服务城乡 服务社区 支持三农

——中国邮政储蓄银行山东省分行差异化发展探索

中国邮政储蓄银行山东省分行成立四年来，在省委省政府大力支持和总行的正确领导下，积极推进全面转型，充分发挥网络优势，确立服务城乡大众、服务社区、支持“三农”的零售银行定位，初步探索出了一条能够充分发挥遍布城乡网络优势的差异化发展之路。整体工作保持了良好的发展态势，全行经济效益和社会效益取得了同步快速提升。

扎根“三农”促发展

山东省分行成立后，根据总行的发展定位，结合山东省实际，科学地提出了“服务城乡大众、服务社区、支持‘三农’的零售银行”战略定位。切实加强风险管理，促进资产、负债和中间业务的集约式发展，将邮储银行建成网络强大、客户众多、资产优良、特色鲜明、竞争力强的现代化商业银行。

近年来，该行坚持把发展作为第一要务，多项指标在同行业实现了位次前移。尤其是个人信贷结余、对公存款结余在开办一年左右时间内双双突破100亿元，成为全国邮储银行系统首个双过百亿的省分行。2010年10月份，两项指标又双双突破200亿元大关。目前，邮储银行山东省分行总资产规模已经突破2300亿元，拥有自助机具数量突破80000台，总客户数突破4000万。

该行紧紧抓住小额贷款产品“小、快、简”的特点，为广大个体私营企业和农村居民量身打造符合贷款需求特点的产品，初步树立起方便快捷、服务优良的口碑形象。“小”是指额度小，最高限额10万元，最低1000元，满足客户资金周转的需求；“快”是指放款速度快，最快3天可拿到资金，满足客户急需用款的需求；“简”是指手续简便、方式灵活，无需抵押质押，为许多被排除在其他银行门槛之外的贷款客户提供了崭新的融资渠道。

750亿助力地方经济

自开办信贷业务以来，在仅仅四年的时间内，该行累计发放个人贷款近95万笔，累计发放金额超过750亿元。服务城乡大众、服务“三农”的能力在三年内得到了大幅提升。其中以面向广大农民及广大个体私营业主的以“无抵押、无质押、放款快”为特点的小额贷款累计发放超过83万笔，累计发放金额超过500亿元，在全国邮储银行系统内居第1位。最低贷款金额仅为1000元，笔均金额仅为5.9万元，其中“三农”贷款的比例接近70%，共有超过50万余农民和个体工商户从该行贷款业务中受益，直接或间接帮助解决农村就业岗位超过5万个。

该行还大力支持个体私营经济发展和青年创业就业，为个体私营业主和广大创业的待业青年、大学生等群体提供信贷支撑。先后与山东省个体私营企业协会、共青团山东省委共同发起了“联手助企促发展”、“青年创业”活动、青年创业大赛，为个体私营企业和广大青年发展搭建政策平台，提供资金支持。

信贷业务县行覆盖100%

经过四年的发展，山东省分行信贷业务县行覆盖率达到100%，开办信贷网点达到290个，超过2300人的信贷人员奔波于田间地头、闹市小街为客户提供无缝衔接的全方位信贷服务。邮政储蓄个人贷款业务的发展，有效解决了导致农村地区融资难的“风险控制、信息不对称、成本较高”三大难题，缓解了农村地区资金供给渠道单一、农业资金需求供给不足的局面，对增加涉农投入，增加低端收入人口收入，拉动就业和改善民生起到了积极的促进作用。

2012年及今后一个时期，该行将继续以科学发展观总揽全局，围绕战略定位，加快实施“特色办行、人才立行、科技强行、依规治行、文化兴行”发展战略，积极推进全面转型，强化全面风险管理，立足地方实际，发挥后发优势，全面推动山东邮储银行事业跨越式发展。努力创建“一家受人尊敬的商业银行”。风物长宜放眼量。

展望未来，邮政储蓄银行山东省分行的任务更艰巨，发展前景更广阔。“十二五”时期是加快转变经济发展方式和实施经济结构战略性调整的攻坚时期。只要扎扎实实推进各项改革创新举措，该行一定能在新的历史机遇期焕发出新的活力，为山东经济社会的全面、协调、可持续发展做出新的更大贡献。

■链接

邮储银行

中国邮政储蓄银行有限责任公司于2007年3月6日正式成立，是在改革邮政储蓄管理体制的基础上组建的全功能商业银行。中国邮政储蓄银行承继原国家邮政局、中国邮政集团公司经营的邮政金融业务。

中国邮政储蓄银行山东省分行于2007年12月28日成立，目前下辖16家二级分行、108家一级支行、2582处营业网点，拥有从业人员9985人，为省内覆盖范围最广、营业网点最多的大型国有金融机构。

山东省分行自成立以来，充分依托覆盖城乡的网络优势，致力于完善城乡金融服务，努力打造一流零售银行，全力支持山东经济社会发展，多项业务规模和效益位居全国邮储银行同业前列，2009、2010收入、利润连续两年居全国邮储银行同业第一位。

2009年、2010年连续两年被授予省级文明单位荣誉称号；2010年2月被省政府授予金融创新奖，成为近年来山东新组建金融机构中唯一获此殊荣的单位。

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
客户服务热线：95580　www.psbc.com
“好借好还”个人商务贷款
额度循环，转出美好明天