十年百姓理财大变迁

十年前,银行提供给个人的业务主要是存取款,普通老百姓理财,除了定期存款还是定期存款,买个三五年的国债,就算是很时髦的动作了。如今,银行理财产品极其丰富,百姓理财从没有产品可选,到不知该如何选,理财观念深入人心。

入世十年,随着中国的银行业、保险业、证券业等迅速发展,百姓的理财观念也发生了翻天覆地的变化。

银行不仅是“存钱罐”

“是不是和入世十年有关我不知道,我只知道这十年银行的变化可以说是翻天覆地。”邵女士告诉记者,“十年前去银行不是存款就是取款,哪像现在这样,能缴水电费、电话费,办理财、买保险、买基金、开户炒股……”

不能不说,现在银行已经和人们的生活紧密相连。十年前,居民钱财不多,加上可投资品种有限,百姓理财更多地只是银行存款和买国债;十年来,居民财富快速增长,基金、纸黄金、创业板、股指期货、投资金条、白银T+D(延期交易)、QDII(投资境外)、艺术品投资、私募股权投资、外汇理财产品、银行理财产品、集合信托产品等创新型金融产品和投资工具闪亮登场,吸引了千万投资者参与其中。

此外,特别是近几年越来越火爆的银行理财产品,一天、七天、三十天、三个月、六个月、一年与两年期的各种理财产品应有尽有,甚至还有与海外资本市场直接挂钩的理财产品,理财产品已经成为百姓最普遍的理财方式。

基金进入寻常百姓家

2001年第一支开放式基金华安创新成立,十年后开放式基金数量已接近900只,股票型基金、指数型基金、混合型基金、债券型基金、货币型基金,种类繁多的开放式基金飞入寻常百姓家。数据显示,即便是经历了跌宕起伏,到今年上半年基金持有人户数仍有9192万户。为孩子做一份基金定投,将基金添加到投资组合中,已成了很多百姓理财的首要配置。

保险成为生活消费品

“现在,买保险已经变成一种生活正常消费,人们的危机意识也越来越强。”某保险公司业务员刘凡告诉记者。

“外出旅游,理财养老,健康医疗,现在没有什么不能保。”刘凡说,除了保险产品以外,购买保险的渠道也越来越多,代理人渠道、银保渠道……市场上甚至出现了专门的保险中介机构。

“如今人们投保的金额也越来越高,十年前,10万以上的投保额简直就是神话。”刘凡给记者看了看刚签订的保单,三份保单中有两份保额都超过了10万。“未来十年,保险业还将高速发展。”据刘凡介绍,他所在的外资企业将朝着二三线城市设点,农村人也能很方便地买到外资商业保险。

电子理财成新潮

十年前,个子小一点的去银行办业务还得踮起脚尖,高高的柜台就如银行与客户之间隔着一堵厚厚的墙;十年后,银行柜台变矮了,客户可以坐着与工作人员平视交流。十年前,炒股要到证券营业部,大户室、散户厅各就各位;十年后,网络炒股,手机炒股,走到哪炒到哪。十年前,转账汇款要到银行网点;十年后,轻点鼠标、轻触电子屏或拨通一个电话就能轻松完成。

“现在客户使用网银办理业务成了年轻人的一种时尚,网银理财销售也将成为未来的一个发展方向。”工商银行有关负责人介绍,一直以来,银行都很重视网上银行的发展,推出各类创新的产品和业务。民生银行则透露,该行一个月的网银渠道销售理财产品是去年全年的3.5倍,网银渠道购买理财产品超过了70%。 (和讯)

行业资讯

中钢期货布局齐鲁

今年以来,随着股指期货、金融期货、投资咨询业务的陆续推出,我国的期货业呈现出高增长的蓬勃发展趋势,各期货大鳄也加紧了全国布局的脚步。12月16日,中钢期货济南营业部挂牌成立,跨出了布局齐鲁的第一步。

据悉,中钢期货有限公司是中钢集团全资子公司,是中国成立最早、规模最大的期货公司之一。公司拥有上海、郑州、大连以及金融期货交易所的会员席位,经营稳健、运作规范、管理严格,在期货行业具有较高的地位与影响力,综合实力位居全国期货公司前16强。

作为产业大省,山东省在国民经济体系中居有重要地位。钢铁有色、能源化工、农产品等产业规模大、发展水平高,是中钢期货目标客户的聚集地和期货服务的主要市场。中钢期货负责人在采访中表示,将以济南营业部为前沿平台,充分利用山东地区的有利条件,通过自身的专业服务和规范经营,努力为山东地区广大产业客户的持续发展、产业结构调整、产业发展方式转变和质量提升贡献绵薄之力,同时实现自身的可持续发展和竞争力的进一步提升。

(财金记者 季静静)

根植齐鲁 善建者行

记改革发展中的中国建设银行山东省分行

守诚者信 谋业者兴

金融是现代经济的核心,是经济运行的命脉,肩负着服务经济民生的重任。“中国建设银行,建设现代生活”不仅是该行的愿景,也是该行的行为准则。秉承“诚实、公正、稳健、创造”的核心价值观,拥有771个营业网点、18000名在岗员工的建行山东省分行始终在改革中发展,在创新中前行。

截至2011年11月末,建行山东省分行全口径存款余额4200多亿元,各项贷款余额近3000亿元,成为一家机构众多、功能完善、网络先进、实力雄厚的现代商业银行。

“以市场为导向,以客户为中心”。建行山东省分行认真贯彻国家宏观调控政策,深入实践科学发展观,以转变发展方式为主线,以改革创新为动力,坚持稳健经营,科学把握方向,抢占发展先机,市场拓展、资产质量、竞争实力稳步提升。“蓝色银行、绿色信贷”成为建行助力“低碳经济”、助推山东经济结构转型的响亮品牌。

