开往春节的火车

2012年春运大幕即将开启，或许您正在忙着预订回家的车票，也或许您正准备收拾行装踏上返家的旅途。火车票实名制的实施、网络与电话订票的全面推广，让很多习惯于窗口购票的旅客应接不暇甚至无从下手。为此本期《创富》倾力推出2012春运出行指南，全面梳理今年春运中的新政策、新变化。

全国31.58亿人次赶春运

铁路实名制 今起开念“紧箍咒”

2012年春运将从1月8日开始至2月16日结束。根据交通运输部与铁道部初步预测，中国旅客运量这次春运中将首次突破30亿大关，达到31.58亿人次之多，同比增长9.1%，其中铁路2.35亿人次，增长6.1%。

中国的春运，算得上是世界人类史上一次规模空前、史无前例的大迁移。在这短短的40天时间里，超过30亿人次在我国大江南北穿梭。“每年春运对于我们来说就是一次战役。”济南铁路局一位客运战线的老员工这样告诉记者。

春运之于我省，同样也是压力空前。据省交通运输厅客流调查，2012年春运期间预计全省道路、水路长途客流量将达到5802.82万人次，较上年同比增长3.3%。济南铁路局预计发送旅客710万人次，日均17.8万人次，较去年同期增加52.6万人次，增幅8%。算上200多万人次民航以及德州地区(北京铁路局)的铁路运量，我省今年将有约7000万人次在春运期间出行。

7000万人次是什么概念呢?按照来回计算，在不计自驾车出行等因素基础上，保守预计将有3500多万人出行。“目前山东约有9500万人口，这意味着春节期间我省三个人之中至少有一个人出远门，成为春运大军中的一员。”我省春运办负责人感慨地说。

1月6日起，全国铁路正式进入实名制实施的第二阶段——实名制进站乘车。按照济南铁路局的要求，当天起进站乘车的实名验票环节将空前加强，与以往5%的抽检率不同的是，济铁要求实名制站点的验票率原则上达到100%。票、证、人不一致或无法出示有效身份证件原件的旅客，不得进站乘车。

根据济南铁路局的实名制实施部署，自2011年12月27日起，济铁所属的66个车站包括电话订票、互联网售票、窗口售票等各种售票方式，均开始实行售票实名制。同时，2012年1月1日起，学生以及残疾人专用票额的车票，也实行售票实名制。

“自1月6日起，我们将进入实名制的第二阶段，也就是把进站乘车的实名验票环节抓起来。原则上，实行实名制的66个车站进站时验票率要求达到100%，而不是之前5%的抽检率了。”济铁一位客运负责人告诉记者。

而之前无论是春运实名制还是动车票实名制，基本上都在售票实名上下工夫，进站乘车的验票环节并没有抓起来。因此，铁路实名制在试点期间内被人冠上了“雷声大雨点小”、“一纸空谈”、“假实名”等诸多帽子。

“这次实名制将动真格的了。”济南火车站一位工作人员这样告诉记者。由于实施100%全员验票，车站客运人员和公安人员将对旅客、其所持车票和票面所载的有效身份证件信息进行全面查验。为减少旅客等待的时间，各大车站均在进站口增设了进站通道。

济南铁路局提醒广大旅客，票、证、人不一致或无法出示有效身份证件原件的旅客，不得进站乘车。忘带证件的旅客必须先到车站的铁路公安制证口办理临时身份证明，或者经铁路公安部门现场核实身份后，方可进站乘车。儿童票无需实名验票。

“6日起坐火车一定要带齐证件早点到站。由于需要逐一查验证件、车票，进站时间估计会大幅度延长，我们建议旅客提前两小时到站候车，忘带证件或者购票后证件丢失的旅客尽量提前三个小时，以便给办理临时身份证明预留充足时间。”济南铁路局相关客运负责人表示。

购票有效证件33种，进站有效证件23种

铁路系统目前承认的实名制有效“身份证件”包括：居民身份证、临时身份证、户口簿、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、中国人民解放军军人保障卡、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明等23种。1.5m以上16岁以下未成年人有效身份证件还包括学生证。

此外在购票环节上还可凭借机动车驾驶证、港澳同胞回乡证、居住证、暂住证、学生证、结婚证、救助机构为受救助人员购票开具的救助证明、刑满释放证明、中华人民共和国社会保障卡、医疗保险卡10种有效身份证件。但这10种证件不在有效的进站身份凭证里面。

乘车时必须亮原件，复印件行不通

目前，旅客持有效证件的复印件将难以进站。铁路部门要求，旅客须持车票和与票面所载身份信息相符的本人有效身份证件原件方可进站、乘车。无法出示有效身份证件原件的旅客，应到车站铁路公安制证口办理临时身份证明后，方可进站乘车。

实名制车票办理始发改签、中转签证时，无须出示有效身份证件；办理退票时，须核实车票及其票面所载明的有效身份证件信息与原件的一致性。成年人持儿童票的，视为票、证、人不一致。

一张证件限购一张同日同车次车票

根据实名制规定，一张有效身份证件，在同一乘车日期、同一车次同一乘车站内，只能购买一张实名制车票。购票人可以使用有效身份证件原件或复印件购买车票，也可以持乘车人的有效身份证件原件或复印件替乘车人代购车票。

购买儿童票的儿童(1.2米至1.5米的儿童购买半价票)、免票儿童(1.2米以下)不需要实名制购票。1.5米以上16岁以下没有办理身份证的未成年人可凭户口簿、户口所在地公安机关出具的户籍证明信或学生证购票。其中，户籍所在地公安机关出具的户籍证明信只允许购票，进站前须在车站公安制证口补办临时身份证明。

B01—B04稿件采写：本报记者　杨传忠　图片摄影：本报记者　王鸿光

板块统筹：徐静　美编：牛长婧　组版：刘燕