从济南到河南项城,本报记者暗访“问题客车”

转悠俩小时没出城 高速上时速135公里

本报记者 董钊

眼下正值春运,据爆料人提供的线索,从济南开往河南项城的一辆“问题客车”经常超速超载。9日,本报记者搭乘这辆客车从济南出发,体验了一趟“极速”的春运旅程。旅途上发生的一幕幕,令人提心吊胆。但是,比正规客车票价便宜50元,还是让不少人选择乘“问题客车”,踏上返乡旅程。

票价便宜50元 不提供正规车票

9日上午10点半,大巴缓缓驶出济南火车东站,前往目的地河南项城。在济南打工的老陈第二次坐这趟车。他之所以选择在这里乘车,主要是因为同乡人的口口相传——在这里上车,票价120元,而在济南长途汽车站乘车要170元。

汽车刚刚驶出车站,车上的一名妇女开始收钱。收钱时,多数人和老陈一样,没有提出索要车票,这里也就更没有保险。当记者索要车票时,售票员说“已经没票了”,然后从皮包里拿出几张发皱而且已经大面积破损的票据,票额是50元。

车上一位乘客只肯付100元,售票员不太高兴,要求对方“加10元”。对于票价为何不一,她解释:“他离车站远,我给他报销打车钱。”对于这辆车不提供正规票据,几位乘客不以为意。“这和买菜一样,你家便宜一毛钱,我当然要买你家的!”一位女乘客这样打比方。

9日,在济南开往河南项城的客车上,售票员收了120元车费却说没有车票,从包里翻来翻去拿出一张50元的车票递给记者,而且是残缺不全的。 本报记者 董钊 摄

兜圈拉客 两小时没出济南

汽车出站后,车上的后五排几乎全空着,这辆车没有按照既定路线直奔济广高速。售票员开始不停地接打电话:“你在哪里?好,我们20分钟到,过去接着你!”

此后,这辆车缓慢行驶在济南市城区道路上,不时地停靠在路边,继而打开车门,然后有人上车。在即将驶离济南市区的时候,这辆车靠在路边,司乘人员和部分乘客下了车。“他们吃饭去了!”一名乘客跟记者这样解释。中午12点20分,车子仍然没有移动。“这是到哪里了?”一名乘客从睡梦中醒来问。“还没出济南呢!”旁边有人回答。

俩小时还没出济南城。终于,司机发动汽车要出发了,此时车上基本座无虚席,好在没有超员,车上的几个马扎没能派上用场。

途中,即使行驶在济广高速,一名男子在紧急停车带招手示意,这辆车减速后靠近此人,停车拉客。

扭动庞大车身 频繁超车

这位司机的行车速度可谓惊人。在高速路上,这辆汽车扭动着庞大的车身频繁超车,路边和它差不多体积的一辆辆客车被抛在了后边。

记者借故上前询问,看到仪表盘上显示车速是135公里/小时。坐在记者身旁的一位男乘客说:“高速嘛,快点儿好,快点儿就早到家。”继而闭眼继续睡觉。

交警部门向记者证实,大型客车在高速路上行驶的最高限速一般为90公里/小时。对于如此庞大的车身,超速势必造成制动距离加长,存在巨大安全隐患。

“9座以上的客运车辆,发生事故的几率相对较高。”交警部门有关人士表示,由于受客运企业、单位和个体经营户片面追求经济利益的影响,少数客车运营存在超员、超速、疲劳驾驶等严重违法行为,极易引发重特大交通事故。为此,目前我省已经在全省范围内进一步加强对春运车辆的安全监管。

售票网频瘫痪 专家建议分流

本报济南1月10日讯(记者 赵伟 任志方 实习生 李杨伟)2012年春运铁道部推出网络实名购票,但在使用过程中,12306网站常常瘫痪。业内人士建议开放数据接口进行分流。

据最新数据显示,网络售票的注册用户已经超过1000万人。网站日均点击次数超过10亿次。如此高的点击量使得12306网站频频出现瘫痪。

“从12306网站瘫痪情况看,它的设计不能有效支持大并发量集中访问。”浪潮集团金融事业部服务器存储产品总经理张平平介绍,一般来说,每个人一次性访问需要花费2KB左右,资料显示12306的高峰期并发量达到1GB,这意味着网站同时在线访问人数高达500多万。“12306网站所有的访问请求最终都需要总服务器作出响应,1GB就需要网站服务器拥有处理1GB访问的能力,如果服务器达不到要求,网站势必瘫痪。”

张平平称,互联网4个起售时间的安排、支付选择的局限性等,容易导致客户请求集中。

如何解决这个难题?济南一家电信公司网络工程师赵先生称,火车票销售可以仿效机票销售,对外开放数据接口,进行分流。“可以将保存数据库的总服务器放到铁道部,而将应用服务器放到各个地方,这样一些交易只在地方服务器进行,而最终将订票的数据等信息传到总服务器就行了。”