有奖征集新闻线索
8880110 96706
新鲜事 突发事
感人事 疑难事

缴话费时发现莫名信息费

中国电信一手机用户遭遇“被缴费”

本报枣庄12月25日讯(记者 胡修文 赵艳虹) 枣庄市民徐先生最近因为手机费用而闹心,原来,12月15日他去缴费的时候发现,话费单子上出现了10块钱的“信息代收费”,徐先生感到莫名奇妙。

20日上午,徐先生告诉记者,他最近一直拨打中国电信的投诉电话反映他的遭遇。“前几天去缴11月手机费用的时候,我发现费用单上竟然有10块钱的信息代收费。后来打电话咨询,电信工作人员告诉我是一个资讯的包月费用。”徐先生说,他从来没有去开通包月业务,他怀疑是在他不知情的情况下开通的。

“这几天我一直打电话反映,后来有中国电信的工作人员给我回复,说是他们的疏忽,要双倍返还我的包月费用。前几天我接到一个短信称,我的手机缴费20元充值成功。”徐先生怀疑,这是中国电信用充值的方式给他返还的包月费用。徐先生告诉记者,10块钱是小事,但这种在用户不知情的情况下开通包月业务让人感到不合理。“我觉得这应该属于商业欺诈行为,我打了好几次电话要求他们给我一个书面道歉,但每次工作人员都说让我等48个小时。好几天过去了,也没有中国电信的工作人员出面给我一个答复。”徐先生说。

记者在徐先生12月15日的缴费单上看到,单子上写着“代收信息费10元”的字样,而徐先生的手机上仍然保留着“天翼咨询”的网页链接,登陆该网页发现,有一些影视信息。中国电信枣庄分公司一位工作人员却这样解释,这位用户的定制项目有两种途径,一种是用户自己通过手机定制,另一种是用户带着自己的有效证件到营业厅定制,电信公司不会在客户不知情的情况下为客户定制该项目。

记者随即采访了20位市民,他们有移动用户,联通用户,也有电信用户,而其中有不少市民都有过类似的遭遇。一位姓孙的市民告诉记者,他不太懂手机上网的知识,今年五月曾经不知不觉定制了一种资讯包月功能,缴费时才发现。“我现在每次缴费都要费用单,以免多交了钱自己还不知道。”孙先生说。

记者随后咨询了枣庄市工商局消保科,一位工作人员向记者介绍,既然电信公司已经返还徐先生的包月费用,也就意味着电信公司承认了自己的疏忽。这种纠纷应当由双方协调解决,通过双方都能接受的方式处理。据这位工作人员介绍,这种行为不属于商业诈骗范畴,而是工作疏忽。工商部门接到此类投诉之后,将会对纠纷本身进行论证,再依法作出相应的处理。

碎片破案

“12.8”交通肇事案告破

本报枣庄12月25日讯(记者 徐萌 通讯员 刘统奎 刘飞祥) 近日,枣庄市公安局市中分局交警大队成功破获“12.8”交通肇事逃逸案.

12月8日18时30分,市中区西王庄乡变电所南北路黄楼路段发生车祸,致一人死亡、两人受伤,三车损坏,肇事车逃逸。案发后,市中交警大队办案民警将肇事车锁定为一辆墨绿色江铃宝典皮卡车。

随后,办案民警根据现场散落的肇事车辆碎片,最终确认肇事车辆为2009款皮卡车。在排查西王庄乡余粮店村王某某的皮卡车时,办案民警发现该车有新修的痕迹,且修理部位与肇事车辆损坏部位基本相同,于是依法对其进行询问。12月23日,在铁的证据面前,王某某终于交待了交通肇事逃逸全过程。

人行道喊“疼”

25日,记者在市中区振兴路一人行道发现,由于路边的人行道上停满了车辆,因此车辆进入停车和离开时需要走人行道路面,但是人行道路面承重能力不足以承受车辆重量,因此路面被轧坏,给行人的出行造成很大的不便。 本报记者 李淼 摄

大货轧坏供水主管道 近百户居民停水一周

本报枣庄12月25日讯(记者 崔维成) 市中区君山商城小区内3楼以上的近百家住户家里停水已经一个星期了,给居民的生活带来了很大的不便。

“停水已经一个多星期了,家里堆了一大堆脏衣服,就连地板都舍不得用水拖了。”家住市中区君山商城4楼的刘女士告诉记者。记者22日上午在刘女士家看到,她家的厨房内摆放了水缸和两个水桶,旁边还堆着一堆没有洗刷的碗筷。刘女士告诉记者,水缸和水桶就是她这一周取水和存水的工具,由于现在用得水只能去一楼提,就用得特别节约,就连脏衣服都堆成堆舍不得洗了。

在3楼的王先生家中,记者看到王先生家的厕所内摆放着大大小小10多个塑料盆和水桶,水龙头里不时地滴出水滴。王先生告诉记者,这一周内,他每天都开着水龙头接着水,但很久才能滴满一盆。

记者随后采访了君山商城负责水电管理的陈科长,他告诉记者,一周前,有一辆大货车轧坏了小区内供水主管道,致使一些住户家的水量减少。“我们已经请自来水公司的工作人员对管道进行维修,居民家很快就能用上水了。”

截至记者发稿时,君山商城的住户家里已经恢复了正常供水。