青岛急救中心十年来话务量增十倍,调度员还是一班俩

# 四名120调度员一天接打千余电话

**本报青岛1月9日讯(记者 杨林)** 话务量从2002年的不到100个增加到目前的1000多个,而值班调度人员十年来却没有增加,一班两个调度员根本忙不过来。遇到突发事件,调度员不得不公布自己的手机号来缓解120热线的压力。这是目前青岛急救中心面临的高度紧张状态。

“最怕有突发事件时市民都往120打,两个人根本接不过来。”青岛市120急救中心通讯调度科负责人告诉记者,因为调度员不够,青岛市120急救中心每个班只能安排两名调度员。

去年青岛一船厂发生爆炸,大家都拨打120,造成大量电话打不进来。后来调度员只能把自己的手机告诉应急办、卫生局,缓解120热线的压力。现在青岛市120急救中心调度室每天平均接听600多个电话,拨出400多个。

青岛市120急救中心副主任宗瑞杰介绍,调度员不仅需要具备专业的医学背景,还要对城市交通、建筑标志物烂熟于心。青岛市120急救中心曾实行过夜班调度从下午五点半到第二天早晨八点半的工作制度,但因为调度员实在承受不了,改为现在晚上八点半到第二天早上八点半。目前调度中心只有8名调度员,每天四个人值班,每班两人值12个小时。也就是说四个人24小时要接打至少1000个电话。

“调度区域过大本来对急救调度就不利,调度人员短缺更加剧了这种压力。”宗瑞杰介绍,2002年青岛市120急救中心搬到现在的位置,当时调度每个班也是两个人,负责市南、市北、崂山、城阳、四方、李沧6个区的调度。

“2002年时,人口不多,急救电话每天不足100个,调度可以应对所有的急救需求。”宗瑞杰介绍说,现在10年已过,6个区在建筑、道路、人口等社会发展方面不断扩张,而中心调度人员的规模却没有增长,而是原地踏步,已难以满足市民的应急需要。

青岛市120急救中心调度室空空荡荡,每班2个调度员(左一、左二)已难满足需要。 本报记者 杨林 摄

协和学院杯
短消息大赛
齐鲁晚报·山东协和学院联合主办
电话:0531-88795666 88795777
读者评报专线96706

◓缓解之策

## 青岛将增加区域急救中心

在编制限制急救力量增加的情况下,青岛市120急救中心也在想办法缓解自身的急救压力,其中增加区域急救中心建设的办法已开始实行。

“我们呼吁了3年,今年城阳区即将建立自己的急救调度中心,这将为我们缓解一些压力。”宗瑞杰表示,由于城阳区离青岛市市区较远,调度员对城阳区的地形和建筑标志物很难做到熟知,每次调度只能大概定位。

现在中心已经难以承受6个区的调度压力,城阳建立自己的调度中心不仅可以“让当地人做自己的事”,还能缓解目前中心的调度压力。与城阳区类似的崂山区因为仍然存在很多村子,缺少准确的建筑标志物和路牌,急救中心也在和崂山区协商建立他们自己的急救调度中心。 本报记者 杨林

赶超“振超效率”,多年保持集装箱作业世界纪录

# 青岛“80后”农民工央视捧大奖

**本报青岛1月9日讯(通讯员 杨辉敏 记者 赵波)** 8日,青岛港“80后”农民工刘京俊因为刷新了集装箱作业世界纪录,荣膺央视年度“三农人物”奖。

“知识和勤勉,把你从最地道的中国农民,变成了最优秀的中国工人。尊重和信任,激发了你无尽的潜能,赋予了你坚实的责任。当亿万农民工与你并肩同行,我们从这蓬勃的队列中,看到了这个群体最生动的转型。”这是8日在北京举行的CCTV2011年度三农人物颁奖典礼上,评委给刘京俊的评语。

刘京俊1980年出生,2003年被分配到金牌工人许振超的身边工作。先后参加了多次刷新集装箱装卸世界纪录的作业,是创造“振超效率”的骨干力量。他在许振超“无声响”操作法绝活的激励和带动下,通过细心钻研,创造了轮胎吊操作的第一个绝活——“京俊攀峰”,这项绝活使得一个班下来就可以多吊50多个箱子,每个班下来就能节省燃油25升或节电160度,一年为青岛港节约油电成本一千多万元。

