新火车站启用

六台自动售票机正式上岗

本报聊城 1 月 9 日讯(记者　杨淑君　通讯员　王玉美) 9 日上午,聊城火车站新站房启用仪式举行。当天下午,新站售票厅内的 6 台自动售票机正式投入使用。

9 日上午,聊城市委书记、市人大常委会主任宋远方,市委副书记、市长林峰海等出席启用仪式。济南铁路局局长瞿建明宣布聊城站新站房启用。

记者了解到,2010 年 5 月,聊城火车站拆除原站房后,在原址上施工建设新的主站房,当时搭建的过渡站房经历了 2011 年的春运之后,随着新站房的投入使用,完成了历史使命。

据介绍,新站房总面积 14950 平方米,候车室分为上下两层,可同时容纳 2500 人候车。局部设有夹层办公设备。设计为一层平进下出,即旅客通过检票口后可以直接到达站台面,到站旅客通过地道直接出站,到达站前广场;二层为上进下出,乘电梯达到二楼后,通过天桥到达相应站台乘车。2、3 站台和 4、5 站台设有双向旅客接道窗口,并配有电梯,旅客下电梯后可以直接出站。"这就避免了原来旅客在同一站台交叉对流、上下车旅客对流、层数对流等问题。"聊城火车站相关负责人介绍,二层面临 2、3、4、5 四个站台,列车较多,所以客流量比一层大。从一层进入二层还有无障碍电梯,专门为乘坐轮椅的旅客等重点旅客设计,火车站客运值班人员会根据实际情况临时开启。

记者看到,除 VIP 贵宾候车室外,新站房内的设备基本都投入了使用。当天上午,购票、候车的旅客都不多。"春节前主要以到达客流为主,14 日前后会出现学生客流高峰。"聊城火车站相关负责人介绍,为方便旅客购票,当天下午,购票厅内的 6 台自动售票机正式投入使用,不少旅客在尝试使用自动售票机。三台卡币一体机可以同时使用银联卡和钱币,另外三台卡机只可以使用银联卡。

▲每年春运,都有很多孩子,他们就像迁徙的"小候鸟",跟随大人南来北往地挤火车。　本报记者　邹俊美　摄

瞧瞧,火车上丢啥的都有

温馨提示:春运期间人多人杂,一定要看好随身物品

本报记者　杨淑君

春运开始了,南来北往的游子,背起大包小包的行囊,再次如候鸟般踏上回家的旅途。形色匆匆的他们,总有一些"马大哈"丢东西。1 月 9 日,记者在聊城火车站 2011 年的丢失物品登记簿上看到,钱包、手机……丢啥的都有。

"就连丢结婚证的都有"

每到出行高峰季节,丢失物品的旅客都会增多。9 日上午,聊城火车站客运办的相关负责人拿出一个登记簿,上面记录着 2011 年部分旅客丢失的物品及领取的情况。该负责人说:"丢钱包和手机的最多,就连丢结婚证的都有。"

"有些坐卧铺车的乘客,会把手机或钱包丢在枕头下面。"这位负责人告诉记者,虽然列车员经常提醒,但还是有些旅客会粗心大意。

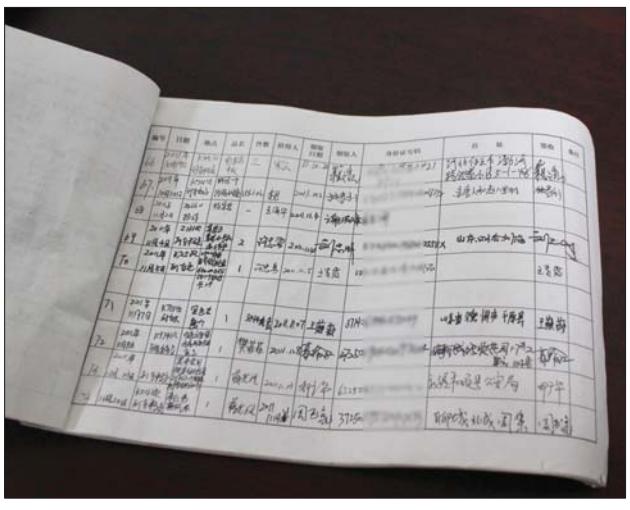
记者看到,在登记簿上,旅客丢失的物品除了手机和钱包,还有包、编织袋、方便袋、纸盒、油画、电脑、CT 片、十字绣架、儿童椅、衣服等。丢失的钱包内大都有银行卡、身份证等各种证件,还有的钱包内有不少现金。

