



# 春运启动， 863万人次要出行

## 铁路、公路、机场多种举措保运力

本报记者 赵波

8日上午,2012年春运正式拉开序幕。记者从交通部门获悉,今年青岛春运期间旅客运输量预计为863万人次。火车通过增开临客、限售短途车票、汽车采取多渠道预售车票、飞机通过增开航班保证运力。



扛着行李的农民工在火车站准备进站上车。 本报记者 张晓鹏 摄

## 火车 迎来学生出行小高峰

8日上午9时许,在青岛火车站东候车室门口,出行的队伍一直排到广场中央,其中排队检票的很多是学生。滨海学院的大二学生小张说,学校还没放假他就在代售点买上了回家的火车票,今年的车票并不是很难买,但明显感觉到进站检票比以往更加严格。

据了解,今年春运期间铁路旅客运输量为105万人次,同

比将增加13%。青岛火车站副站长刘青称,针对春运,火车站对所有的设备进行检测升级,车站还协调32名武警战士在火车站巡逻,目前火车站自6日开始迎来了学生出行小高峰,日均发送旅客都在3万人次左右。

记者了解到,自1月8日到2月16日(1月21日到25日除外),青岛站14趟列车将实行限售区段。T162次限售岳阳以远,

K344次岳阳以远,K70次岳阳以远,K970次天津以远,K172次西安以远,K208次郑州以远,1112次郑州以远,K1136次南昌以远,K702次长春以远,K1054次沈阳北以远,K710次德州以远,K882次德州以远,5022次泰山(2012年1月8日到1月20日),K1026次徐州以远。限售区段均不包含本站,开车前24小时将取消限售区段。

抢票成功,网友网上晒攻略

## 七年了, 首次买上卧铺票

本报记者 赵波

开通网络购票、电话订票,今年春运买火车票增加新渠道。实行电话订票后,一网友称7年来首次在春运期间买上卧铺票,并在网上晒了下他的抢票攻略。但也有不少乘客认为网络售票系统不太稳定。

### ▶黄牛倒票,往年买票到处“求人”

在青岛某论坛,网友“开始导航”自称是吉林人,每年过年都会买青岛到通化的火车票,每年买车票的过程是东跑西颠,绞尽脑汁,鞠躬尽瘁,求神拜佛!勉强强买上张坐票。

“我记得去年我死活在青岛是买不上票了,最后无奈去排队了还是没有。在绝

望之际一个潍坊的朋友在潍坊给我打的票,快递给我的。我是小年那天的车票,始发站青岛上车后我那节车厢就已经被挤得满满的了。让我最生气的是,我对面那两个座位从青岛一直到通化,都没有人持票来找。”“开始导航”认为,这都是黄牛倒票惹的祸。

### ▶电话订票,7年首次买上卧铺票

“开始导航”称,今年春运车票实名制,让他觉得买车票应该有点希望,一开始他想通过网络订票,结果因为记错了网上售票预售期,所以一直进不了系统。但后来又想到使用电话订票,没想到在电话开始预售30秒后成功订上了车票,这是他7年

来首次买上青岛至通化的卧铺春运票。

“开始导航”认为,电话订票一定要在11点59分59秒之后,多找几部电话一起打95105105,提前准备好身份证号和要买的车次号,一定可以买到。他买到票后,第二天给兰州的同事也买上了卧铺票。

## 汽车 乘客仍不习惯预订车票

交运集团客运部部长肖伟华介绍,在40天春运期间,青岛市预计旅客发送量将达到252.2万人次,同比增长2%左右,客流高峰日预计达到5万人左右。交运集团将投入车辆3000多部,筹集应急运力300多部。市内8个车站联网售票,各车站增设售票窗口,延长售票时间,对学校和厂矿企业提供

上门售票、发车。

家在日照的小杨说,她想腊月二十七坐汽车回家,没有订票。原因是以往日照车票不紧张,她也没确定具体哪个时间走,准备当天到汽车站再买票。

据了解,目前,汽车总站推出了六种订票方式,包括网上、电话、自助等,目前只

预售出5万张车票,预售情况并不乐观。汽车总站工作人员介绍,节前一些长途线路客流相对集中,车票也较紧张,像青岛到长治、邢台、滕州、济宁等方向车票已经售完,如果乘客不提前订票,车站不了解客流变化将无法安排加班车,乘客即买即走有可能耽误行程。

