用别人的身份证买票，拿着自己的身份证登车被拦

票证不符 不少乘客上不了车

直奔现场

本报1月11日讯(记者 赵波) “当时光顾着抢票了，也没弄明白还得用自己的身份证买票。”11日下午，在青岛火车站，来自陕西的陈新华因为用老乡的身份证买了车票被拦了下来，记者了解到，实名制以来，不少农民工因为票证不符被拦住，不仅不能乘车，连退票都成问题。

11日下午1时许，在东候车室值班站长工作台前，来自陕西的陈新华拿着自己户籍簿复印件和用老乡张家友身份证买来的青岛至敦化的K1054次车票找到值班站长李蓉。“检票的人说票、证、人三者不符，让我找值班站长。”陈新华说，当时在火车站排队已经买不上票，他便让老乡张家友帮着用电话订了车票，可是他11日检票乘车时，因票、证、人不符不能进站。“张家友已经回家了，我也联系不上他，这可咋办？”陈新华非常急，因为下午6点半就要开车，李蓉说，如果没有张家友的身份证，陈新华的这张车票也退不了了，他只能另买一张，但是现在这趟车也没有票了。

去往汉口的张久红也遇到了类似的麻烦。张久红准备坐的是11日的1112次青岛至汉口的列车，虽然拿着自己的身份证，但车票是用儿子的身份证买的。“我儿子在这边当兵，我来看他时，买车票还不需要身份证，现在怎么这么严？”张久红说，她的车是下午3点多的，如果退票，还得找儿子拿身份证，但时间来不及了。如果不退票，现在车站没票，她也走不了，处在了两难境地。记者在值班站长工作台待了半个多小时，期间不断有乘客咨询类似事宜，去往哈尔滨的马先生和父亲也是用别人身份证买的票，检票时因为票证不符被拦住。

因票证不符，不少乘客乘车遇阻。 赵波 摄

在售票厅窗口，记者看到，排队买票的乘客已经不多，但是在退票改签窗口却排起了队伍，其中不少拿着别人身份证要求退票的，乘客林召龙用自己的身份证给女友买了车票，结果不能乘车只能退票。

青岛火车站值班站长李蓉介绍，火车站实行实名制以来，尽管在媒体上进行了充分宣传，但是仍有不少农民工或者平时不大关注新闻的乘客误用别人身份证购票，造成票证不符不能进站乘车。

相关链接

用别人身份证买了车票咋办？

针对这些票证不符的乘客，青岛火车站的工作人员介绍，这些乘客所拿的车票基本上都是些热门车次，订票者往往只顾着抢票了，用了别人的身份证件，最后如果没有车票上所登记的人员证件，连退票都成问题。建议这部分乘客只能先退票，然后再重新购票，至于能不能再买上也不敢保证。“退票时也必须拿着车票上登记的身份证件，否则也将无法退票。”工作人员提醒。

长途车也可电话订票了

订票电话为4006-916-916

本报1月11日讯(记者 赵波) 11日，记者从交运集团了解到，长途站的汽车票也可以电话预订了，其24小时客服热线为4006-916-916。自1月15日至1月21日，交运集团汽车总站所属的青岛长途汽车站、青岛汽车东站、青岛汽车北站开通24小时售票窗口，实行24小时售票。

据悉，从1月5日到1月10日，交运集团客服中心每天电话咨询超过12000人次。预计1月14日至16日，将迎来春运前的电话订票高峰，每日咨询电话将超过20000人次、电话订票超过700张。为应对春运咨询高峰，交运集团客服中心已增加了座席，青岛长途汽车站、汽车东站、交运交通服务大厅(市北区延吉路100号)安排专人加班服务，最大限度地保障热线电话咨询渠道、订票渠道、投诉渠道的畅通，如有需要的市民可拨打交运集团温馨热线4006-916-916咨询。

春运送“福”

11日上午，在青岛长途站，车站工作人员为旅客送上了富有年味的“福”字。据了解，长途站与四方区普法办公室联合建立“四方区流动人口法制教育基地”，通过广场咨询、发放流动人口法律明白纸等方式，为流动人口和外来务工人员提供便捷、高效的法律服务。 本报记者 赵波 摄影报道

情满旅途

要上车了，钱包车票不见了

小伙车站遇难题，记者助其顺利返家

本报1月11日讯(记者 赵波) 买好车票准备回家，结果到火车站发现自己钱包和车票一起丢了，11日中午，在青岛工作的王陆遭遇意外，记者帮其联系值班站长，助其顺利返乡。

