春运冲刺

直奔现场

电话订票 网友支招

9日，不少网友电话成功订票后晒出自己的订票总结，其中有网友总结9点，包括提前做准备工作等，非常细致。

订票前的准备工作：

1.靠谱的电话
2.安静的室内环境
3.纸笔
4.乘车人的身份证号，几个人乘车就准备几个人的身份证号**(注意：一次可订多张票，很可能连座)**

特别提醒：

1.每天中午12点会开通新一日的订票业务，12点20分左右最好打，12点整打可能打10分钟也打不进去，20分钟以后就很好打入了。

2.千万不要妄想几分钟搞定，流程比较复杂，拿着手机站到走廊里面是不可能成功订票的。建议坐在桌前，室内尽可能安静，准备好身份证、纸笔。

3.整个过程要冷静，不要激动，精力要集中，耳朵要好使，按键要稳准，千万不要一激动手哆嗦。

4.事前先在网上查好您可以接受的车次，然后至上而下地排列，一个个尝试。订票时尽量选择按车次订票，这样日期期限最长。如果要按始发站订票，可选日期范围会短一些。

5.一次并不是只能订一张票，电话会提示你订的票数。你可以输入两张或者更多。如果你订两个人的，就要准备两个身份证号。这个地方尤其要注意，仔细听，一开始是订票张数，后面会让你选择是否有孩子，是否有特殊票种。

6.同时订两张票的，后面会告知两张票的车厢和座位，是连着的。所以一起订两张票，连号的可能性很大，如果你一张一张地订，估计就不行了。

7.订票成功以后，系统会告诉你订票信息，这里你一定要拿笔开始记录。有个号码，要好好记下，凭这个号码和身份证，才可以取到票。

8.并不是从你成功订票到乘车那天之间都可以取票，一般就1天时间，如6号中午订了，会提示你要在7号12点以前取票。最后一定要好好听哦，切记！

9.并不是只有火车站才可以换票，大型的代售点也是可以的，如果你附近有代售点，不妨打个电话问一下，当然到代售点取票也要交一张5元的费用。

9日下午，在人民路一家车票代售点，取票的人排起了长队。 本报记者 赵波 摄

今起可买 腊月二十八车票

昨日迎来订票小高峰，代售点取票排长队

本报1月9日讯(记者 赵波) 由于不少企业腊月二十七日起将陆续放假，腊月二十八成了出行高峰。10日开始，电话订票和网络购票可以买到1月21日的车票(腊月二十八)，各车票代售点也将迎来取票的小高峰。但也有不少乘客表示，高峰期订票系统不“给力”。

9日中午，记者在人民路上的一家代售点门口看到，队伍排了足有十几米长，从售票窗口一直延伸到人行道上。张先生刚刚取出1月20日青岛去往菏泽的5026次列车车票。“今天的车票不太好买，我是托朋友用电话帮我订上的。”张先生说，他自己电话订票操作半天也没有成功，只好让朋友帮忙。朋友替他打了半个小时的电话后，终于告诉他订票成功，他赶紧找了个代售点取票。人民路上这家代售点的工作人员介绍，来买车票的乘客很少，半数以上排队的乘客是订完车票后来取票的。

下午1时许，记者来到宁夏路上的一家车票代售点，门口的队伍也排到了门外。曹先生替亲戚来取1月20日的车票。“我也不会上网，我就把身份证放在代售点，让他们帮我订票。”曹先生说。挨着窗口的小杨正在打电话试图订票。小杨说，她想买1月20日青岛至太原的K882次列车车票，但从中午12时开始后的半个小时，她一直没打进去电话。等到好不容易打进电话了，但是那边说已经没票了。“我赶紧来窗口想问问，结果窗口只卖8天后的车票。”小杨很无奈，一直在代售点不愿走。

采访中，记者发现，跟小杨有类似经历的人不在少数，不少乘客反映9日电话和网络订票不是很“给力”，开始进不去系统，进去后发现票没了，这种情况很常见。“现在热门车次的大多数票都是通过电话和网络预售的，说明系统还是比较稳定的。”青岛火车站客运车间主任于娜告诉记者，目前电话订票和网络订票占了车站预售票的40%左右，8日电话订票完成取票的有1.8万余张，由于9日—11日电话和网络预售票为农历的腊月二十七至二十九，因此这几天取票者会比较多。

提个醒：

第一时间订不到票别灰心

日前，记者从济南铁路局了解到，目前电话订票后在有效时间内完成取票的只占55%左右，说明很多人订了票但没有及时取走，这部分车票将重新回到系统进行预售。车站工作人员提醒乘客，在第一时间内如果买不到车票不要灰心，可持续关注网站的剩余票额或者拨打订票电话查询。另外也提醒乘客，买不到直达车票，也可考虑中转车票。

海南游报价暴涨至万元

春节酒店预订三亚遭“抢”，大年初三开始价格下降

本报1月9日讯(记者 孟艳) 春节即将来临，记者从青岛各大旅行社获悉，出境游预订已入尾声，国内游热门方向线路春节团期部分已经售罄，青岛至海南等热门方向酒店预订较为紧张，春节海南游报价也由目前的6000元骤增至10000元。

到海南过春节成为青岛不少市民的首选，记者获悉，青岛在春节期间海南方向线路预订火热，线路报价也水涨船高。从青岛出发的“三亚湾5日自助游”，1月中旬报价在6300元左右，除夕前一天价格迅速升至8900元左右，除夕当天飙升至10000元，大年初二团期更是高达10700元，较日常均价涨幅高达69%。途牛旅游网度假产品部总监魏斌表示，有条件的市民可以选择大年初三及之后出发的团期，大年初三开始，海南方向的热门线路将出现不同程度的价格下降，在大年初八左右基本回落到日常价。

据悉，今年春节国内线路方面，三亚游和丽江游成为两大“热门目的地主旋律”，与往年春节出游相比，方便快捷的在线预订、注重自由度和私密性的自助游成为去往以上热门方向游客的主要选择。自助游方式的兴起，让春节期间目的地城市的酒店预订更加吃紧。

途牛旅游网监测数据显示，春节期间通过网站单独预订国内酒店需求量三亚稳占头筹，丽江其次，其中三亚酒店预订数量是丽江的5倍左右。在不同价位星级酒店的选择上，三亚方向价格在3500元—5000元/每间每夜的高档酒店颇受自助出游者的青睐，预订人数占所有酒店预订人数的60%左右；而300元—1000元/每间每夜的经济型酒店则比较受更年轻的自助出游者和企业团队游的欢迎。

此外，从预订情况也可以看出，春节期间家庭出游更为普遍，与日常期间酒店预订相比，家庭预订的酒店数量占预订总数的80%以上。以三亚酒店为例，春节期间已接受预订的家庭套房数量居多，占比在50%左右，特别是海景房更是接近售罄，高端别墅、豪华套房也所剩不多。