铁道部回应网络订票故障

钱不吐票,15日内会退款

本报讯 网络订购火车票 频"卡壳",甚至有旅客反映钱 被扣却没订上票的情况。2日, 铁道部对此解释说,这种意外 情况是因网购车票程序上有时 限而引起的,铁路部门正在想 办法解决。

针对有旅客反映网上购票 时,车票没订上钱却被扣了的 问题,铁道部相关负责人解释 说,出现这种情况,主要是因为 网络购票有一定时限,必须在 30分钟内完成,如果超时,票额 就会重新返回售票系统,造成 票没订上钱却被扣了的情况。

根据中国人民银行关于银 行卡使用的有关规定,银行会 在15个工作日内把钱返还到旅 客订票账户上。

据介绍,目前,铁路部门已 增加了网络购票的支付时限, 尽量减少这种现象

据介绍,中国铁路客户服

务中心网站(http:// www.12306.cn) 归属铁道部信 息技术中心管理,不由当地铁 路分局管理。如果旅客在网购 火车票的最后阶段遇到支付问 题,不要轻易点击页面上的"返 回"键、"提交"键、"更新"键或 关闭窗口,以免多次重复扣款。 如遇到扣款成功但购票不成功 的情况,请尽快致电客服电话 12306,工作人员将协助进行处

铁路部门也提醒广大旅 客,网上购票时间为每天6时~ 23时,受理开车前2小时至预售 期内的各席别车票;一张有效 身份证件只能注册一个用户, 购买同一乘车日期同一车次的 ·张车票;一个注册用户每笔 订单最多可订购5张车票。购买 儿童票,可使用同行成年人的 有效身份证件信息。

(综合)

●相关链接

网络拥堵致登录频"卡壳"

2日上午,记者登录12306购 票网站,计划购买一张1月3日由 郑州前往天津的火车票,结果出 师不利。多次尝试无法注册之后, 记者只好借用朋友的用户名进入 系统,不过当填写好购票信息确 认购票时,屏幕上又出现了"您所 请求的网址无法获取"的字样。而 每次失败都需要重新登录、查询、 填写购票信息。郑州市民刘先生 还说,注册账号时,激活码也时常 发不到指定邮箱里

对此,12306客服人员表示,这 是人太多,网络不畅通、不能及时 刷新造成的,目前只能等待。

据中央人民广播电台

半数订票来不及取走

1月1日当天,西安铁路局通 过电话成功订票10万余张,但在 火车站、代售点取票窗口,被取走 的车票只有4万余张,不足订票总

针对这种情况,西安铁路局决

定临时调整电话订票取票时间,将 原来的"0点至12点电话订票须在 当日24点前取票,12点至24点订票须 在次日12点前取票"调整为"元月2日 24:00持元月1日电话订票号取票均 有效"。 据中央人民广播电台

> 台湾行政机构同时通过 的开放措施还包括:3年内曾 来台观光的陆客若无任何违 规情形,来台个人游可免附财 力证明;放宽旅居港澳地区的 大陆地区人民来台旅游,办理

台湾开放

陆客赴台整容

据新华社台北1月2日电

台湾行政机构近日通过多

项放宽大陆人士来台管制措

施,自1月2日起开放大陆人士

申请来台进行健康检查和医

学美容,未来台湾的医疗院所

可直接担任大陆人士来台健

负责人2日针对此政策说,以

往"最大的问题是大陆人士不

能专程来做深度健检",必须

"依附在观光许可、商务许可

或专业人士许可之下"申请来

台,顺便做健检。今后大陆人

士可直接以医疗名义申请来

台,办理入境手续将更加便

台湾新光健康管理公司

检或医美邀请单位

入境手续将更便利。 大陆现为台湾最大的观 光客源地,2011年陆客来台再 创新高,超越2010年的163万 人次,估计将达170万至180万 人次。台湾媒体认为,当局进 一步放宽陆客来台限制,将使 2012年来台陆客总数上看200

万人次。

北京地铁事故

新华社北京1月2日电

遭停用电梯解禁

北京地铁4号线10台因事故被 停止使用的奥的斯电梯通过 北京市质监部门验收,1日全 部恢复投入使用。

记者从北京京港地铁公 司了解到,位于北京地铁四号 线动物园站、宣武门站等车站 的共10部奥的斯513MPE型扶梯 经奥的斯公司整改,于2011年12 月31日通过北京市质监局验 收,整改合格,已具备开梯条 件,1日全部投入使用。

2011年7月5日,北京地铁 4号线动物园站A出口正在上 行的奥的斯电梯突然下坠,几 十名乘客摔倒滚落,造成一名 13岁男孩死亡,约30人受伤 11月25日,北京市质监局公布 事故最终调查结果,认定事故 扶梯存在设计缺陷。在事故调 查期间,北京地铁4号线的10 台奥的斯电梯被停止使用,并 进行整改。

济南房价 2011年跌了1.1%

据新华社济南1月2日电 新年伊始,在国家房地产政 策调控下,济南房价走势陷入 僵持状态。

2011年,山东省对青岛和 济南两个城市实行房地产限 购政策,使房地产销售和投资 受到较大影响。据统计,2011 年前11个月,济南市房地产投 资增速同比下降41.9个百分 点,房价累计下跌1.1个百分 点,二手住房价格环比下降 0.1%

