6日是火车站实名验票的第一天,春运期间客流量庞大,如何保证乘客100%验票?为了应对实名验票,火车站在候车室门口设置了5个进站通道,乘客在进入候车室时就需要检票,记者5日现场体验时注意到,只要提前准备好车票和身份证,检票过程不到5秒钟。

检票员正在查验乘客的身份证和车票信息。

今起坐火车正式实名验票

候车室门口开通5个检票口,记者体验平峰不到5秒通过一个

文/片 本报记者 赵波

东候车室门口进站的乘客排起了队。

现场:5个检票口备战实名验票

5日上午,火车站东售票厅没有了排队购票的长龙,东候车室门口却出现了排队的状况,原来在东候车室门口用栅栏隔出了三个“L”型进站通道,检票员就在候车室门口检票,乘客进站需要排队逐个验票并核对身份证。记者看到,在候车室门口,原来的凭票进站候车的牌子已经被改成“凭证件、车票候车”。

青岛火车站客运车间主任于娜说,6日起青岛站所有始发列车将全部实名验票,为了保证验票质量,车站已经在候车室门口设置了5个进站通道并增加了相应的检票设备,其中在东候车室设置了3个,西候车室设置了两个,并于1月4日开始试运行,“原来都是一个进站通道,现在东进站口是三个,西边是两个,客流分散了,但是我们的工作量大了,今天早上6点半客流量比较大,车站工作人员全部上岗保证了客运秩序。”于娜说。

记者体验:平峰5秒通过检票口

实名验票不仅增加了车站的工作,乘客进站时间也相应延长,记者在客流平峰时间段体验发现,整个验票时间不会超过5秒钟。

5日上午,记者在东候车室门口跟随乘客进站时发现,只要是提前将身份证和车票准备好在检票口停留时间只有3秒左右,而一些乘客如果没带证件需要从钱包取的话,时间就需要十几秒。

于娜说,实名验票试运行期间秩序比较正常,通过试运行发现,乘客提前准备好车票和证件验票很快,就怕粗心乘客现找身份证。“通过现在实名验票情况来看,99%的乘客票证相符,符合进站条件,也有极个别乘客票证不一,如果遇到票证不一的情况,工作人员将交由铁路公安核实乘客身份。”于娜说。

相关链接 电话、网络订票已占四成

5日,在东售票厅内,买票的人不是很多,通过电话和网络订票后又来车站取票的不在少数。正在排队的王先生说,他电话订票买了到郑州的车票,正在排队取票,感觉电话订票很方便,不必像往年一样在车站彻夜排队买票。在自助售票厅内,来自济南的老两口通过儿子在网络上订了票,因为不会使用自助售票机,在售票员赵麟的指导下,用了不到1分钟就把票取走了。

“目前车站日发送旅客两万余人,客流比较平稳,预计在7日、8日将迎来学生客流高峰,预计届时日发送旅客3万余人。”于娜说,4日青岛火车站共计售出3万余张火车票,其中电话订票并取票的共有8000余张,通过网络订票并完成取票的有4300余张,电话订票和网络订票占了总数的四成左右。

白领热衷拼车回家过年

春节回家互助联盟启航,首日有数百人报名

活动现场,白领纷纷报名。本报记者 张晓鹏 摄

本报1月5日讯(记者 张晓鹏) 年关临近,春节回家开始成为岛城白领热议的话题,排队、打电话、网络预订,想尽一切办法买车票,就为了春节能回家团圆。5日,国内首个春节回家互助拼车平台“金六福春节回家互助联盟”再度启航,招募首日就有数百名白领报名参加。

5日中午11点30分,在香港中路时代广场,正值午间下班,互助拼车活动还没开始,报名点已经围满了咨询的白领。记者看到,报名处的桌子上放着两本报名表,一份是车主报名表,另一份是乘客报名表。“去年春运的15天里,我们共收到4065位车主和10966名乘客报名,其中6901名老乡被车主免费送回家过年。”活动主办方孔洁莹说。

“往年春节回家买不到火车票,看着别人回家自己却只能打电话报平安和问候,心里很是辛酸。”活动现场,来自湖南怀化的孙女士发出感慨,“回家过年对于我们这些省外路途较远的人而言,其中的苦涩只有自己知道,这次听说可以寻找老乡,搭老乡的顺风车一起回家,第一时间就来报名了”。

来自胶州的冷晓栋很理解票不好买的心情,“上大学时自己经常因为票不好买犯愁,好不容易买到票上车后还是人挤人,手脚都不能动弹,非常痛苦地回了家。现在有车了,希望帮帮像我一样要回家的老乡舒适便捷地回家。”冷晓栋说。

记者看到,截止到12点半左右,在不到一个小时的时间里,就有50余名车主和近200名乘客前来报名参加拼车活动。另据了解,本次活动将持续到2月6日,想报名参加的朋友可登录http://www.jlfhome.com/进入“互助拼车”活动专区,或拨打热线咨询电话18669871310。

乘飞机出行,通关提速

网上可打印登机牌

本报1月5日讯(通讯员 刘清 记者 赵波) 5日,记者从青岛机场了解到,近日,青岛机场与全日空青岛空港所联合推出旅客网上值机现场体验式服务活动,乘客在家就可以办理值机业务,到机场后可以持网上打印的登机牌直接进入边检。

据了解,这项业务是青岛机场配合全日空提供了电脑、打印机、上网卡等设备并进行安装连线,在值机柜台前设立了网上值机体验台,排队无行李托运旅客可现场体验网上值机,在服务员的指导下自助打印出网上登机牌直接过边防登机。

据介绍,全日空在青岛机场首家推出网上值机,旅客无需柜台办理登机牌,凭网上打印的纸质登机牌就可直接进行边检,大大提高了通关效率,方便了旅客。同时,青岛机场协助全日空在过安检处设立了登机口指示牌,弥补了网上值机无登机口指示牌的不足。