按照保监委的相关规定获得红利分配，另一方面，“未来有数”还为客户提供一份特别红利。它的特别之处在于客户所缴付的保费在取得保障之外还增加了储存生息的功能，在合同满期后，公司将额外给付一笔特别奖金，作为客户长期支持该产品的回馈。业内人士指出，“未来有数”保险计划中的双重红利，可以更有效地帮助客户提高资金的收益率，这也成为“未来有数”备受青睐的卖点之一。

(张克)