“宁可少收学生,也要保证安全”

菏泽开展“与校车同行”活动,校长与校车司机同场赶考接受安全教育

本报鄄城12月18日讯(记者 梁斌) “校车安全事故责任不能都算在校车司机一个人身上,学校领导也有很大责任。”12月16日,幼儿园负责人郭峰与学校司机一起走出考场,感慨地说。当天,“与校车同行”活动走进菏泽,鄄城县交警大队开展了“与校车司机同场赶考”安全教育活动。

活动首个考点设在鄄城县金苹果幼儿园,幼儿园负责人之一的郭峰与两名校车司机一同应考。考试内容涉及车辆安全行驶常识及道路交通安全法律法规,由鄄城交警大队工作人员提前命制并全程监考。

“重温”了交通安全知识的郭峰刚走出考场就做出一个重大决定:宁可流失学生,也要减速、不超载。

▲校车司机冯俊杰签署接送学生车辆安全管理责任书。 记者 邓兴宇 摄

▲孩子们坐上了贴有校车交通安全标识的校车。 记者 邓兴宇 摄

据郭峰介绍,过去限于自身财力,幼儿园校车不足,有时多少会有超载;幼儿园放学时间集中,家长接孩子时间一致,为了赶时间,偶尔车速也不低。

但是现在,郭峰决定,保障校车安全的第一步是,“一个都不能超”。郭峰说,这样一来就会增加往返接送学生的趟数,给部分家长带来不便,甚至会引起他们的不满,导致学生流失,但他一点都不后悔。

“孩子的生命安全超过一切最有价值的财富!”郭峰说,这是他参加本次考试的最大收获,他相信家长们也会支持他的决定。

除了拒绝超载,郭峰还跟幼儿园司机强调,无论接送学生时间再紧,车速都不能超40迈。为节省时间,他还计划裁减具有安全隐患的接送招停点。

“学校和校车司机是一条绳上的蚂蚱,谁都不能有一点麻痹。”郭峰表示,他准备邀请校车司机列席幼儿园每周五的安全例会,让校车司机不仅会开车,还能掌握学校安全教育动态,和幼儿园老师一起,全程照顾学生安全。

对此,校车司机冯俊杰表示,他已经和幼儿园签订安全责任保证书,“今后要把学生安全看作比天还大的事,一定小心驾驶”。

鄄城县交警大队交警赵峰告诉记者,校长和校车司机心往一处想,劲往一处使,校车安全就多了一道保障屏障。为了加深校方对校车的重视,交警大队还对其开展谈话教育,并和校方一起把校车平安交通标识贴上了校车。

记者基层行

◓关注安全

食品安全 严把源头关

本报曹县12月18日讯(记者 董梦婕 通讯员 宋银生 孔海燕) 12月15日至20日,由曹县工商行政管理局、曹县个体私营企业协会联合举办的食品安全培训班连续开课5天,来自基层的200多名现场制售食品经营者参加培训。

食品安全来自于现场制售及经营者的各个环节,为引导教育食品现场制售经营者全面掌握食品现场制售的规范标准及操作流程,培训班邀请知名专家、教授结合《刑法》、《食品安全法》等法律法规讲解食品现场制售经营者所担负的法律责任和应履行的义务,严把食品安全关。同时,就如何规避经营风险及提高风险防范意识提出建议意见。

食品现场制售经营者要严把原料进货、现场加工、现场销售三个环节,曹县食品药品监督管理局徐广进对食品现场制售各环节具体要求进行了详细讲解。

上门服务 教授燃气使用常识

本报菏泽12月18日讯(记者 李凤仪) “谢谢你,俺不用担心燃气罐的使用安全问题了!”17日在菏泽市开发区曹州路一小区的一户居民家里,燃气专业技术工人主动上门免费服务,并且给居民介绍燃气使用安全常识。

据工作人员介绍,为了让市民过一个安全、舒心、祥和的春节,春节前,菏泽市城市管理局组织菏泽中石油昆仑燃气有限公司深入小区开展为期一个月的燃气安全使用宣传活动。针对老、弱、病、残、孕等家庭天然气设施存在的老化、破损现象,安排5名专业技术工人主动上门服务,更换新的产品,把安全隐患消除在萌芽状态。

菏泽联通:加强行风建设打造诚信服务品牌

菏泽联通着眼于打造“诚信企业”品牌,把行风建设和诚信建设有机结合,深化承诺服务,强化内部管理,严格履约践诺,全面加强行风建设,以诚信建设的实际成效,推动了服务水平提高,促进了通信事业的快速发展,赢得了社会各界的一致好评。

温情化服务 树立诚实守信观念

公司把诚信作为立业之基和兴业之本,加强行业作风建设,创新服务手段,树立了诚实守信的良好形象。每个员工不仅认真履诺践诺,而且主动站在用户的立场上思考问题,扩大服务范围,延伸服务内容,积极为用户排忧解难,切实为用户提供一流服务。

