家庭医师像自家人一样亲切

全科医生为社区居民就医带来方便

本报记者 郭静

1月6日上午，刚说完老伴该去社区医院针灸了的时候，家住西苑小区的刘桂兰就听到了敲门声。打开门，一声“阿姨”让她喜笑颜开。原来是社区卫生服务中心的全科医生李静来了，一起前来的还有该中心主任、副主任医师苗红。

居民更加信赖医生了

去年12月份，济南市第四人民医院的8个社区医疗机构推出了家庭医师签约服务机制，数万居民享受到了家庭签约医师的服务。按照协议，辖区内65岁以上的老人、慢性疾病患者、孕产妇、重性精神疾病患者、0到6岁的儿童，都可以享受到家庭医师的服务。

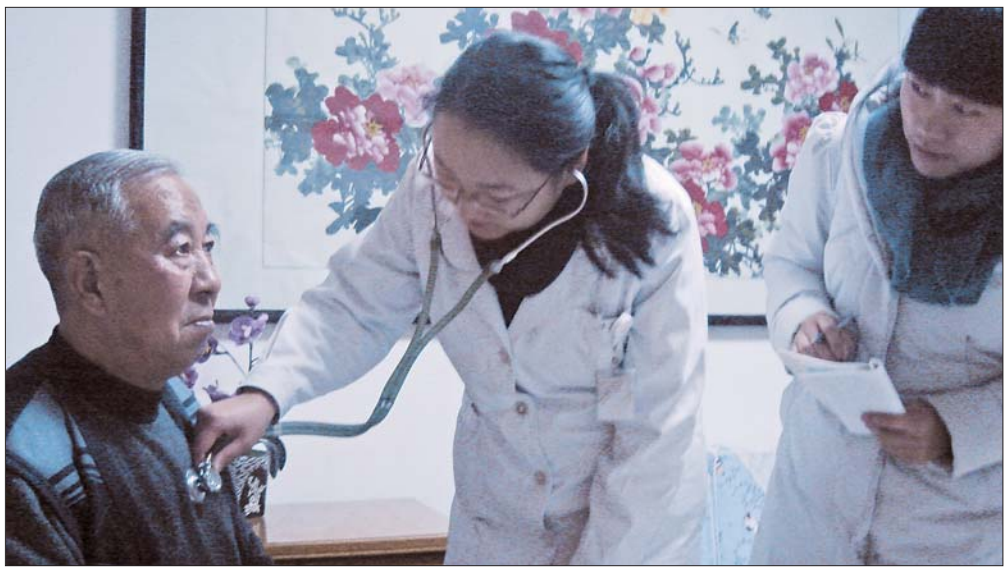
“她们经常来给老头子做个体检，问问健康方面的问题，还时不时给做个健康指导，连吃啥都关心。”由于常来常往，在她眼里，她们跟自个家人一样亲切。

这次例行的走访查体，除了药箱外，李静她们还随身带着两个大红的福字。

刘桂兰的老伴徐士悟今年70岁，长期患有高血压，后来因患心脑血管疾病留下了一些后遗症。经过在社区医院的针灸和推拿康复治疗，目前已基本痊愈。

李静拿出听诊器和血压计为徐士悟查体。查完后，李静又问了一下起居饮食方面的情况，叮嘱老人按时服用降压药，然后跟他聊起过年的话题。

说起与病人签约前后的不同，苗红最大的感受是病人的依从度更加高了。“居民更加信赖你，也更加愿意听你的了。”而对于刘桂兰这样的签约家庭来说，签约后，跟责任医师的联系更密切了。“既可以去找她，也可以电话联系，更有针对性了，有了安全感。”



本报记者郭静（右一）跟随全科医生李静在社区里走访居民。

“她们特别会照顾我们”

这些居民口中的“片儿医”，对于一些特殊的病人还会专门进行帮助。当天的走访中，有一个特殊的病人，28岁的王鑫患有肌张力障碍，从18岁患病后就失去了自理能力，一直靠母亲任女士照料。

这是一种可怕的遗传疾病，任女士的丈夫25岁时就患上该病，在床上躺了20多年，于2008年去世。任女士一直没有工作，依靠低保费生活，全部精力用来照顾父子两个。

苗红和李静走访时，带来了消炎药和输液管，“昨天任大姐打电话说孩子有些咳嗽，另外说给孩子喂水的输液管没有了，今天就拿过来了。”苗红说。

拿着药和医疗器械，任女士眼圈发红，她一个劲儿地表示感谢。“孩子的病没办法，离不开我，有时候需要什么帮助就给她们打电话，她们很快就会到，特别照顾我们。每逢节假日都要上门来走访，送药送东西。”

经常忙得脚不沾地

对李静来说，全科医生是个忙碌的职业，因为要管的事情太多太杂。目前，社区医院承担了9大公共卫生服务项目、11项服务内容，妇保、儿保、计划免疫等都包括在内，另外还要管理家庭病床，到病人家里走访出诊。

“经常忙得脚不沾地。”但是李静说她很喜欢这份工作，由于经常跟居民打交道，很多病人都很熟悉，走在路上常有人打招呼问候，“挺充实、挺温暖。”

