超市积分换物看不到实惠,攒了一年积分才换一块香皂

一些会员积分卡几成“鸡肋”

本报聊城12月18日讯(记者 张召旭) “攒了一年积分,结果只能换一块香皂。”最近,一些超市、卖场或精品店纷纷启动会员积分卡年终积分换物活动,市民去兑换时发现一点儿也不实惠。

家住城区亚大怡景花园小区的市民王女士有5张会员积分卡,分别属于不同的连锁购物超市,都是为了参加年终积分换物以及超市不定期举行的会员抽奖活动办的。“前两天去大顺发超市买东西,发现超市启动积分卡年终积分换物活动。一兑换发现,攒了一年的积分才换回一块香皂。”王女士说,根据超市规定,在超市购物1元钱积1分,年终积满300分可兑换一盒牙膏,积满500分可兑换一块香皂,积满1000分可以兑换一提卫生纸,剩余积分不清零。王女士一共积了700多分,按规定只能换一块香皂。

据了解,城区不少超市都有积分换物活动。亿沣购物超市会员积分卡积满1000分可兑换10元购物券,积满2000分可兑换25元购物券,积满4000分可兑换60元购物券,积满8000分可兑换150元购物券,年终积分不清零。积满8000分进行一次性兑换的顾客可免费办理金卡一张,持金卡购物一律打9.6折,办理金卡的第二年开始,每年需交会费77元,金卡有效期为7年。振华量贩超市的会员积分卡则是积满1000分以上可兑换礼品,兑换的礼品价值不固定。

调查过程中记者发现,很多大型超市为争抢客源,纷纷推出免费办会员积分卡活动,但这些会员积分卡只是商家揽客的一个噱头,并没让市民感到实惠。

家住鑫苑小区的市民孙女士说,各超市推出积分换物时,换的基本都是些洗衣粉、香皂等不值钱的物品,时间一长各超市的会员积分卡渐渐成了“鸡肋”,以至于很多顾客购物时根本不带会员积分卡。“我大概有20多张各类会员积分卡,真正用到的没几张,有些会员积分卡办了以后根本没用过。”

一市民持有10多张超市会员积分卡,钱包里都放不下了。
本报记者 邹俊美 摄

商家坦言>>

会员积分卡早已名存实亡

◑记者调查

城区一家超市工作人员坦言,超市为消费者办理会员积分卡,举办一些定期会员活动、会员特享电话订货或积分折抵现金等活动,目的就是培养顾客的消费忠诚度,吸引消费者成为超市的固定顾客。“以前,很多特价商品只有持会员积分卡才能购买,但随着超市竞争日益激烈,普通消费者也能以同样价格购买特价商品。而可以享受折扣服务的VIP或金卡得花钱才能办理。”

该工作人员说,目前超市的会员管理脱节,会员积分卡办与不办没有实质性区别。加上各商场发卡泛滥,超市会员积分卡处于低水平运作状态,会员活动也失去了竞争力。很多超市对会员提供的服务大多只停留在积分和参加促销活动上,营销方式缺乏特色,数量众多的会员积分卡也造成携带不便、使用率低等情况。

市民建言>>

积分换物得有真正的实惠

市民刘先生说,手里也有很多积分卡,办卡时以为能兑换到不错的礼品。去年在城区一家超市攒了1000多分,结果只换了一瓶大宝SOD蜜。“价值不到10块钱,当时就有种被涮的感觉。”

“我记得最早办会员积分卡时,还可以用会员积分卡买特价商品,现在已失去原来的作用。”家住振兴路的吴女士说,目前超市单纯的积分换物活动很难吸引顾客持续在一家超市消费。

吴女士说,超市积分无论换什么,都得提供真正的实惠,才有诱惑力。“城区大部分超市都是消费1元积1分,超市完全可以制定一个比较合理的比例。比如消费100元可以在积分卡内累计3元或者更多的现金,市民下次消费时可以直接使用。消费不足100元的可以继续累计,只有提供真正的实惠,才能吸引更多的顾客。” 本报记者 张召旭

年底“钱紧”上调信用卡额度 刷卡潇洒还款得谨慎

本报记者 杨淑君 通讯员 王璨珮

临近年底,不少市民申请临时调高信用额度,以便通过刷卡消费来缓解手头“钱紧”的状态。刷卡消费是潇洒了,不过银行工作人员提醒说,刷卡消费超过原来固定透支额度的部分,需要在当期账单最迟还款日之前一次性还清,不可以申请分期偿还。

市民申请调额度 很多不清楚如何还款

市民张女士有一张建设银行的信用卡,额度仅为5000元。年底用钱的地方多,可单位的年终奖突然调到年后发。“年底不好借钱,只好打信用卡的主意。”

与张女士过节用钱不同,市民李先生年前想买辆车,资金年后才能周转过来。他持有的中行信用卡,信用卡额度只有两万元,所以想临时将信用卡额度提高到5万元。

经随机走访,节前想提高信用卡额度的市民,半数不清楚如何提高额度、临时额度有效期多长时间、怎样还款等情况。

“现在申请调高信用卡额度的比较多。”中行聊城分行的工作人员说,申请通过得需要几天,但不会很长。农行、建行的工作人员说,信用卡额度可以调高,是否审核通过要看客户的信用记录等情况。

据了解,不同银行申请到的临时额度有效期不同。一般情况下,工商银行、农业银行、中国银行最长有效期均为60天,建设银行最长有效期为3个月。银行工作人员提醒,不同信用卡申请到的临时额度可能不同,具体情况还要向银行咨询。

申请的临时额度 多家银行需一次还清

“临时调高的信用额度不能享受分期还款待遇。”中行、农行、建行等多家银行的工作人员介绍,刷卡消费超过原来固定透支额度的部分,需要在当期账单日最迟还款日之前一次性还清,不可以申请分期偿还。

中行聊城分行的一位工作人员说,以李先生为例,信用卡临时额度调高后,如果当月消费了5万元,在下一个还款周期前应偿还的最低还款金额为20000*10%+30000=32000元。如果还款额低于这些,就会产生滞纳金和利息,还会留下不良信用记录。

工行聊城分行推广科经理刘卫东说,工行信用卡持卡客户的临时额度可以申请分期还款,但必须是持卡3个月以上的客户才可以申请,而且要在临时额度有效期内提出分期还款的申请。

“申请调高额度要量力而行。”刘卫东建议,申请调高额度要根据实际情况,以免给自己造成过大经济负担。“银行也会根据客户综合情况、征得客户同意后,自动为客户调高额度。”刘卫东说,不过不会自动调低透支额度。