业内预计,今年上半年部 分中小开发商可能会陷入资 金链困境,房地产市场或有较 大变局。

半岛海陆都有7级大风

省气象台发布海上大风黄色预警信号

据新华社济南1月2日电

山东省气象台2日发布海上大 风黄色预警信号和降温预报, 预计2日夜间至3日,山东将刮 起海上最大风力为9级、陆上最 大风力为7级的大风。

山东省气象台预计,受较 强冷空气影响,2日夜间到3日 夜间,山东将刮起北风,渤海、 渤海海峡7-8级阵风9级,黄海 北部和中部6-7级,3日上午逐 渐增强到7-8级阵风9级。据了 解,山东海上航线繁多,这次海 上大风将给山东各条海上航线 带来不同程度的影响。

同时,山东陆上也将刮起 最大风力为7级的大风。天气预 报显示,山东半岛地区2日夜间北 风逐渐增强到5-6级阵风7级。

又讯 据山东省气象网消 息,受较强冷空气影响,山东气 温将明显下降,降温幅度6℃左 右。3日早晨和4日早晨的最低 气温为:鲁西北、鲁中山区和半 岛内陆地区-10~-12℃,其他 地区-7~-9℃。

另外,3日夜间至4日,半岛 北部地区有中雪,鲁西北东部、 鲁中北部和半岛南部地区局部 也有小雪。



鲁西北多个高速收费站因雾封闭

本报济南1月2日讯(记者 杨 传忠) 由于河北省连续两天大雾,

我省北上进京与西去银川的高速 连日封闭。

2日,大雾继续在河北省境内 肆虐,我省与河北搭界的部分地区 也跟着遭殃。上午,G20青银高速禹 城南、高唐东、高唐、夏津、青银鲁 冀站入口关闭,我省西去银川方向 通往其他省份的高速通道被封闭。 此外,G35济广高速嘉祥西、梁山、 济广鲁豫出入口早些时段也因雾

1月1日,因河北大雾,我省北

上进京的高速公路主通道G3京台 高速鲁冀站出入口、德州、德州南、 平原、平原南、禹城、齐河站入口曾 暂时关闭。由于主线车辆众多,加上 大货车占道,致使高速路政的分流 速度缓慢,京台高速一度堵车2个多 小时,压车近30公里。

层薄雾笼罩,不少车辆减

去年前11个月全国查办商业贿赂1.48万件

公务员涉商业贿赂案同比增1

中央治理商业贿赂领导小组 及其办公室的最新数据显示, 2011年1月至11月,全国共查办商 业贿赂案件1.48万件, 涉案金额 42.8亿多元。其中,国家公务员涉 嫌商业贿赂案件与上年同期相比 增长了1.9%。

以商业贿赂手段 推销假药受重点打击

近年来,各地区各有关部门 突出查办利用审批权、监管权、 执法权和司法权在商业活动中 搞官商勾结、权钱交易、索贿受 贿和严重侵害群众利益的商业 贿赂案件,并注意查处中介组织 直接参与或者介绍商业贿赂的 犯罪案件、非国家工作人员重大 商业贿赂犯罪案件、带有系统性

行业"潜规则"特点的商业贿赂

据了解,2011年以来,全国检 察机关查处的国家公务员涉嫌商 业贿赂案件与上年同期相比增长 了1.9%。

各级工商机关以查处危害人 民群众生命和健康的案件为重 点,加大了对以商业贿赂手段推 销假冒伪劣食品、药品、医疗器械 等违法行为的打击力度。

7年查办

9.4万起商业贿赂案

据权威媒体公开报道,2010 年1月至11月,全国司法机关和行 政执法部门共依法查办商业贿赂 案件1万余件,涉案金额42亿余 元。

记者从国务院在2010年年底 发布的《中国的反腐败和廉政建 设》白皮书上获知,自2005年集中 开展治理商业贿赂工作以来至 2009年,全国共查处商业贿赂案 件69200多件,涉案金额165.9亿

统计发现,自2005年以来,7 年间国家查处的商业贿赂案件至 少9.4万起,涉案金额达250.7亿 元。

惩治商业贿赂法规 日渐健全

著名反腐专家、中央党校教 授林喆认为,惩治商业贿赂,应从 树立正确的企业观念、建立健全 相关的制度规范、加大监督力度 三个层面解决。

而在国家法制建设层面,去 年以来,我国中央及各地已出台 了一系列惩治商业贿赂的法律法

2011年11月21日,最高人民 检察院、公安部联合印发了《关于 公安机关管辖的刑事案件立案追 诉标准的规定(二)的补充规定》, 对公安机关经济犯罪侦查部门管 辖的对外国公职人员、国际公共 组织官员行贿案的立案追诉标准 作出规定。

此前的2011年2月25日,全 国人大常委会通过《刑法修正案 (八)》,将"为谋取不正当商业利 益,给予外国公职人员或国际公 共组织官员以财物"的行为规定 为犯罪,为打击跨国(境)商业贿 赂等犯罪行为提供了重要法律依 据。 据新华社《法制晚报》报道