没带身份证又忘记身份证号码,乘客不能买到火车票

办个户籍证明,能省很多事

▲铁路公安人员正在认真核对旅客身份信息。 本报记者 邓兴宇 摄

本报菏泽1月9日讯(记者 邢孟) 想从菏泽乘坐火车到商丘,可到了火车站却因没有身份证而无法买到车票,自己又不记得身份证号码,无法办理临时身份证,家住郓城60岁的王大娘着了急:“这么远又不能现在返回去,家里又没有人,这可咋办?”

今年春运火车票首次实行实名制,不少乘客没带身份证又忘记身份证号码而被挡在门外,春运期间客流量大,即将加入到春运大军的旅客怎样才能顺利回家,让回家路途告别囧途?菏泽火车站工作人员为您支几招。

乘客需提前候车。由于今年春运首次实行实名制售票,进入火车站候车厅及进站检票时都需要检查旅客的车票与身份证信息是否相符,检票时间相对会延迟,为了保证旅客能按时上车,火车站工作人员会提前20至30分钟开始检票。但是,在赶往火车站途中无论是坐公交车还是打车都不可避免地遇上堵车,或者其它问题,旅客应提前出门,以免时间紧迫而发生行李丢失或者赶不上车的情况。

如果身份证丢失又忘记身份证号码的旅客,可以提前到辖区派出所办理一张户籍证明,用来代替身份证购买车票或及其它身份证检查。另外,火车开动后无法退票,因此想要退票的旅客应该在火车开动前办理退票手续。

别人代购火车票或会惹麻烦。千万不要购买黄牛票或者用他人的身份证购买火车票,因为这些车票都与本人身份证不相符,一旦查到,需要旅客重新用自己的身份证购票,这样极有可能会因为时间太紧而买不到车票。

在进站乘车以及列车途中都会随时检查车票及身份证,因此旅客可以将车票及身份证单独放在一个可以随时拿到的地方,以便随时查票。

小孩乘车 不要穿得太严实

本报菏泽1月9日讯(记者 李德领) 随着春运来临,回家探亲访友的旅客逐渐增多,专家提醒各位旅客,在匆忙赶路的同时,要注意身体,不要让疾病“乘虚而入”。

“旅客在出发前要保证充足的睡眠,此外,在车上应吃容易消化的食物,但一顿饭不能吃得过饱,尽量少吃洋葱、包心菜之类会胀气的食品。”菏泽市中医医院心内科主任医师范平提醒市民说,如果旅客要长时间乘车,乘车姿势不要一成不变,要经常起来活动,或者变换姿势,使长时间处于紧张状态的肌肉和韧带得到放松,避免劳损引发腰痛。

“车内空气不好,带着小孩的家长乘车时,一定要注意保证小孩安全,此外还应带着体温表和水,尽量不要让小孩在车内受凉。”菏泽市中医医院儿科主任徐曼曼说,如果3岁以内的小孩患有感冒、发烧,且出现咳嗽等症状,建议家长不要让孩子乘车;如果小孩只是一般感冒,家长要随身携带药物。

据徐曼曼介绍,小孩的身体相对于成年人要弱,在乘车时一定要预防在车上受凉。“车上的温度相对较高,小孩要穿相对宽松的衣服,不要穿得太严实,否则出汗后不易挥发。

由于车内空气流动不是很流畅,旅客长期处于这样的空气下抵抗力变得很差,甚至会出现晕车、腹泻等症状,因此旅客在乘车时要考虑预备一些晕车、感冒、胃肠道感染药等。