顺势者立 创新者赢

“与客户同发展,与山东共繁荣”,作为国家控股的商业银行,建行山东省分行积极响应山东省委省政府“一带一区”两大经济区发展战略,大力推进结构调整,不断强化业务创新,通过提升发展速度打造同业竞争优势。在信贷投向上,配合全省城市化进程,支持城市基础设施建设、新能源、交通等行业发展;积极服务民生领域,树立了“民本通达”综合服务品牌,为全省半数以上的三甲医院提供了信贷支持,教育贷款总量在全省同业中处于首位,有效确立和巩固了建行在教育、医疗、社保、环保、文化等民生领域的先发优势和市场主导地位,被建行总行评为“民本通达”综合金融服务先进集体;支持骨干企业发展壮大,根据市场变化和客户需求,不断加大产品和服务创新力度,助力山东省内多家骨干企业在海外、境外上市;完善了中小企业“信贷工厂”运作模式,全面推广了“速贷通”、“成长之路”、“助保金”等信贷品牌;针对小企业、个体工商户、个人创业和再就业,推出了个人助业贷款,帮助成千上万有志青年了创业梦,成为打造山东经济强省的“新引擎”。

建行山东省分行率先为全省骨干企业提供融资规划、现金管理、外汇结算、理财、管理咨询等全方位的财务顾问服务,为诸多企业提供国内保理、供应链融资、债券承销、理财产品等专业支持,在省内同业中率先推出并购贷款业务,牵头银团贷款项目17个,居省内同业首位。连续推出了“金融监管融资通”、“证券通”、“出口信用证保兑付款”、中小企业综合授项下贷款等创新产品,在丰富建行资产融资产品的同时,有力地支持了地方经济的发展。加大龙卡信用卡产品创新力度,先后推出了包括孔子卡、个性卡、幸福卡、欧盟卡、西比奥国卡等特色产品,形成了完善的龙卡产品体系。建行积极发展跨境人民币业务,陆续开发了支付宝、人民币代付、证汇通等新产品,有效满足了市场需求。

转型者智 前行者通

服务是立行之本、制胜之道、发展之源,建行山东省分行始终秉承“客户至上,注重细节”的服务理念,不断完善服务设施,优化服务流程,提升服务品质,构筑超凡顾客体验,高效高效的客户服务体系,努力打造“客户满意的银行”。

打造全方位、多元化的服务渠道,是建设银行的服务追求。建行山东省分行目前已经构建起营业网点、自助银行、电子银行同步运行的全方位、立体化的服务渠道。遍布全省的营业网点,散于各自助设备,与电子渠道互为一体,构成强大的服务网络。建行“e路通”网上银行,手机银行、95533电话银行为客户提供了7×24小时的金融服务,网上转账、在线理财,足不出户享受到网络时代便捷高效、低碳环保、高效安全的现代金融服务,并通过创新开办社区金融服务,把现代化的金融服务送进千家万户。

“以心相交,成其久远”,建行山东省分行高度关注客户的体验和感受,通过举办“客户接待日”、开发应用客户意见管理系统,完善服务响应机制,主动加强与客户沟通,倾听客户意见,强化服务支持,解决客户困难,是全行之力为客户提供高质量的金融服务。

为公者益 善建者行

人才资源是第一资源。建行山东省分行将人才培养作为优化人力资源结构、推进战略转型、打造竞争优势的重要手段,持续加强制度建设、组织建设、作风建设和能力建设,提升团队综合竞争能力。通过深入开展“为民服务创先争优”活动,使之成为推动科学发展、构建和谐建行的强大动力。职工运动会、服务风采大赛、青年辩论赛、演讲比赛、一个个洋溢匠心的文体活动,为员工搭建了展示才华的舞台。“何瑞工作法”是享誉齐鲁大地的优秀服务品牌,其本人被授予全国金融五一劳动奖章、中国青年五四奖章,建行总行和山东省十大杰出青年,被省委宣传部确定为践行社会主义荣辱观的先进典型。德州分行员工李宁宁,荣获央视“劳动榜样”点钞榜冠军,被总行授予“突出贡献行员奖”。济南大观园支行田斌荣获由国务院发展研究中心金融研究所授予的“商业银行金牌基金客户经理奖”。优秀金融理财师孙朗丽、杨琴;“2010福布斯优选理财师”马天宇;优秀个人客户经理于红、马平;优秀大堂经理陈殿刚;电子银行营销能手李亚楠;一个个服务明星、品牌员工脱颖而出,辉映在齐鲁大地。

为公者益,善建者行。建行山东省分行热心公益事业,积极承担社会责任,用爱心回馈社会。持续开展“牵手希望、关爱未来”特贫助学活动及“关爱母亲”贫困项目;实施“建设未来—贫困农民高中生成长计划”;积极捐助“慈母牵手、共享阳光”专项救助基金,响应省慈善基金会组织的“慈心一日捐”活动,近年来,员工累计当日捐款800万元。“地球一小时”环保行动、乐城义工爱心助学志愿者行动、抗灾救灾捐助行动,处处闪现着建行人热心公益的身影,建行山东省分行被授予“山东最佳企业公民”、“全国服务质量诚信单位”、“改革开放三十年山东省优秀企业”称号。

“昨夜东风过,今朝腾跃君”。为客户提供更好的服务、为股东创造更大的价值、为员工搭建广阔的发展平台、为社会承担全面的企业公民责任,建行山东省分行将秉承始终追求和使命,围绕发展主题,加快结构调整,推进战略转型,顺应市场,服务客户,培育特色,打造品牌,努力开创更好更快科学发展的新局面!

中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线:95533
www.ccb.com