归心似箭赶车急。 记者 叶蓓 摄

春运背影

6日,滨州市2012年春运正式启动,开启至今客运量较平稳。据市交通运输部门预计,本月13日、14日前后,将会出现今年春运以来的第一个高峰。

9日,记者在汽车总站第四候车大厅看到,乘客、售票人员、服务人员、驾驶人员、安检员等各种各样的背影活跃在汽车总站,正在为接下来的小高峰准备着。

“今年年假放的早,听他们说现在票好买,一放假就赶紧来坐车了,要不然过两天就不好回家了,”在滨州打工,家在淄博的张辉(化名)跟记者这样说。

在第四候车大厅,售票人员也在岗上热心地为乘客服务着。总站售票员告诉记者,春运前四天,跟往常相比客流量相对平稳,到高峰期会非常忙碌。

春运开始以来,汽车站的每个候车大厅服务台都比较人性化地安排了几个车站服务人员,提供询问、退票等服务,这些人也是基本上电话不离手。记者在现场站了约七八分钟,期间就有几个过来退票、询问车辆班次的乘客,车站服务台甄伟伟每次都跟乘客细心地解说。

9日上午,记者也在现场着实感受了一把安检员的工作。“电脑上显示的,一般颜色比较深的,就是金属物品居多,不准带上车的也多数是金属物品中的刀、液体中的酒、还有摩丝等等。”记者了解到,如何辨认这些东西,对于安检员芦炳莲来说,一切都了如指掌。

春运期间,这些背影俨然成为车站一道亮丽的风景线:乘客归心似箭的温馨的画面,车站工作人员、驾驶人员贴心服务的场景等。这一道道背影将在这个春运定格,本报记者也将记录下这些背影,与读者一起悉数春运背后的故事。

(记者 孙珊)

过年了,回家的包裹都是“大块头”。 记者 叶蓓 摄

车站服务台工作人员在为乘客办理业务。记者 孙珊 摄

汽车站安检员在检查乘客行李。 记者 张卫建 摄

我也要回家。 记者 张卫建 摄

本报记者春运现场采访车站安检员

一件小违禁物品可能酿成大事故

本报1月9日讯(记者 张卫建 孙珊) 大多数市民都有这样的体验,只要你带着包裹进入车站,过的第一关一般就是安检。在接受安检时,大多数旅客都认为很有必要,但也有旅客却认为没有必要。实际情况又是如何呢?1月9日,本报记者来到滨州市长途汽车总站体验了一把春运安检员。

1月9日是今年滨州市春运的第四天,由于客运高峰还没到,滨州汽车总站的客流与平时并没有多少区别。早晨5点,车站安检员芦炳莲已经来到了自己的工作岗位上。滨州汽车总站目前共有三处安检口,芦炳莲负责四区北侧入口处的安检工作。“我们每天的工作实行两班制,早晨5点至中午12点一班,中午12点至晚7:30为第二班。”芦炳莲告诉记者。

安检工作每班共两人,一人在大厅引导旅客将行李放置到安检仪内,另一人在坐在办公室内紧盯着监视屏,以防有乘客将违禁物品带上车。很多人都经历过安检,但安检仪是如何工作的大多数人却并不知情。

“安检仪是通过X射线完成检查的。行李进入安检仪后,会在监视屏上显示出来,然后我们根据监视屏上物品的颜色和形状确定是不是违禁物品。”芦炳莲说,在监视屏上,金属一般显示为深黑色,油漆为深蓝色,食用油为黑色,粮食也发黑,衣服、鞋子等为黄色或者橙色,一般来说显示浅色的物品都没有问题。

一般来说,从事安检工作的人员都要有一双火眼金睛,任何违禁物品都难以逃脱他们的法眼,但练就这双慧眼是有代价的。“我们每年都会进行专门的培训识别行李内的物品。每天盯着监视屏看,眼睛会很难受,酸疼流泪,实在撑不了,我们每个班的两名工作人员就互相轮替一下,工作是有些枯燥,但我们已经习惯了。”芦炳莲笑着说。

“这行李里面有刀子。”芦炳莲说了一句就走出监控室,走向一名刚通过安检的乘客。“您的行李里面有刀具,按照规定是不允许带上车的,请将它拿出。”芦炳莲告诉乘客。该乘客打开行李,里面果然有一把刀子,乘客解释称刀子是前天晚上刚买的,用途是切水果的。“按照规定,刀子是不允许带上车的,我们暂时为您保管,一周内你可以凭有效证件回来领取。”该乘客虽然有些不情愿,还是笑着将刀子交给了芦炳莲并进行了登记。

“我们将一次放入安检仪的行李称为一件,也就是说一件行李可能是一个行李,也可能是多个。平时每天经过安检仪的行李在4000件左右,客流高峰时能到8000件。我们有时一天能检查出多件违禁物品,但有时也连续几天检查不出一件。为了旅客安全,每一件行李我们都不会掉以轻心。”芦炳莲告诉记者。

芦炳莲说,对她们的工作,大多数旅客都是配合和支持的,但也有不理解的,特别是要将违禁物品暂扣时,一些乘客会拒绝交出。“遇到这种情况我们一般会耐心解释,解释过后绝大多数都会理解和配合,但也有不配合的那种,实在没有办法时,我们会请求派出所的帮助,毕竟我们的工作是为了全体旅客的安全。”芦炳莲郑重地说。

“很多乘客会有疑问为什么像酒、发胶等物品会成为违禁物品,不出意外可能还感觉不出来,但一旦发生火灾等情况,这些物品都会成为助燃剂,一件小物品可能会酿成大事故,车站的安检工作真的需要所有旅客的理解和支持。”滨州汽车总站副站长屈秀珍说。