尽管全科医师家庭团队守卫着居民的健康，但据了解，目前省内全科医师的缺口依然很大。“现在基本每个社区平均1到2个。”苗红说。

山东是国内较早进行全科医师队伍建设的省份之一，历经10多年的培养，人才缺口依然不小。

苗红说，“社区卫生服务机构对全科医师的需求很旺盛，希望能有更多人加入进来，做好社区居民的健康守护人。”

12万治疗费 个人只交了3万

2011年11月3日，济宁的魏美英作为省内第一个异地转诊患者，从济宁附属医院转到省立医院心内科就诊。魏美英只缴纳了小额押金就顺利入院。

12月8日，魏美英出院时，总共产生的治疗和医药费用为126872.57元，而她只缴纳了33584.08元，报销额度高达74%，报销部分由医院和济宁医保部门之间进行清算。

“以前需要出院时垫付全款，等到半个多月之后回济南的医院拿到病历和费用的清单，再回济宁医保办报销。往往需要在两地之间辗转好几次，等到报销下来往往过了好长时间。”魏美英的女儿李艳辉称异地转诊即时结算非常给力。

本报记者 刘爽

即时结报，不用来回跑报销了

患者期待异地转诊报销 病种也能有统一标准

本报记者 刘爽

1月6日上午，在山东省千佛山医院，来自菏泽的冯女士刚刚做完手术。她在5日上午从菏泽市人民医院转入省千佛山医院，入院时交了一万元押金。

“从朋友那里知道了现在有异地转诊即时结报，不用筹全款，带着押金、开个备案表就可以转来住院做手术，报销的事情不再需要我们操心了。”

2011年11月1日起，我省试点异地转诊即时结报。参保患者转诊住院结算时，只需要缴纳个人负担部分即可结算出院。而不再需要像以前一样垫付全额治疗费用，等到出院再拿着各种单据回当地医保部门报销。

截至1月5日，全省像冯女士这样享受到异地转诊即时结报的患者已经有两千余人，其中1327人已经结算出院，864人尚在住院治疗。

此外，这项惠民政策在推广过程中也出现了一些亟待解决的问题。在省千佛山医院，19岁的林平每天都在为母亲王以红的高额治疗费愁得掉泪。60岁的母亲王以红心脏衰竭，去年9月份一直在威海市立医院治疗，12月13日，因需要做心脏移植手术而转院至省千佛山医院。

林平说，转诊之前听说过有异地转诊即时结报的新政策，但是当时问了当地医保部门说还是需要回当地报销，而医院看不到患者当地医保部门的异地转诊即时结报备案表，仍然要执行之前的程序。所以仍需要先垫付全额治疗费用。

“父亲去世了，家里只有我自己打工赚点钱，为了给母亲治病，能借的地方都借遍了，前前后后已经交了二十多万了。”

省社保局城镇职工医疗保险统筹处张珺瑛主任告诉记者，虽然原则上执行“在哪看病执行哪的标准”，但是一些大的标准如病种、封顶线设置等还需要按照当地政策去执行。

“家里只有我和母亲两个人，她根本离不了我，这样来来回回很为难。如果能在济南报就好了。”

各地市能报销的药品种类不一，转诊至试点医院之后报销标准如何计算？省社保局城镇职工医疗保险统筹处处长仇振华表示，要防止因为“花钱多”等问题引起纠纷，防止各市医保部门出现“能报不报”的现象，就要统一标准。

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话
广告中心客户部：0531-82963188 82616676(文德)
85196557 85196552 85196150 85196158
设计部：0531-85196177 85196155
(E-mail:geng8000@vip.sina.com 85196232)
财务部：0531-85196569
拓展部：0531-85196866(主任室)
85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部：0531-82608360
82963199 85196280 85196186
省外代理部：0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部：0531-82608362 85196050(主任室)
82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部：85196055 85196364 85196360
地方广告部：0531-82966343 85196188
分类广告部：0531-85196199 85196184 (传真)
地址：济南市经十路16122号
邮编：250014

英文阅读大提速 生词一扫即译

扫描查词 遇到生词一扫就翻译
海量词典 收录朗文等词典资源
真人发音 查词同时可真人发音
资料摘抄 资料一扫就能进笔中

2012人气礼品 学英语人梦想的礼物！

汉王e典笔是汉王科技全新力作，应用先进的OCR技术和独创的嵌入式翻译系统，具备强大的英文翻译和文字录入功能，一经上市便深受广大用户的欢迎，是今年超具人气的时尚文化礼品！

英语阅读 生词一扫就翻译

遇到英文生词，只需用笔一扫，翻译解释立刻就能呈现，同步真人发音，阅读速度大大提高，学英语再也不难了。汉王e典笔是中学生、大学生和出国留学群体梦想的英语学习礼物！

文字录入 资料一扫进笔中

在任何场合，遇到书籍、报刊上的重要资料，轻松一扫录入笔中，每分钟上千字。可导入电脑，随意编辑。是文字工作者必备的摘抄工具！汉王e典笔提供免费上门服务！

济南：55555166 青岛：83817176 淄博：2227339
东营：8207576 烟台：6648028
其他地区招商电话：13371587722
全国统一咨询电话：400-810-8816
汉王 Hanvon