网售火车票每日延长两小时

由6时至23时延长为6时至次日1时

本报综合新华社、北京晚报1月5日消息 5日从铁道部获悉,为确保旅客顺利网络购票,自1月5日起,中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)的售票时间延长两个小时,由6时至23时延长为6时至次日1时。

此外,1月4日,全国铁路共发送旅客466.4万人,同比增加27.3万人,增长6.2%。铁路部门共增开临时旅客列车152列,同比增加118列。全路运输秩序平稳。

4日当天,铁路部门共发售火车票578万张。其中,北京铁路局售出71.2万张;上海铁路局123.7万张;广铁集团99.2万张。全路通过互联网和电话订票售出车票179.7万张,占总售票量的31%。

此外,12306电话客服已开通一年,今年春运,实名制铺开、网络购票、电话订票上线等诸多措施实施,使得12306电话客服咨询激增。元旦以来,12306电话客服每天每小时接电话近1600个。

最近12306网站购票的登录难、付款了却未订到票等问题,使得网络支付类投诉激增。按规定,旅客投诉后,12306电话客服会将相关投诉信息传输给铁科研和铁路资金清算部门,像付了款但未订到票的情况,如经核查属实,资金清算部门会把钱先退给银行,再由银行退款给付款人,如果数据传输正常,应该是在15个工作日内完成退款。

5日起,青岛火车站正式实行进站实名验票。 本报记者 赵波 摄

同日同车次,一证能买两张票?

火车站:实名制后不会出现这种情况,会尽快查明原因

本报潍坊1月6日讯(记者 杨万卿) 自从动车实名制售票后,按照规定,一张身份证只能购买同一乘车日期同一车次的一张车票。近日,潍坊学院的小王同学却在未退掉第一张动车票的情况下,买到了当天同一车次的第二张实名动车票。

2011年12月26日,小王登录购票网站,输入自己的身份证和学生证信息后,以7.5折的票价,订购了一张2012年1月4日14:30的D6023次动车学生票。之后,小王收到了订票成功后的订单号。

1月3日,小王提前一天来到潍坊市火车站售票厅取票。第一次通过网络购票的小王事先并不了解,由于无法刷学生证获知学生信息,学生票无法在自动售票机取出,而是要到5号售票窗口取票。

小王在自动售票机刷身份证多次不能识别后,误以为是售票机系统出错,回家心切的他直接在自动售票机上又买了一张全价票,这张票同样是4日14:30的D6023次动车票。

5日,潍坊火车站负责人告诉记者,小王未能取出网购的火车票,是没到指定取票处造成的,发车时刻过后,票即作废。无论订票人是否取票,网络订购成功的火车票实际已经属于订票人。按照实名制购票规定,小王在未退掉4日D6023次车票的情况下,理论上不可能再次买到当日的同车次车票。

那小王的情况怎么解释呢?对此,该负责人表示,会向上级部门反映并查明原因。

育苗大棚、畜禽舍
烘干、专用热风炉
济南天桥生活多用炉厂
85966748、13964067610

公安部:

7座以上客运车均须严格检查

据新华社北京1月5日电 1月4日晚,公安部连夜召开紧急视频会议,要求各地公安交通管理部门全警动员、全力以赴,坚决遏制特大道路交通事故,确保春运道路交通安全。

各省际、市际交通安全服务站必须严格检查过往的每一辆7座以上公路客运车辆,认真核查乘载人数、驾驶资格及驾驶时间。对不具备安全条件的三级以下公路,必须坚决禁止公路客运车辆夜间通行。

山航春运期间加开航班193架次

本报济南1月5日讯(记者 杨传忠 通讯员 吴万渊) 从山东航空公司获悉,春运期间,山航将从济南、青岛、烟台等机场安排193架次的加班航班。

这193架次分别为济南至台北6个班次,青岛至台北4个班次,济南至乌鲁木齐10个班次,1月15日济南至重庆1个班次,济南至温州13个班次,济南至虹桥12个班次,青岛至哈尔滨11个班次,青岛至虹桥23个班次,青岛至哈尔滨41个班次,青岛至长春20个班次,青岛至延吉17个班次,烟台经大连至哈尔滨19个班次,厦门至合肥9个班次,厦门至长沙7个班次。