评论员观察

帮农民工买车票要“各尽所能”

信息化将深入到社会生活的各个领域,但这不是一蹴而就的,需要一个漫长的过程。当一部分人走得很快的时候,我们应该适时地回头看看,拉一把掉队的人。

□本报评论员 李康宁

近日,《温州都市报》刊登了一个名叫黄庆红的重庆籍农民工写给铁道部的一封信。信中讲述了他四次到火车站排队买票,却空手而归的烦恼。工作人员告诉他,窗口的票已经被提前发售的网络和电话购票抢光了。对于不懂网络的黄庆红而言,买车票“真像摸彩票”,他更怀念在冷天里排队买票的日子。

开通网络和电话订票,是铁路部门服务改革的一项重大举措。遗憾的是,在供需关系严重不平衡的大背景下,虽然车站窗口前有形的队伍大大缩短了,但在网络和电话旁,春运的乘客们依然在进行着无形的“排队”。一些在知识上处于落后地位的农民工,甚至在这种新形式的“排队”中掉队了。不少年纪较长的农民工,布满老茧的双手从未接触过键盘和鼠标,更不知道什么是网银;即便一些懂网络的年轻农民工,也不像城市白领那样拥有自己的办公电脑,能够随时上网购票。当他们穿越大半个城市赶到火车站,或是在下班后匆匆冲进网吧的时候,返乡车票可能早就被网络上捷足先登的人们抢购一空了。依靠吃苦耐劳的精神,他们能在城市里艰难生存,但在知识的壁垒面前,纯粹的体力却完全没有了用处。

在如此严苛的客观条件下,只能通过各方面积极有为的努力,来帮助农民工群体解决购票难的处境,实现他们平安返乡的梦想。作为主管部门的铁道部,应当多想一想农民工们的难处,适时地调整网络购票与窗口售票的发售量;在一些农民工相对集中、车票需求量较大的地区,可以集中进行团体购票,甚至尝试上门订票服务;对于比较受农民工欢迎的临时加开列车,要及时地发布信息通告出来。

用工单位、劳动部门以及行业协会等各种组织,也可以发挥自己的作用。黄庆红的信中写到自己的老板同情他们,帮他们在网上买票,可惜没有成功。但如果每个用工单位都能有这样的服务意识,派出专人帮助返乡的民工上网购票,形势或将大为改观。再如今年春运期间北京铁路局规定,“同一单位购买同一日期、同一方向500张以上车票,可以向铁路部门申请办理农民工专列”,而事实上大部分企业并不具备500人以上的规模。如果劳动部门和行业协会能够起到中介的作用,让来自不同单位的老乡们“拼车”回家,正是人性化服务的一种体现。

同时,每一个人也应该尽到自己的社会责任。在网上购票的乘客们,如果能够提前查好车次迅速操作购买,而不是带着平日网购时优哉游哉的“淘宝”态度,也可以大大提高效率,给窗口前苦等余票的农民工们一点希望。电话购票者也应当更有诚信,据铁路部门的统计,目前电话订票的取票率平均为50%-60%,最低仅为38%,这部分被占用的票额在取票期限到达后,会再次返回到客票数据系统中重新发售,但一些排队购票的农民工,或许就被这些不负责任的电话给挡在了车窗之外。

信息化将深入到社会生活的各个领域,但这不是一蹴而就的,需要一个漫长的过程。当一部分人走得很快的时候,我们应该适时地回头看看,拉一把掉队的人。帮农民工买到车票,也是全社会的责任。

清理欠薪不妨“用尽权力”

□本报评论员 韩适南

“想要回工钱,打110。”在不到两年的时间内,沈阳公安帮农民工追回拖欠工资近4亿元,涉及农民工2.5万人。(1月5日《人民日报》)

临近年底,又到讨薪高峰期,据本报记者调查,苦苦讨薪者不在少数。许多农民工期盼着拿到薪水,为孩子付学费,给媳妇买新衣。而沈阳此举,为讨薪提供了一种更为有效的思路:把权力用尽。

用尽权力不是超越权力边界任意作为,更不能凌驾于法律之上,而是把法律法规赋予的权力用到极致,尽职尽责地帮农民工讨薪。为农民工讨薪,关系着家庭幸福和社会稳定,本来就不是个小事情。从个人方面讲,薪水被长期拖欠往往会影响到一家人的生计,所以每到年底,以极端方式讨薪的人就会增多。从政府方面讲,清理欠薪一直是一项重要的工作,2003年重庆一位农妇讨薪曾得到总理温家宝的支持,近期国家九部委明确提出,确保两节之前农民工工资基本无拖欠。

虽然如此,但多年来讨薪仍然是个难题,为此,还需要权力部门用尽权力。欠薪行为之所以普遍存在,与农民工的弱势地位有极大关系,特别是面对恶意欠薪,农民工往往是更加束手无策,不少人因此采取过激方式,但效果也很难如意。因此,政府部门以权力制约欠薪行为,既可以避免矛盾的直接升级,又能起到实质效果。

在讨薪过程中,政府部门要想尽办法,把自由裁量权真真正正地用到农民工讨薪这件事上。沈阳公安介入农民工讨薪,就被一些舆论指责为参与“非警务活动”,然而沈阳公安用足了法律,制定了相关办法,迈出了公安讨薪这一步。随后,沈阳公安又会同检察院、法院出台相关文件,继续为农民工讨薪,同时建立了上百个“一把手”挂帅的讨薪专案组。沈阳的讨薪模式,在争议中收到了实质效果,2.5万人因此拿回了属于自己的工资。

把法律用足,把权力用尽。违法的坚决依法处理;不属于本部门管辖的,积极协调相关部门解决。沈阳警方这种主动担责,为农民工着想的工作作风,值得很多地方学习。

>>声音

中国教育是一个大筛子,不把对人的培养放在第一位,而是一进大学校门就搞筛选,对所谓的“差生”进行淘汰。

——北京大学教育学院教授康健说。

现在不光是东部企业招工难,中西部都招工难,全国缺少10%的劳动力。每年要增加10%的劳动力我们才能够维持高速的增长,但是现在没有劳动力了,怎么办?于是就提出转型问题,这是水到渠成的,这就是中小企业发展转型的逻辑。

——中国社科院中小企业研究中心主任陈乃醒说。

我们总是提一些很响亮却很空洞的口号,而忽视一些小的、实际的东西,不明白客观世界的进步需要点点滴滴的积累。

——华中科大学术委员会主任樊明武教授说。

未来可以采用双轨制来发展房地产市场,一方面利用市场的力量,通过市场满足不同阶层的需求,一方面也要强化政府的作用,通过政府直接建设自己拥有产权的住房解决中低收入阶层包括夹心层的住房问题。

——清华大学教授李稻葵说。

民营企业收入的增长会直接转换成民间收入的增加,转换成家庭收入的增加,成为消费增长的动力。

——耶鲁大学教授陈志武说。