11日中午，王陆乘坐305路公交车来到火车站，准备乘坐中午1点12分的动车回济南，但一下公交车，却发现钱包不见了，车票在钱包里也一起丢了。王陆在火车站西售票厅窗口询问能不能补票，被告知不能后，王陆一筹莫展。“身份证也丢了怎么买票？”王陆说。这时已经12点半，还有不到20分钟，动车就要开了，记者提议去找值班站长。

在东候车室，值班站长李蓉了解了王陆的情况后，得知王陆只有驾驶证后，让王陆赶紧用驾驶证将车票挂失，然后重新买票，赶下午两点多的动车。但王陆身无分文无法买票，李蓉又让王陆联系他的亲朋好友，试图通过汇款将钱打过来。“我同事有建设银行的卡，给我借一张建行卡就行，我让同事帮我打过来。”王陆说，可是一连找了好几个人都没有建行卡，最后李蓉说她办公室有，并立即去办公室拿来。同事打完钱后，王陆通过李蓉提供的银行卡取出钱，买上了下午3点的动车票。

“幸亏李蓉站长的帮忙，我以为今天都走不了了。”买上票后，王陆对值班站长表示感谢。

在帮助王陆的过程中，李蓉还接到了一个乘客的哭诉，原来吴女士刚刚接到在南宁的母亲病危的消息，立刻来到车站，但是车站当天到南宁的K1136次列车车票已经全部售完，吴女士当众哭了起来。随后，李蓉联系了客运车间，得知这趟青岛至南宁的列车确实已经没票，但还有青岛至兖州段的站票，于是赶紧让吴女士买站票先上车，上车后再补票。过了15分钟，吴女士买上了车票，对值班站长百般感谢。

回家路上，女生晕倒车上

列车长广播呼救，车上医生救助脱险

本报1月11日讯(通讯员 姜兆蓓 记者 赵波) 女大学生坐火车回家，因血糖过低晕倒在长途列车上，列车长和工作人员发现后不仅成功找到医生施救，还安排专职人员在列车上照顾了一路。9日，在青岛至成都K205次列车上发生了感人的一幕。

9日，从青岛开往成都的K205次列车上坐满了旅客。晚8时30分，安康站开车不久，16号硬座车厢列车员李海波在整理行李架时，突然发现一名女旅客晕倒在车厢过道上。李海波一面扶起该旅客，一面通知列车长。病人直冒虚汗，瞬间浸湿了上衣，脸色也变得难看起来。“赶紧通过广播在列车内寻找医生。”听到车上广播，几分钟后，医生谭明华赶到餐车。谭医生需要测量病人血压，赵艳君立即打开车上备用的电子血压计为病人测量血压，经谭医生诊断，这名女旅客是低血糖导致的昏迷，餐车工作人员马上倒了一杯热糖水让她喝下，并让其坐下歇息、透气。

原来这名乘客叫刘欢，是济南一高校的学生，平时一直有低血糖和贫血等症状，由于硬座车厢人多拥挤早上没吃早饭，所以低血糖的老毛病犯了。问明情况后，列车工作人员让她在餐车休息，考虑到小刘身体虚弱，并安排专人照顾，餐车工作人员还给小刘端来可口的饭菜。经过众人悉心关照，小刘身体不适感大为减轻，列车于10日7:33抵达绵阳，赵车长帮助小刘拿着行李，亲自把她送下列车。

“地姐”微笑服务保春运

4.3秒发一张卡

本报1月11日讯(通讯员 崔杰 王增 记者 赵波) 11日，记者从青岛高速公路管理处了解到，为了保证高速路上春运秩序正常，各个收费站的“地姐”将开展“一迎二看三目送”、“活地图”、“一口清”特色服务，所有“地姐”不仅提高工作效率，减少司乘人员排队等候过关时间，还要用微笑服务给乘客带去温馨。

据介绍，自1月8日春运开始以来，青岛市高速公路管理处青岛东收费站的日均车流量约4万5千辆，比春运之前增长了近10%。为了保证春运期间秩序正常，青岛市高速公路管理处大力开展创先争优保春运活动，其中青岛东收费站的“地姐”们提高工作效率，入口发卡速度达4.3秒，较前期提高0.1秒，出口收卡速度达12.8秒，较前期提高0.3秒。