编者按:随着电子商务红火的发展,近年来“爆仓”已经成为快递业务高峰期固定不变的关键词。元旦、春节将至,快递行业一年中最繁忙的桥段已经上演,一方面是消费者对快递提速的呼声,另一面是快递公司运力捉襟见肘的现状,作为快递业中关键的一环,快递员当下的生存状态又是怎样的呢?为此,记者深入快递行业,对快递员的工作进行了一次深入体验。

取件送件,一天12小时都在路上

□一天要爬160多层楼,没有节假日

□对于周末,他们的理解是“周五结束前得把快递送完,不然周末就找不到人了”

文/片 本报见习记者 齐金钊

“城市快递员越来越为人们所熟悉和接受,每天在大街小巷楼层过道,总能看到他们匆匆的身影。近日,记者跟随快递员亲身感受了他的工作。原以为收件送件的工作很简单,殊不知,一个上午就累得挪不动步了,爬楼送快件真不是个容易活儿。

▲快递员钟元满载快件准备出发。

◀快递员王俊从车上拿出派送的快件。

日均爬楼160层 最打憷没电梯

23号早上8点半,记者来到烟台圆通速递毓璜顶分部,与记者同行的快递员叫王俊,今年34岁,干这行已有五六年了。

“能受得了吗,这可是个累活。”刚坐上王俊送件的面包车,他就给记者打起了预防针,并提醒如果受不了,帮忙看车就行。

记者与王俊先来到了桑园路附近的小区,这是个老小区,每栋居民楼有6层。“在这一片,主要练的是上楼功夫。”王俊说,送件过程中很多都是这种没有电梯的小矮层,上下楼全凭两条腿。

王俊介绍,除了有电梯的楼外,每个快递员每天要爬近40次楼,每次平均爬四层楼,一天下来至少要爬160层。

在小区停车后,王俊一口气拿了十几个快件开始上楼派送,几个快递摞在一起有一米多高,为了防止包裹滑落,他只能两只手在下面托着,上面用下巴压着。

由于一开始没有经验,王俊不放心让记者拿件,记者便空手跟着爬楼,负责给王俊挨家按门铃,整个小区一共花了一个半小时才派送完毕。粗略算了一下,王俊仅在桑园路小区就爬了近三十层楼,一路小跑跟着王俊走下来,记者的腿已经酸得快挪不动步了。

随身带包好烟 打点保安关系

由于仓库积压的货物太多,王俊在完成自己片区的派送任务后,被临时安排帮烟台山附近的片区送几趟快件。经过前几次的观察学习,记者从王俊那里基本熟悉了送件过程,开始和王俊拿着快件分头行动。

记者按照快件提供的地址找到了一栋写字楼,结果刚进门就被保安拦下,由于没有快递公司的工作证,保安拒绝了记者上楼送件的要求,无奈之下,只好打电话向王俊求助。

在等了五分钟后,王俊赶来拿出工作证和保安解释了一番后,终于获得了保安的信任,上楼完成了送件。

“干我们这一行必须得和保安搞好关系。”谈到工作的心得,王俊说和人搞好关系最重要,和保安混熟是快递员最基本的素质。王俊说,有时候来到一个新片区,和保安不熟,查得会严一点,他一般都会随身带包好烟,和保安拉近关系,时间长了还能成为好朋友,给工作带来不少便利。

“其实都是为了给大家更好地服务嘛。”王俊说,保安维护业主的安全,而我们则要维护快件的安全,只有和保安搞好了关系,才能把快件既快又安全的送到客户手中。

送件车两年跑5万公里 怕误事自己学修车

“虽然不跑远路,但在几个地方来回转,跑的路也不少。”王俊说,他的面包车是两年前买的,如今已经跑了5万多公里了,风里来雨里去,当年的新车,已成了标准的“破车”。

下午三点多,快递公司接到的取件电话多了起来。“取件必须抓紧时间,这是一天最忙的时候。”王俊说,五点以后是下班高峰,必须赶在这之前把快件收完。

在南大街附近,王俊的面包车突然抛锚了。“真是怕什么来什么啊。”王俊急忙下车检查了一番,原来是发动机风扇上的一根三角带断了,他立即拿出车上提前准备的一根新带换上了。