## 飞机 机场增加百架航班

今年春运期间,预计青岛机场将保障航班起降架次1.09万,同比增长3%;旅客吞吐量116万人次,同比增长5.5%。客流将会主要集中在上海、北京、广州、深圳、成都等城市。从1月8日至2月16日春运期间,为了保证航班运力,青岛机场共增加100个班次,还将提高安全检査标准,完善航班延误处置预案。

青岛机场春运期间增加100个班次分别是:1、2月份增加青岛——香港7个班次、青岛——曼谷4个班次、青岛——东京12个班次的临时包机;1月23日、27日增加青岛——澳门2个班次;1月23日至31日增加青岛——海口9个班次;1月24日、25日、29日、30日增加青岛——台北4个班次;1月13日至2月11日增加青岛——哈尔滨30个班

次和青岛——延吉30个班次;1月21日、28日增加青岛——釜山2个班次。详情请咨询航空服务热线96567。

据预测,2012年青岛市春运期间旅客运输量将达到863万人次,其中,道路旅客运输量将达603万人次,水路旅客运输量将达39万人次,航空旅客吞吐量将达116万人次,铁路旅客运输量将达105万人次。



## “真情旅途”助春运

本报通讯员 孙义军 本报记者 赵波

8日,记者从济南铁路局青岛客运段了解到,今年春运期间,青岛客运段将在所值乘的列车上推出多项“真情旅途”便民服务,方便旅客。

“高铁车递儿童”服务。针对节日期间大人忙碌没有时间,孩子需要独自乘车异地探亲团聚,解旅客之所忧,推出“小小旅行家”车递儿童服务,

对年龄在7—12岁的儿童,办理邮寄手续,免费安全负责地把孩子车递到异地亲人手中。

“列车接力”服务。在日常服务中,列车员发现旅客遗失物品比较普遍。为此,他们在做好服务提醒的同时,启动了“053282978592、18653227967、13395322227”3部服务热线,随时接受

旅客查询,并帮助旅客把查找到的物品,通过“列车接力”服务送到失主手中。

“温馨提示”服务。针对第一次乘坐高铁、线路、到站陌生,或者有其他特殊情况可能听不到列车到站广播,造成下错车、坐过站的问题,他们推出“重点提示”到站提醒服务,预先进行广播宣

传登记,用“红飘带”做出标记,进行专人、个别到站提醒,防止旅客因下错车、坐过站出现意外。

“旅伴式”服务。对无人陪伴的老人、孕妇、有障碍人士等,推出“旅伴式”服务,列车员进行预约或临时登记,指定专人途中送水、订餐送餐、提送行李、与家人电话联系等服务,安全送到接站人手中。

### ▶系统不稳定,网络购票有点难

不止是“开始导航”这位网友觉得今年的车票好买了,老家安徽阜阳在市南区上班的小赵也深有体会。小赵刚开始也是记错了车票预售期,后来通过电话成功订上了票。

“今年订票很刺激,就跟抢一样,去年我去火车站排了半天的队还是买的站票。”小赵说,刚开始使用电话和网络订票的人会因为不熟悉而出现失误,提醒乘客买票前多操作几次。

相比电话订票,网络购票并不让人满意。小赵最近为买火车票的事苦恼,因为她每次上网站买票都登录不了系统。

记者中午陪小李一起试图从网上抢票,但稍微迟疑,在12点15分左右,已经登录不了系统,系统显示小李排上了队,前面还有65个人,需要等这些人退出系统,才能进入。

采访中,不少年轻的乘客反映电话订票带来的方便,但是也有很多年龄大的乘客和部分农民工因为不会操作而买不上票。“前一天有个老人跑来车站反映,说他打电话半个小时没订上车票。”青岛火车站的售票员赵麟说,这位老人说电话订票是骗人的,光浪费电话费。赵麟告诉这位老人可能是操作错误,老人不信。