"失而复得"背后都有故事

记者看到,登记簿上的 89 位失主都幸运地领回了失物,而每一位幸运失主背后都有故事。聊城火车站客运办副主任王玉美说,最近就有一位幸运失主找回了自己一年的工钱。

王玉美说,2011 年 12 月 19 日,K1124 次列车发车后,聊城火车站客运值班员张林森在问询处接听电话时,听到一位旅客非常着急地说,他的包拿错了,坐的是 K1121 次列车,他的包里面有他这一年打工挣的 4000 元钱。张林森安慰旅客让他不要着急,会尽最大努力联系列车帮他找回。问清情况后,张林森赶紧给列车长打电话,可是这位列车长的电话恰好关机,他只好找另外一个列车长,电话接通后,他非常诚恳地请求车长帮忙,同时他还和这位旅客保持联系。经过几番周折,他终于帮这位乘客找到了拿错的包,并第一时间通知旅客。这位旅客激动地当场就要表达谢意,被他拒绝了。

聊城火车站的工作人员告诉记者,像这样的故事,连续说一天都说不完。因为旅客的东西不都是丢在站上,火车站的工作人员大多要联系列车上的工作人员帮忙寻找,几乎每次都是费尽周折。可他们总是说,每次看到旅客找到丢失物品的激动表情,就感觉自己多做多少工作都值。



1 月 9 日上午,聊城火车站的失物招领登记簿上,详细记录着丢失物品的信息。　本报记者　杨淑君　摄

要设立新的失物招领处

1 月 9 日,聊城新火车站站房投入使用,很多设备都在陆续投入使用中。王玉美告诉记者,原来的失物招领处设在问询处,现在问询处成了售票大厅内的一个窗口,可能不方便旅客取东西,他们想再重新设立一个失物招领处,并且挂上指示牌,以方便旅客。

聊城火车站一位工作人员告诉记者,其实一年中丢失东西的旅客远不止这 89 名,还有很多旅客丢了东西,根本就没法找回。他提醒旅客,现在正值春运,列车上的旅客要比平时多出好多倍,乘车出行,尤其是带着孩子或者行李较多的旅客,最好出行前给自己列个清单,下车时清点一下,以免丢失物品。

◓头条链接

15 个售票窗口分工明确

火车站问询电话改为 12306

本报聊城 1 月 9 日讯(记者　杨淑君) 9 日,记者了解到,聊城火车站新站房共设 15 个售票窗口,每个售票窗口的"职责"分工都非常明确。

9 日上午,记者在聊城火车新站房售票厅内看到,虽然已经进入春运,但由于聊城站的客流特点是春节前到达客流较多,售票厅内多个窗口开放,每个售票窗口前的排队人数均不足 10 人,还有不少旅客在自动售票机前购票。

聊城火车站客运办副主任王玉美介绍,为缩短旅客购票等候时间,对售票厅内的 15 个售票窗口进行了设置,明确其"职责",这样也避免了售票员在多种功能之间切换,缩短了售票时间。

记者了解到,1 号窗口为公安制证口,因为现在购票实行实名制,专门为没有购票证件的旅客设计,这些旅客可以持公安机关开具的相关身份证明,学生持所在学校的相关证明,军人、残疾人也可凭相关单位开具的证明,到这个窗口开具临时身份证明,凭临时身份证明到窗口购票。此外,由于这个窗口的机器和公安部门联网,如果乘客能记住身份证号等准确的个人信息,也可以凭身份证号码办理临时身份证明。15 号为残疾人专用窗口,窗口设置的位置比普通窗口要低。

2 到 13 号窗口为普通人工售票窗口,又根据设备、设置等不同,2 号为学生持通知书专用购票窗口,方便新入学的大学新生持录取通知书购票;14 号为退票改签窗口;3 到 13 号都安装了学生卡识别仪,学生持学生证均可到这些窗口购票。此外,还设置了互联网购票取票和电话订票取票窗口,减少旅客等候时间。

旅客需要注意的是,聊城火车站问询电话改为 12306。记者了解到,12306 是济南铁路局的客服电话,旅客在省内可直接拨打,无需加拨区号。

站前广场一期工程 3 月完工

本报聊城 1 月 9 日讯(记者　谢晓丽　杨淑君) 9 日,记者了解到,火车站站前广场正在施工中,力争 3 月份完成一期工程。

据了解,新的站前广场采用人性化设计理念,建成后将成为服务聊城市西部地区集交通集散、商业娱乐和旅游休闲于一体的综合性城市广场。

新站前广场规划南北长 319 米,东西宽 174 米,总面积约 6.3 公顷。完成后,广场将充分展现水城特色,与新改造的火车站融为一体。广场由三个景观区和两条文化轴组成,其中"水城印象区"为广场主题区,规划有浮雕墙、主题雕塑和宽敞的入口景观。

广场内交通规划按照站房设计规模、公交优先和零换乘的原则,在科学梳理外围交通基础上,适度超前考虑。出站口北侧规划公交站场,南侧规划地下、地上出租车停车位,南侧地下规划大型停车场,地上、地下通过自动扶梯连接,满足多样化换乘需求,实现旅客快速进出。同时科学统筹立体空间,充分利用地下人防工程,规划地下商业和停车场。