“整天这样跑,车损耗很快。”王俊说,车一旦坏在半路,为了不去大修节省送件时间,早就学会了自己修车,车上常备着一些小零件,为的就是应急。

没有节假日 在外面一跑就是12个小时

傍晚七点,天色暗了下来,街灯亮起来了,王俊也终于送完了最后一批快件。回公司分部的路上,车载收音机里响起了《铃儿响叮当》的音乐,电台主持人开始向听众派送圣诞祝福。

“大家都过圣诞节了,我们过什么呢?”跑了一整天的王俊似乎有些累了,在等红绿灯的时候有些失神地自言自语。从王俊口中,记者了解到,除了过年能歇几天外,快递员平日里是没有节假日的。对于周末的概念,老王的理解是“周五结束前得把公司单位的快递先送完,要不然周末就找不到人了。”

晚上7点半,天色早已黑透,王俊在整理完当天的运单后,终于下班了。经过盘点,记者和王俊一共派送了140个快件,爬了近150层楼梯,算是超额完成任务。

临分别,王俊说,由于年前业务量太多,他从今早七点半就开始来公司分拣包裹,整整忙了12个小时,现在就想回家吃一口老婆做的热饭。

每天奔波在大街小巷 快递员是张“活地图”

本报12月26日讯(见习记者 齐金钊) 从分部装上了一车包裹,记者翻看这些快件的地址,发现主要集中在桃花街一带,打开手机地图,准备制定一条最省力的路线。

还没等记者找到合适路线,王俊一下子便报出了这次行动的路线:“咱们先去碧海大厦,然后再去华茂街,最后再转到桃花街就行。”

“熟悉地址是快递员的基本功。”在车上,王俊递给记者一张已经有些皱的纸,纸上写满了各种数字,王俊告诉记者,桃花街这片的小区分部比较复杂,他刚做快递员时和没头苍蝇一样一家家去找,走了不少冤枉路,后来就自制了这么一张“秘籍”,现在他对这一块已经了如指掌,几乎很少再翻开这张纸了。

在和快递员的接触中,记者发现所有快递员心中都仿佛有张活地图,长年累月穿梭在大街小巷,每个单元楼,每个门牌号都熟记于心。

“心中有张活地图。”王俊笑称,有时碰到打听路找人的,他比派出所的民警都要熟悉,如果碰巧了,住户的名字都能脱口而出。

工作强度大,快递员难招 爆仓可能持续到明年2月

本报12月26日讯(见习记者 齐金钊) “干完今年,来年准备找份轻松点的活,哪怕钱少点。”小李干快递员有两年时间了,他坦言,快递员压力太大,整天风里雨里在街上跑,家里父母一直不放心。

事实上,高强度的工作量导致快递人员流动性很大是快递行业目前的一个常态。圆通速递毓璜顶分部的唐经理介绍,他们分部本来有8个快递员,但前不久有两名快递员因受不了快节奏的工作状态离职了。

据了解,年前历来是快递业务的高峰时期。记者在采访中发现,众多快递公司的仓库目前已经“货满为患”,虽然各公司不断加大派送力度,但依然难解“爆仓”现状。

高强度的工作使很多快递员岗位显得令人“望而生畏”,而快递员的紧缺又加重了快递员的工作强度,这种恶性循环使得当前的快递行业正陷入尴尬的境地。

一位在烟台从事快递行业多年的业内人士透露,虽然很多快递公司已陆续开始采取报停来缓解当前的爆仓局面,但运力有限的现状却很难在短时间内到改善,预计此次快递积压的状态会一直持续到明年2月底。

◐记者手记

收到快件时 请说声谢谢

“能坚持下来吗?”这是我开始体验时,快递员大哥对我说的第一句话,对这句话,当时还多少有些不以为然。但当我真正跟快递员体验完一天的工作时,才真正了解到快递员的工作到底有多苦多累。

一天爬160多层楼,一年跑2万多公里,快递员每天用自己的脚丈量着这些数据。当我们轻点鼠标拍下一件商品时,当我们把一件精心挑选的礼物寄给远方的朋友时,我们不知道,原来每一件快件的安全到达,都离不开这群快递员的辛酸与劳累。

“这些都不算啥,只要大家理解,我们就感觉很温暖。”在体验过程中,快递员不止一次的说起,苦点累点都能容忍,只要大家能理解自己,就是对自己最大的肯定。

所以,当你下次从快递员手中拿到网购的商品时,当你将一件寄件交到快递员手中时,请对他们真诚的说一句“谢谢”。