坐火车腊月廿五最挤

铁路部门提醒旅客尽量避峰出行

◀济南火车站售票大厅。

2012年春节较2011年春节提前11天,节前客流将会出现探亲、学生流叠加、高度集中的现象,尤其是临近春节时民工流与探亲流会叠加,在节前出现春运的客流最高峰,而节后客流相对分散。根据铁道部的客流预测,预计节前旅客发送最高日为22万人次(农历十二月廿五),节后最高日为25万人次(正月初六或十六),提醒旅客尽量避峰出行别扎堆。

为了尽最大努力方便乘客返乡,济铁共安排了临客运行线42对(节前38对,节后37对),其中直通38对,管内4对。涉及济铁始发终到的主要加开车次有济南~哈尔滨L576/7、L578/5次,北京~菏泽L581/2次,烟台~济南L8302/1次,济宁(济南)~城阳L8252/3、L8254次,青岛(沧口)~菏泽L8326/7、L8328/5次,烟台~济南东L8312/1次。目前,这些车次都可以网购或者电话订票。

已售完的车次过几天可能还有票

"旅客电话订票成功后,就会占用一个票额,如果这名旅客不去取票,这个票额将会重新回到售票系统中。"济南铁路局客运处一工作人员说。为了能更保险地买上车票,有些旅客一边从网上购票,一边电话订票,如果两者都成功了,会产生两个重复的票额。另外,还有些旅客电话订票了,却不去取票,也会临时占用一个票额。

另外,有些旅客提前购买了火车票后,由于行程临时更改,只能退票。这些退票也将会在售票系统中形成新的票额,重新面向旅客进行售卖。正是因为多种方式同时售票,火车票额始终是在动态变化之中,所以会出现12306网站查询无票,但过几天又能买到票或相反的情况。旅客在购票时,如果刚开始放售时发现车票已没了,之后可以再到网上、电话订票、代售点等碰碰运气,说不定系统中会有新生成的票额。

网络与电话订票比车站预售期早

自2012年1月1日起,济铁实行了新的正式的车票预售期方案。电话订票、互联网售票提前12天(含当天)开始,客票代售点及济南、青岛、淄博、潍坊各站的自动售票机以及其他车站提前8天售票,济南、青岛、淄博、潍坊各站窗口提前6天售票。起售时间:济南(含东站)、济南西、青岛站12:00,其他车站15:00。

"2012年春运中预售期大幅提前的网络订票与电话订票,将首次取代窗口售票成为铁路的主售票方式。由于各种售票方式都共用一个票源数据库,一种方式没票全部没票,所以春运中到火车站窗口买到有座票的几乎微乎其微。"济南铁路局一位客运负责人表示。他建议,旅客有条件的还是通过网络与电话订票购票,尽量不要到窗口排队,既费时费力又可能空手而归。

不过,这个政策对学生却有些例外。自2011年12月28日起,车站售票窗口及代售点将开始发售15日内有座学生票。这意味着,从窗口买到学生票的机会比网络和电话要高一些。

坐飞机回家少带液态物品

白酒每人每次不得超过2瓶(1公斤)

目前,全国各大机场的禁液令仍在实施,春运中由于乘机旅客特别多,可能造成机场安检速度下降。机场提醒,春运回家时还是少带点液态物品。

按照禁令,旅客只能携带少量旅行自用的化妆品,而且每种化妆品限带一件,容器容积不得超过100毫升,置于独立袋内,并在机场逐一接受开瓶检查。

来自境外需在中国境内机场转乘国内航班的旅客,其携带入境的免税液态物品应置于袋体完好无损且封口的透明塑料袋中,并须出示购物凭证,经安全检查确认无疑后方可携带。

有婴儿随行的旅客,购票时可向航空公司申请,由航空公司在机上免费提供液态乳制品;糖尿病患者或其他患者携带的必需的液态药品,经安检确认无疑后,交由机组保管。

旅客不得随身携带酒类(瓶装、罐装)。如确需携带,每人每次不得超过2瓶(1公斤),且必须托运,包装须符合民航运输规定。根据航空安全需要,目前机场还禁止旅客随身携带打火机、火柴乘坐民航飞机。提醒广大旅客春运出行中尽量自行处理好相关物品,以免耽误自己的行程。

省城汽车站开始联网售票

为方便旅客在即将到来的春运中购票出行,我省道路客运的龙头企业山东交运集团所属的济南长途汽车总站、总站南区、济南长途汽车东站、平阴长途汽车站、章丘长途汽车站、刁镇汽车站六大长途汽车站首次实现了车票联网联售。届时,旅客可就近从上述任意车站买到六大车站春运期间紧俏的汽车票,不必再跑冤枉路啦。

记者了解到,这六大车站每天共发送5500多个班次,各站联网联售后,旅客可在六大车站中的任意车站买到联网车票。需要注意的是,在济南市区内各车站联网购票,购票时间要提前于发车时间2小时以上。异地车站联网购票时,购票时间要提前于发车时间3小时以上。

此外,对于购买行程100公里以上固定班次和卧铺班次客票的旅客,在购票的同时,车站将记录购票旅客身份以及电话等相关信息。当旅客所乘车次有所变动时,各站将及时告知班次变动情况,方便旅客调整行程。这六大车站票务咨询热线:济南长途汽车总站96369,总站南区96569,济南长途汽车东站88934988,章丘长途汽车站83225898,平阴长途汽车站87883369,刁镇汽车站83513788。