公司客户服务部专门负责客户服务工作,每月通报服务情况,不符合服务标准的实施内部曝光,随查随纠;建立9600169宽带专家热线,实施宽带4小时修障承诺制;认真落实障碍查修4小时联系客户、预约服务、障碍查修超时双倍赔偿制度;建立了3G客户俱乐部和市县一体化的VIP客户维系团队,实行会员客户亲情化和高端客户一对一客户经理7×24小时服务制;加大重点客户快速响应力度,有效提高“96622绿色通道”和“10069重点客户故障响应热线”的服务质量;实施星级服务员工评选、窗口服务规范、“投诉处理提升”等规范达标活动,开展服务技能大赛,全面提升公司整体窗口服务水平,提高客户感知;公司领导每月还积极参与当地媒体举办的“行风热线”和“公仆走进编辑部”栏目,与客户零距离沟通,现场解答客户投诉、咨询;每年召开社会监督员会议,专门让社会监督员给公司提意见、挑毛病、出点子,倾听社会各界的意见和建议。高度重视和认真处理客户投诉,建立重大服务质量问题上报和客户投诉预警机制,对超过投诉目标控制线的单位实施预警,按照《菏泽联通服务责任追究及经济处罚办法》的规定,实行责任追究。企业客户满意度逐年提升,在全市行风评议中,菏泽联通公司连续八年获得同行业第一名。

高质量网络 服务菏泽经济发展

高质量高水平的通信网络是推动企业发展、服务地方经济的基石。菏泽联通不断加大各专业网络建设力度。加强宽带网络改造和优化,宽带网络支撑能力和网络速度大幅度提高;市到县光缆网全部实现架空和地下直埋双物理路由迂回保护,建成了领先全省的技术先进、调度灵活、运行安全的通信网络;持续开展2G专项优化和3G深度优化,实现全市98.5%区域的网络覆盖,市区和县城区域覆盖范围接近100%,“沃”3G品牌成为广大客户高度认可的移动业务品牌。

公司还成立了8个行业开发部,开展以“政府、企业、农村、社区和家庭”为主要内容的5大信息化工程,开发推出的平安互助网、县域新农合、一卡通、供电企业远程抄表等信息化项目在全省进行推广;市县政府OA、网上会议通知系统在全市政企单位投入使用;车务通、警务通、税信通、校务通、医务通、远程医疗等信息化产品在各个行业逐渐普及。为拓宽农民群众网络信息致富之路,今年1月13日,菏泽联通与齐鲁电视台合作,在成武县田楼村建成了菏泽市第一家“齐鲁文化站”;3月8日,又全面启动了中小企业信息化推进工作,深入开展“沃在企业”信息化建设专项活动,赢得中小企业客户的广泛好评。

诚信经营 切实维护客户权益

菏泽联通坚持诚实守信、依法经营的宗旨,不断增强企业和全员法律意识,并且真正站在客户的立场,替客户着想,切实维护客户的合法权益不受侵害。

公司固话、宽带、小灵通等业务均规范使用全省统一的业务单式和服务协议;资费明码标价,全市营业厅全部张贴省公司统一印制的“山东联通主要业务资费公示表”,随时向客户提供市话详单;向社会公布了十六项“服务承诺”,实行“超时修机双倍赔偿”制度。

作为大型通信企业,菏泽联通自觉履行纳税义务,严格执行资金收支两条线,遵守合同约定;规范银行账户管理;强化对国有资产的管理,开展以网运成本、营销费用和行政管理费用为重点的降本增效活动,引导各级员工深入挖潜,积极增效,提高公司盈利能力,为社会创造更大价值,今年来企业贡献税收3000余万元。

以人为本 创建文明企业

充分发挥全体员工的主人翁作用,不断加强企业文化建设,塑造员工认同的核心价值观,营造了文明和谐、积极向上的文化氛围。公司实施工作场所净化、美化、绿化、亮化专项工程,为乡镇营业部建设了职工伙房、浴室、乒乓球室,改善了员工的工作生活条件。组织开展了丰富多彩的文体活动,满足了员工多层次、多样化的需求,形成了全体员工奋发向上的精神力量。不断完善职代会制度、完善职工参与企业民主管理的有效途径和相应机制,实行职工代表列席总经理办公会以及职工代表巡视、座谈会等制度。

公司每年进行一次干部满意度调查,通过不记名问卷方式,了解员工意见和建议。公司领导通过总经理信箱、“沟通面对面”、员工交流论坛等形式,与员工沟通交流,倾听员工心声,及时采纳员工合理化建议。

履行责任 真情回馈社会

菏泽联通以回馈社会为己任,积极参与各项公益活动,持续进行了“城乡牵手 共建文明”,“农村书屋”建设工作。成立青年志愿者服务队,秉承“奉献、友爱、互助、进步”的精神,结合自身特点和优势,广泛开展志愿服务活动,为构筑和谐社会贡献力量。

举行“慈心一日捐”捐款活动。每年筹集善款4万余元。开展爱老助残志愿服务活动,与养老院及社区中的孤寡老人、残疾人建立长期联系,根据他们的不同需要提供力所能及的服务;实施“结对子”工程,“一对一”帮扶困难儿童,帮助困难学子走进学校完成学业。成立青年志愿者服务队,开展创建“文明牡丹城”志愿服务活动,利用各种媒体,义务宣传普及公民道德、文明礼仪、交通安全、城市环保知识,为市民提供无偿服务。

(闫春英)