## 铁路部门爆“春运抢票攻略”

# 动车票窗口买 抢手票上网买

本报记者 杨传忠 赵伟 任志方 实习生 李静

**“开往热点地区的车次还得靠电话与网络订票,到车站与代售点买也没票;而购买京沪与济青间已经公交化的动车组车票,还是去代售点、车站或通过自助售票机购买最方便,网络太慢。”济南铁路客运负责人表示,春运期间买票,要根据车次的冷热程度来选择不同的售票方式。**

### ■乘热点车次 要网络或电话购票

2012年1月1日起,济南铁路实行了新的车票预售期,电话订票、互联网售票提前12天(含当天)开始,客票代售点及济南、青岛、淄博、潍坊各站的自动售票机以及其他车站提前8天售票,济南、青岛、淄博、潍坊各站窗口提前6天售票。起售时间:济南(含东站)、济南西、青岛站12:00,其他车站15:00。

这位客运负责人解释说,“这些售票方式没有票额分配一说,切的是一块蛋糕,等到车站或者代售点进到预售期,热点车次的车票有的甚至连站票也都没了。按照我们往年的经验,这些车次放票几小时就能被抢光。”

所以,春运期间尤其是节前,购买热点车次的车票去车站或者代售点窗口,基本都是徒劳无功,白白浪费时间。

### ■买动车票 窗口购票最方便

“其实,网络售票开始卖得最好的是动车组车票,但春运期间登录网站或者打电话订动车票很麻烦。”济南铁路局客运负责人建议,在春运这个特殊时段购买动车票,可以先直接到代售点和车站窗口购买,或者到车站的自助售票机上用二代身份证购买。

铁路部门提醒,打算坐高铁动车组回家的旅客,尽量不要凑热闹上网或电话订票了,还是自己跑跑腿到车站或代售点窗口以及自助售票机买票,也好给其他购买热点车次的旅客空点网络与电话通道。

### ■电话订票约15%未取 可关注“回笼票”

目前电话订票成功后,由于种种原因,约有15%的票未在规定时限内取票,这些“回笼票”将退回售票系统重新发售。根据规定,在当天中午12时前成功通过电话订票的市民,订单保留至当天22时;当天12时至23时预订成功的,订单保留至次日中午12时。按照这一规定,12时和23时是“回笼票”出现的时刻,旅客可以对这两个时段进行关注,发现“回笼票”及时秒杀。

除了预订不取的车票,还会有少数退票重新不定时进入发售系统,市民也可反复通过网络和电话查询余票,也可能抢到紧俏车票。每天约6时、18时和接近网站截止订票的时间,网站访问量较少、电话占线率较低,如果赶上系统有余票,说不定就能买到合适的票。

## 威海有个“订票哥”

1月11日,在威海火车站,张平(左)在返乡前帮助一位女士电话订票。春运期间,在山东威海火车站,有一名大学生免费为人们电话订票,人们亲切地称他为“订票哥”。这名大学生名叫张平,山西朔州人,现在哈尔滨工业大学威海校区读大四。几天下来,张平成功订票400多张。 新华社发

## 公路春运除夕初一都有车

**本报济南1月11日讯(记者 杨传忠 通讯员 朱密)** 今年春节,济南长途汽车总站将确保发往省内16市的每条线路都有班车,省内班车线路及热点省际班车线路将在大年初二(1月24日)全部恢复正常运行,部分超长线路的跨省班次将在大年初三(1月25日)到大年初六(1月28日)起恢复正常运行。

据了解,今年春节期间,总站除个别跨省超长线路有短暂调整外,省内线路从大年初二(1月24日)起,就可全面恢复运行,像莒县、沂水、青州、鄄城、临朐、潍坊、莱西、菏泽、临邑、寿光、无棣、阳谷、曹县、滨州、肥城、聊城、德州、泰安等省内的班车,旅客朋友都可以像往常一样,按需乘坐。除夕(1月22日)和大年初一(1月23日),总站也将确保每条线路都有班车。热点专线班次,更可以保持一定发车频率,满足广大旅客的乘车需求。

各线路班次的具体安排已在站内张贴详细公告,旅客可随时查询并可随时拨打24小时咨询订票电话96369查询。

SIMPLY CLEVER
专于智 慧于行
ŠKODA

龙腾新年,同贺新禧,斯柯达昊锐为您诚意奉献:
徕卡V-LUX 30相机 保险礼包 冬季养护装备套装 任选其一,另有更多金融优惠方案同步实施。(截止日期:1月31日)
斯柯达昊锐2012款携更多创新改变,已为您璀璨登场。诚邀阁下莅临展厅品鉴!

BOSS BUTTON
副驾驶座后排调节钮
令方寸进退间,更显尊贵从容

KEYLESS
一键启动智能按钮
弹指间开启一段光辉旅程

PLA
升级版智能
倒车辅助系统
以创新科技创造自在掌控

ŠKODA 斯柯达
上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN

* 若用户对此有疑义请及时拨打 400 820 1111 电话予以咨询 斯柯达品牌官方网站 http://www.skoda.com.cn

东岳顺驰 0531-82789266
聊城北斗 0635-2938888
青岛颐冉达 0532-88913333
日照汉华 0633-8897888
德州众捷 0534-2567111
临沂骏华 0539-7385999
东营鲁正 0546-7752888
滨州金昊 0543-2297366
泰安北方欧泰 0538-8561766
临沂佳利达 0539-8336689
菏泽众捷 0530-5195222
(经销商排名不分先后)
济宁恒源 0537-2087366
潍坊天和 0536-8806333
威海众达 0631-5252222
淄博金煜达 0533-2972088
枣庄鲁沪 0632-8658666
莱芜鸿发 0634-8667666
淄博和润 0533-3588111
烟台鸿远 0535-2910888
山东胜锐 0531-83156777