网上也可买汽车票,且有优惠

目前,全省最大的汽车站济南长途汽车总站的客票预售期为20天,并且为市区二环路以内订票5张以上的旅客,提供免费送票上门的服务。在这个春运中,总站还推出了系列优惠乘车措施,具体为:凡到总站购票的教师、现役军人及离、退休干部凭有效证件购票优惠10%;革命残疾军人凭残疾证购票半价;持会员卡及VIP卡乘车优惠10%;大、中专院校学生凭有效证件优惠10%;团体包车一律优惠15%。

此外,济南广场汽车站(火车站对面)开设了多种购票渠道,并推出网上购票优惠措施。具体优惠内容有:一人出行,如提前10、5天购票,可分别享受全程票价的8折、8.5折的优惠;双人出行,如提前10、5天购票,可分别享受全票价的7.5、8折;情侣(前提条件是异性)出行,提前10、5天购票,可分别享受全票价的7、7.5折;结伴同行三人以上的旅客,如5天之前购票,买三张全额客票赠一张客票。具体班次,旅客可登录济南广场汽车站网站(www.jngcqcz.com)或拨打服务咨询热线0531-88303030进行查询。

春运防四大骗术七大偷法

春运将至,火车站成了社会关注的焦点,部分不法分子打算趁机在年前"捞一把",对归心似箭的旅客伸出黑手,伺机行骗。与此同时,由于比较拥挤,火车也成为窃贼喜欢光顾的地方。济南铁路公安民警提醒大家谨防四大常见骗术以及七种小偷最容易得手的偷法,希望旅客在出行中注意防范,平安回家。

骗术1 趁人不备,偷梁换柱

此类骗术是火车站最为常见的骗术,行骗者往往以老乡等名义认识旅客,通过"唠家常"等方式降低旅客的警惕性。随后谎称手机没电了,着急打电话,向旅客借用手机。为不使旅客起疑,他们会将自己随身携带的背包放在座位上作为"抵押"。一旦旅客好心将手机出借,他们便会寻找时机逃之夭夭,留下浑然不知的旅客和装着旧报纸等杂物的背包。

骗术2 佯装差钱,博取同情

"求求你,帮帮我,我要去无锡,还差10块钱买票。"

"我是××大学的学生,现在急着回合肥,但还差20块钱。"

近来,济南铁路警方接到旅客反映,候车室内有部分人以差钱买票的名义向过往旅客求助。由于这些人穿着得体,彬彬有礼,且讨要的数额也不大,不少旅客好心将钱借给了他们,事后觉得蹊跷才想起向警方求证。

骗术3 冒充代售,骗取钱财

春运期间,由于火车票紧张,不法分子利用旅客着急回家的心情,以代售火车票为名,骗取钱财。这类骗术的形式很多,常见的有冒充代售网点、张贴虚假广告、通过假热线电话行骗等。但他们都无一例外地要求旅客先转账汇款,不少旅客抱着赌一把的心态,最后票财两空。

骗术4 请君入瓮,愿者上钩

这种诈骗手段警方称之为"抛物诈骗",骗子通常结伙作案。团伙中的一人会假装将财物遗忘(通常为伪造的古董、金银饰品、电子产品等),在旁的同伙迅速捡起,并以见者有份的名义要与受害者分享。随后,骗子将会以各种理由表示财物归受害者,自己吃点亏只要收取点好处费,以此骗取钱财或套取信用卡。许多受害者以为天上掉了馅饼,糊里糊涂地中了圈套,等到大梦初醒时才懊悔不已。

防范七大偷法

"挤车门儿":贼一般拿着小包或者报纸作掩护,挤在上车人群中一手搭架子,一手从旅客身上偷走财物。

"抠死倒儿":趁凌晨4时到5时之间旅客睡得特"死"的时候,"笨贼"用手拿钱包,"高手"爱玩刀片儿,专用一种锋利的单面金属刀片,割开旅客身上夹带着钞票的衣袋、腰包、皮带甚至内裤,将钱取走。

"吃衣帽钩儿":旅客衣服挂在衣帽钩上,贼把自己的衣服盖在上面,然后找机会假借取衣服里的香烟,将下面旅客衣服内的财物偷走。

"抽芯儿":贼把装有废报纸的空包塞在行李架上旅客旅行包之间,夜里趁人不注意,将旅客的小包放进自己的空包内,或者把旅客包内的财物抽出来放进自己包内。

"外撬":贼在站台上等着夜行列车一停靠,就用撬棍把车窗撬开,用带钩子的竹竿把旅客的衣服和小旅行包"钩"走。

"吃卧铺":被称为"玩大活儿",是近年来新出现的一种盗窃方法。贼买卧铺票上车,盯好偷窃目标后,趁深夜时将睡觉旅客的旅行包偷走,然后换一件衣服躲进其他车厢伺机下车溜走。

"扒车顶":也称"飞车贼",这种方式技术含量极高,只有胆大、偷盗技术高的贼才敢玩。为防人赃俱获,"贼头"上车后用事先配好的钥匙打开车门,顺着梯子爬上车顶趴着等待,车内的同伙偷来财物后都交给"贼头"。等火车一减速进站时,"贼头"就拿着财物顺着厕所门进来,然后混进人群下车溜走。