2006年,刘京俊取得青岛市职业技能大赛“状元”,是青岛港集团第一个考取技师职称的农民工。2008年率领团队第八次刷新集装箱作业世界纪录,并将这一纪录保持至今。

◀刘京俊正在操作轮胎吊。

# “一元公寓”每年倒贴100万元

正常运营需要150万元,不足部分政府全部埋单

追事 zhuishi 追寻新闻尽头

临沂农民工“一元公寓”

**本报临沂1月9日讯(记者 周广聪 张帆)** 一天只要一元钱,农民工就能住进暖和的公寓。临沂市政府投资建设的农民工“一元公寓”运营一个多月以来,已累计接待住宿人员14600余次,公寓每年需150余万元维持正常运营,收入不足部分全部由政府埋单。

6日,因天气变冷和春节来临等原因,临沂零工市场入住的农民工并不是太多。“由于冬天是农民工打工的淡季,加上临近春节,现在公寓入住的农民工每天在300人左右。春节后,随着返城务工人员的增多,现有房间将会住满甚至不足。”临沂市兰山区人社局相关工作人员称。

6日,临沂市兰山区人社部门对“一元公寓”的运营情况作了统计。统计显示,公寓启用以来,已累计接待住宿人员14600余次,入住人员最多时达到每天600余人。

同时,临沂也根据“一元公寓”的运营情况,对“一元公寓”运营成本作了初步估算,市场运营成本主要有服务人员工资、水电费及设备维护费等,每年在150万元左右。除去市场每年收取的住宿费用近40万元刚刚够支付水电的费用,还剩下100余万元的亏空。

对于这一部分资金如何解决,临沂市人力资源与社会保障局局长丛军接受采访时表示,“一元公寓”正常运营的资金将有临沂市、区两级财政来投入。此外政府还将进一步完善提升零工市场的配套设施。

为解决进城务工人员住宿等问题,去年11月24日,由临沂市、兰山区两级政府投资2000余万元兴建的进城务工人员综合服务中心暨临沂零工市场正式开始运营,在市场住宿一天只要一元钱。

## 我省将推动民间博物馆建设

建6处文物保护修复中心

**本报济南1月9日讯(记者 乔显佳)** 9日在济南召开的全省文物工作座谈会公布了2012年工作要点。我省将按照此前省政府与国家文物局签订的《合作加强山东文化遗产保护工作框架协议》,建设山东博物馆等6处文物保护修复中心。

我省将推动民办博物馆的建设。为此将召开专门的研讨会,制定出台促进民办博物馆发展的办法,鼓励、引导、扶持社会力量兴办行业博物馆和民办博物馆。还要构建一批生态博物馆、社区博物馆,构成“国有博物馆为主体、行业博物馆为骨干、民办博物馆为补充”的博物馆体系。

2012年我省还将扎实推进中华文化标志城规划建设。按照“框架协议”,修编、报审《曲阜片区历史文化遗产保护总体规划》。努力办好将于5月12日至23日在孔子诞生地尼山举办的第二届尼山论坛。

## 招远有了国家级开发区

**本报烟台1月9日讯(通讯员 李栋 记者 苗华茂)** 9日上午,招远经济技术开发区正式挂牌国家级开发区运行。至此,山东省国家级经济技术开发区增至9家,这也是山东省内继邹平之后,又一家设立在县级市的国家级经济技术开发区。

招远经济技术开发区原为招远经济开发区,于1993年8月正式挂牌成立,位于该市城区东部,规划面积3.63平方公里。2010年综合经济实力位居山东省省级开发区首位,目前更是山东半岛蓝色经济国家发展战略主要承担区域之一。2011年9月25日,被国务院批准升级为国家级开发区。

目前,招远经济技术开发区培育了在全国具有较强竞争力的黄金、汽车轮胎及汽车零部件、新型电子材料三大支柱产业。其中,黄金产量占全国的1/7,轮胎制造业产量和出口额位居全国前三,形成了全国最大的黄金深加工基地、轮胎制造业基地、电子基础材料基地和中国北方最大的黄金珠宝首饰城、金都皮革城等专业市场。

## 荣成西霞口村获“中国楹联第一村”

**本报威海1月9日讯(记者 冯琳)** 8日上午,“中国楹联第一村”授牌大会暨“中国楹联第一村联墨展”开幕仪式在威海荣成西霞口村举行。仪式上,中国楹联学会授予荣成市西霞口村“中国楹联第一村”称号。当日,100多位将军书法家及中国楹联学会名家还亲自撰写了特色春联,送给了荣成市西霞口村539户村民,每一副春联都包含该户户主名字里的字。